

JAARVERSLAG

2024



SOUDAL



SOUDAL

INHOUDSTAFEL

Woord van de voorzitter	06
Familiale verankering	08
Kerncijfers in 2024	10
Investeringen in de toekomst van Soudal	11
Belangrijke evenementen in 2024	14

01

ONS BEDRIJF

Over Soudal	21
Onze waarden	23
Soudal over de hele wereld	24
Onze waardeketen	26
Onze producten	30
Bouwen aan ons merk: sportsponsoring	33

02

BESTUUR

Raad van Bestuur	36
Management Team	38
Duurzaamheidsbestuur	41

03

FINANCIËEL RAPPORT

Kerncijfers 2024	45
Geconsolideerde resultatenrekening	47
Geconsolideerde balans	49

04

ONZE BLIK VOORUIT

Onze blik vooruit	52
-------------------------	----

05

DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Algemene informatie	57
Interview Kim Suetens & Luc Thys	58
Onze duurzaamheidsstrategie	60
ESG-rapportering	67
Environmental	
Klimaatactie	70
Duurzaam en passief bouwen	74

Soudal wereldwijd	157
-------------------------	-----

Bescherming van het leefmilieu	78
Waterverbruik	82
Biodiversiteit	84
Circulaire productieketens	86
Productinnovatie	93
Social	
Veilig en gezond werken	100
Together towards a sustainable hr	109
Werknemers in de waardeketen	117
Productveiligheid	119
Governance	
Verantwoord ondernemen	124
Economische groei	128
Materiële IRO's	132
ESRS-tabel	138
Rapportage-eisen uit andere EU-wetgeving	146
Onze goede doelen	154



Vic Swerts
Stichter-Voorzitter Soudal

WOORD VAN DE VOORZITTER

Wanneer u dit leest, zijn we bijna in ons zestigste bestaansjaar. Dat we sinds ons ontstaan in 1966 zijn gegroeid is een understatement. Belangrijk daarbij is dat we constant zijn blijven groeien, geheel in lijn met onze ambitie. De schaal verandert, onze mindset niet. Die groei-ambitie heeft ons na bijna zes decennia gebracht naar de status zoals we onszelf vandaag graag zien: de belangrijkste challenger van de grote spelers.

De permanente groeimodus van Soudal voltrekt zich op tal van vlakken. Om te beginnen commercieel. Soudal heeft in 2024 opnieuw een recordjaar achter de rug met een groei van 125 miljoen euro of 9,3%, tot een omzet tot 1 miljard 468 miljoen euro. We realiseerden een ebitda van 132 mio euro, geschraagd door een investeringsrecord van 168 mio euro. Dat zal ons in staat stellen om ook onze toekomstige groei te borgen.

Onze sterkste volumegroei was ook afgelopen jaar weer organisch. Die groei kreeg in de tweede helft van het jaar te lijden onder een algemene groeidaling in de bouwsector, voornamelijk in West-Europa en Turkije. Desalniettemin zijn we over alle productcategorieën heen 10% gegroeid in volume en in onze focusproductcategorieën hybrides en polyurethaan voegkitten zelfs nog heel wat meer.

Naast organisch, groeiden we ook in 2024 weer dankzij overnames. Zoals u onder ‘investeringen’ zal kunnen lezen, deden die overnames ons ook weer geografisch groeien. Sinds de acquisitie van Sharp Chemical zitten we voortaan ook in Japan, de vierde economie ter wereld. We hebben nu in totaal 82 vestigingen, in 31 daarvan wordt geproduceerd. Vanuit die filialen kunnen we dieper doordringen in de internationale markten waar we actief zijn of willen zijn. Onze lokale productie laat ons toe om dicht bij de klant ons assortiment verder uit te breiden, volledig in lijn met de lokale regelgevingen. Bovendien dekken we ons zo voor een groot deel in tegen schommelingen in grondstofprijzen en wisselkoersen.

Er is niet één allesomvattende innovatie of strategie die voor ons cruciaal is. Soudal staat op drie pijlers: mastieken, lijmen en PU-schuimen. In die drie divisies is de ambitie heel duidelijk: we willen er aan de wereldwijde top staan op vlak van R&D. Dat vergt enorme inspanningen van iedereen in de organisatie, en dat werk is nooit af. We moeten voortdurend in de gaten houden waar de concurrentie mee bezig is en snel en accuraat inspelen op nieuwe marktverschillen. Wat Soudal daarbij goed doet, is luisteren naar de klant. Daarmee onderscheiden we ons van de heel grote spelers in de markt, die producten eerst ontwikkelen en vervolgens in de markt duwen. Wij zetten in op persoonlijk contact met onze klant, om dan de producten te ontwikkelen waarmee die kan groeien.

We hebben lang het symbolische doel van 1 miljard euro omzet vooropgesteld. Die grens zijn we sinds 2021 over, ondertussen zitten we bijna aan 1,5 miljard. Het is slechts een kwestie van tijd voor we doorheen de 2 miljard omzet gaan. Maar ook dan zal dat slechts een getal zijn. De essentie is dat we blijven groeien. We houden daarbij altijd voor ogen dat groeien niet enkel een kwestie van commerciële cijfers is. We groeiden ook weer als werkgever, kwantitatief – we hebben ondertussen meer dan 4.500 werknemers – en zeker ook kwalitatief. We vinden het belangrijk om goed te zorgen voor ons belangrijkste kapitaal: onze werknemers. Daarvoor werden we in 2024 opnieuw bekroond als Top Employer.

Tot slot groeiden we ook op het vlak van wat we maatschappelijke verantwoordelijkheid noemen. Naarmate de klimaatcrisis steeds duidelijker wordt, schakelen we wederom een versnelling hoger. De introductie van Bluemint® steel en de lancering van het Healthy House® productassortiment waren maar twee van de vele ‘groene’ initiatieven die we in 2024 namen. Daarover leest u meer in het alsmear dikker wordende duurzaamheidsrapport in dit jaarverslag. Ook dat maakt voor ons onlosmakelijk deel uit van onze baseline: BUILD THE FUTURE.

FAMILIALE VERANKERING

In de huidige turbulente tijden en zeker ook naar de toekomst toe zijn vaste fundamenten een basisvereiste voor een langdurig doeltreffend beleid. Bij Soudal staat alles in het teken van de continuïteit en de lange termijn. Ik geloof stellig dat goed geleide familiebedrijven met een duidelijke blik op de lange termijn sterk gewapend zijn om blijvend het verschil te maken.

In het belang van alle stakeholders wil ik dan ook graag duidelijkheid verschaffen naar de toekomst toe.

Mijn familie en ikzelf bevestigen de expliciete ambitie om Soudal over generaties heen te verankeren in de familie en onze duurzame groeistrategie verder te zetten, onze 5 D's indachtig: dromen, denken, durven, doen en doorzetten.

Met een warme overtuiging in het succes van de volgende generatie heb ik besloten om binnen enkele jaren de leiding van het bedrijf over te dragen aan mijn zoon, Ben Swerts. In deze overgang zal mijn schoonzoon, Jurgen Vandervelden, hem bijstaan in de rol van Chief Operating Officer (COO).

Huidig CEO Dirk Coorevits en het volledige managementteam hebben hun engagement uitgesproken om ons hierbij ten volle te ondersteunen.

Samen vormen zij een complementair team dat klaar is om de toekomst van het bedrijf met vertrouwen tegemoet te treden.

De toekomst ziet er rooskleurig uit voor Soudal!

Vic Swerts
Stichter-Voorzitter Soudal

COO Jurgen Vandervelden,
Stichter-Voorzitter Vic Swerts en
Director BeNeLux Ben Swerts

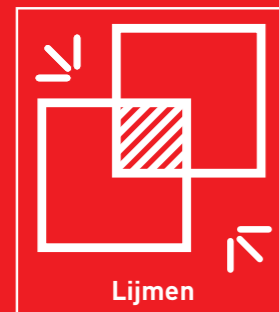


KERNCIJFERS IN 2024

Onze business



Afdichten



Lijmen



Isoleren

Familiebedrijf



Opgericht door
Vic Swerts
in 1966



100%
in familiehanden



Groeistrategie
gericht op
lange termijn

Onze ontwikkeling



PRODUCTIE-
BEDRIJF
One stop shopping



VERKOOP
VAN PRODUCTEN
Soudal-merk



VERKOOP VAN
OPLOSSINGEN
Innovatie & concepten



333 miljoen
kokers



147 miljoen
bussen



18.000
referenties



4.501
werknemers



31
productielocaties

INVESTERINGEN IN DE TOEKOMST VAN SOUDAL

Al vanaf het prille begin van Soudal in 1966 herinvesteerde Stichter-Voorzitter Vic Swerts de winsten in de verdere uitbouw van het bedrijf. En die **doorgedreven investeringsdrang** is 60 jaar later nog steeds nadrukkelijk aanwezig binnen Soudal. Onze baseline BUILD THE FUTURE is meer dan een holle slogan, we werken dagelijks aan de verdere uitbouw van onze toekomst, waarbij investeren het ordewoord is en blijft.

Ondanks de uitdagingen inzake reglementering en wetgeving blijft Soudal in België en andere EU-landen investeren. Het sterkste voorbeeld daarvan is **Plant 5** in Turnhout, waar de voorbije jaren een nieuwe productievestiging werd gebouwd die in 2024 verder werd uitgebreid. Ook in de volgende jaren zullen er bijkomende productielijnen worden bij gezet en zal deze ultramoderne en verregaand geautomatiseerde productiesite volledig operationeel worden. Deze *factory of the future* is een staaltje van durf, toekomstvisie en entrepreneurship en zal ons in staat stellen onze toekomstplannen te realiseren.

Naast bouwen en bijbouwen waar we al zitten, wordt de groeiambitie binnen Soudal traditioneel mee geschraagd door (buitenlandse) overnames. In het begin van 2024 was er reeds de afronding van de overname van het Italiaanse **Durante Adesivi**, onze grootste overname ooit. Durante heeft een sterke internationale marktpositie opgebouwd in lijmen voor houtbewerkings-, textiel- en verpakkingstoepassingen.

Met verkoop in meer dan 50 landen heeft het bedrijf een aanzienlijke knowhow op het gebied van PUR- en EVA/PO-hotmelt- en PVAc-lijmen. Durante biedt een hoog niveau van klantenondersteuning om betrouwbare toepassingen te garanderen. De nieuwe combinatie biedt talloze mogelijkheden voor complementaire oplossingen en technologieën voor bestaande en nieuwe klanten wereldwijd.



Nieuw distributiecentrum met kantoorgebouw • Nieuw-Zeeland



In 2024 werden de werken aan Plant 5 in Turnhout afgerond, een verregaand geautomatiseerde site waardoor productieprocessen uiterst energie-efficiënt zullen verlopen.

Aan het eind van 2024 was er de acquisitie van een meerderheidsbelang in **Sharp Chemical**, een Japanse producent en distributeur van katten en lijmen voor professionele bouw, industrie en doe-het-zelf. Het bedrijf heeft een hoofdkantoor in Osaka, verkoopkantoren in Tokio en Sapporo en fabrieken in Osaka en Shanghai. Met meer dan 60 jaar ervaring heeft Sharp Chemical een sterke marktpositie opgebouwd in hybride katten en lijmen met innovatieve producten en milieuvriendelijke verpakkingen, voornamelijk onder het merk Sharpie. De nieuwe combinatie biedt talrijke mogelijkheden voor verdere groei in Japan door uitbreiding van het bestaande productportfolio onder zowel het merk Sharpie als het merk Soudal. Met de overname vulde Soudal één van de belangrijkste blinde vlekken op de wereldkaart in, het betekende meteen ook onze 30ste en 31ste productie-eenheid wereldwijd.

Verdere investeringen in 2024 waren een fabriek in het Braziliaanse São Paulo en tal van uitbreidings- en vervangingsinvesteringen over de gehele wereld. Zo hadden we ook bouwerven lopen in de **Verenigde Arabische Emiraten, Slovenië, Zuid-Korea, Litouwen** en **China**. In dat laatste land krijgt onze fabriek meer en meer vorm, wat ons in staat stelt om de aanvoer van lokale grondstoffen veilig te stellen. Al die investeringen worden genomen met het langetermijnperspectief voor ogen. De continuïteit naar de volgende generaties toe is belangrijker dan de kortetermijnwinst.



Tot slot was er nog een andere belangrijke investering in 2024: we investeerden weer zwaar in de **vergroening van ons bedrijf**, in onze verantwoordelijkheid tegenover de wereld waarin we actief zijn.

→ Daarover leest u meer in het duurzaamheidsverslag verderop in dit jaarverslag.



Meerderheidsbelang in Sharp Chemical • Japan



Sharp Chemical vestiging in Osaka • Japan



BELANGRIJKE EVENEMENTEN IN 2024

Naast onze diverse overnames, bouwprojecten en andere investeringen, waren er nog tal van andere gebeurtenissen die het jaar 2024 voor Soudal extra cachet gaven.

Voor het zesde jaar alweer werden we door Deloitte uitgeroepen tot **Best Managed Company**. Het Best Managed Company-certificaat is een erkenning die Deloitte jaarlijks uitreikt aan private bedrijven die uitblinken in strategie, cultuur, innovatie en financiën. Het is onderdeel van een internationaal programma van Deloitte dat bedrijven helpt om duurzaam succes te behalen en zich te meten met de best geleide ondernemingen ter wereld.

Daarnaast werden we opnieuw gecertificeerd als **Top Employer**. Het topwerkgeversinstituut evalueert personeelsstrategieën en hr-praktijken aan de hand van een internationale benchmark. We zijn er oprecht trots op dat we hebben laten zien dat we ons inzetten voor het handhaven van onze waarden - ambitieuze moed, ongecompliceerde oprechtheid en gedeelde loyaliteit, zie pagina 23 - door te investeren in loopbaanontwikkeling, leiderschap, het welzijn van onze medewerkers en duurzame hr.

Ondanks het feit dat we deze beide titels al meerdere jaren dragen, blijft het besef aanwezig dat we die elk jaar opnieuw weer moeten verdienen, en dat dit focus en toewijding vergt.



In 2024 werd Soudal voor het zesde jaar op rij uitgeroepen tot Best Managed Company.

Ook in 2024 was Soudal weer massaal aanwezig op de Antwerp 10 Miles.



Soudal Stichter-Voorzitter Vic Swerts overhandigt de trofee aan Soudal Open 2024-winnaar Nacho Elvira.



Een andere eer die Soudal – of in dit specifieke geval onze Stichter- Voorzitter Vic Swerts – te beurt viel kwam van de stad Turnhout, waar ons hoofdkwartier al meer dan een halve eeuw is gevestigd. Het heeft de burgemeester en het schepencollege behaagd om Vic Swerts uit te roepen tot **Ereburger van Stad Turnhout**. Het is slechts de zesde maal in de geschiedenis dat dit gebeurt, Vic Swerts is naast dr. Paul Janssen (stichter van het bedrijf Janssen Pharmaceutica) de tweede *Captain of Industry* die deze eer te beurt valt.

De renners van **Soudal Quick-Step** en rensters van **AG Insurance Soudal** waren ook in 2024 weer twee dagen te gast op ons hoofdkantoor in Turnhout voor hun jaarlijkse teamdagen. Daarnaast ging in 2024 de inmiddels derde editie van de **Soudal Open** door, ons prestigieuze internationale golftornooi. En naast de topsporters die we sponsoren om ons merk op te bouwen (zie pagina 33), werd er in 2024 ook weer heel wat actief gesport om onze gezondheid en teamspirit verder op te bouwen. Op ons hoofdkantoor in Turnhout alleen al noteerden we in april de **Internationale SoudaChallenge** (een maand lang zoveel mogelijk sporten waarbij de 'gesportte minuten' worden omgezet in de aanplant van bomen), de **Wellbeing Challenge** en **gezamenlijke deelnames aan verschillende externe sportevenementen** zoals Moved to Help, de Halve Marathon van Turnhout, de Antwerp 10 Miles, de Retie Trail en de jaarlijkse wandeling naar Scherpenheuvel.



Vic Swerts ereburger Stad Turnhout



De Halve Marathon van Turnhout • België



De Wellbeing Challenge • België

01

ONS BEDRIJF





ONS BEDRIJF

Over Soudal

Soudal is de **grootste Europese onafhankelijke producent van mastieken, lijmen en PU-schuim** voor zowel de vakman als de particuliere gebruiker. Met meer dan 4.500 werknemers, een omzet van 1,47 miljard euro en 31 productievestigingen op 5 continenten is dit 100% Belgische familiebedrijf uitgegroeid tot een wereldspeler en expert in chemische bouw- en industriespecialiteiten. Doorgedreven investeringen in R&D, een jarenlange visie van innovatie én aanpassingen aan lokale marktbehoeften legden de basis voor die uitstekende prestaties. Soudal, opgericht door Vic Swerts, is erkend als Best Managed Company en Top Employer.

Missie

Soudal wil **'s werelds grootste onafhankelijke producent en dienstgeoriënteerde leverancier worden van siliconen, lijmen en PU-schuimen** voor de professionele bouw, retail en industrie. We werken op een veilige, duurzame, kwalitatieve en winstgevendende manier om de continuïteit van het bedrijf te bestendigen, en we dragen de tevredenheid van onze medewerkers en het respect van de lokale gemeenschap hoog in het vaandel.

Visie

Soudal blijft **oplossingen zoeken voor de huidige en de komende uitdagingen** in de wereld. Innovatie en vooruitgang zijn de sleutelwoorden bij uitstek. We willen een voortrekker zijn voor de professionele en retail bouwsector. Wij gaan voluit voor een betere toekomst.

In haar bedrijfstak wil Soudal leider worden en blijven door kwaliteitsproducten te vervaardigen en te verkopen in geselecteerde marktsegmenten, waar ook ter wereld. Deze producten verbeteren we voortdurend. Soudal wil haar innovatiegraad verhogen en nieuwe activiteitsdomeinen ontwikkelen.

Vic Swerts, Stichter-Voorzitter: "Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Durven ondernemen omvat het uitdagende proces om een uniek team van mensen samen te brengen. Medewerkers, partners en klanten zijn geen holle begrippen. Het gaat om mensen, om individuen die de ondernemer in staat stellen om een ambitie te realiseren. Je moet je dan ook omringen met goede, sterke mensen die het beter kunnen en kennen dan jij."

"Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal."

Vic Swerts



Onze waarden

Soudal is een **internationale onderneming**, actief in 140 landen. Ondanks die geografische spreiding maken alle Soudal-collega's deel uit van **1 onderneming, 1 geheel, 1 team**. We delen wereldwijd dezelfde droom: samen aan de toekomst blijven bouwen.

Met onze slogan (YOU) BUILD THE FUTURE, compleet met rode haakjes, tonen we expliciet dat al onze medewerkers bij Soudal horen. **Iedere collega is een onmisbare schakel** in onze grote onderneming, ongeacht zijn of haar werkomgeving. We zijn een multinational en binnen de onderneming telt iedereen mee.

(YOU)
BUILD THE FUTURE

DRIE KERNWAARDEN

**Uncomplicated
sincerity**



Bovenal waarderen wij integriteit en respect. We proberen altijd eerlijk te zijn tegenover elkaar en al onze stakeholders. We houden dit ongecompliceerd door korte communicatielijnen te hanteren, procedures eenvoudig te houden en down-to-earth te werken.

Bij Soudal blijven we proberen tot we winnen. We willen altijd bijleren en staan open voor nieuwe ontwikkelingen, zodat we kunnen blijven groeien.



**Ambitious
bravery**

**Shared
loyalty**



We zijn voor 100% een familiebedrijf, en iedereen binnen Soudal behoort tot die familie. Samen streven we naar loyaliteit en een positieve omgeving.

SOUDAL OVER DE HELE WERELD

Productielocaties

EUROPA

Turnhout (België)
Voegkitten (Plant 1)
Schuimen (Plant 2)
Lijmen (Plant 3)
Voegkitten - Lijmen (Plant 5)

Pelt (België)
Aerosols

Nazareth (België)
Schuimsystemen

Weert (Nederland)
Lijmen

Bergen op Zoom (Nederland)
Voegkitten

Pionki (Polen)
Voegkitten - Schuimen (Plant 1)
Lijmen (Plant 2)

Bialystok (Polen)
Tapes - Membranen

Srpenica (Slovenië)
Voegkitten - Schuimen -
Lijmen - Betonadditieven

Sežana (Slovenië)
Lijmen

Dobele (Letland)
Voegkitten

Istanbul (Turkije)
Voegkitten

Novomoskovsk (Rusland)
Schuimen

Noginsk (Rusland)
Schuimen

Gournay-en-Bray (Frankrijk)
Tapes (afdichtbanden)

Ghirano (Italië)
Lijmen

Cecchini (Italië)
Lijmen

NOORD-AMERIKA

Kentucky (USA)
Voegkitten - Lijmen

ZUID-AMERIKA

Santiago (Chili)
Voegkitten - Lijmen

São Paulo (Brazilië)
Voegkitten

AZIË

Bawal (India)
Voegkitten

Chennai (India)
Voegkitten

Shanghai (China)
Voegkitten - Schuimen

Shanghai (China)
Voegkitten - Lijmen

Osaka (Japan)
Voegkitten - Lijmen

Seoul (Zuid-Korea)
Voegkitten

Sharjah (V.A.E.)
Voegkitten - Lijmen - Tapes

Umm Al Quwain (V.A.E.)
Schuimen - Aerosols



82

eigen filialen



31

productielocaties



140

landen

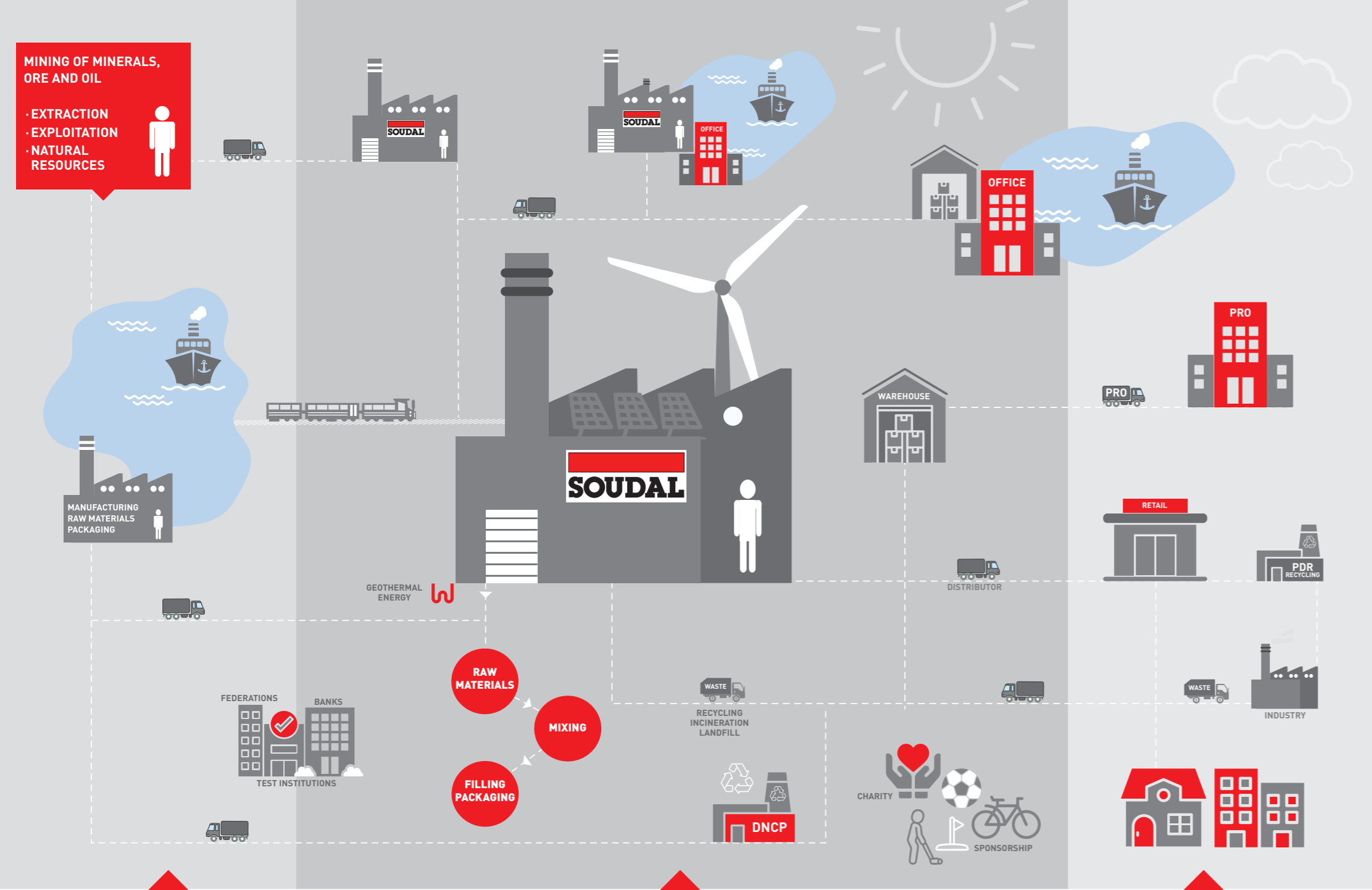


FILIAAL

VERKOOP

PRODUCTIE





UPSTREAM

OWN OPERATIONS

DOWNSTREAM

Onze waardeketen

De waardeketen van onze chemische bouwspecialiteiten omvat verschillende stappen, van de aankoop van grondstoffen tot en met de verkoop van producten en recyclage van verpakkingen en grondstoffen.

Upstream waardeketen

- **Winnen van mineralen, metalen en olie**
 → Voor de productie van onze grondstoffen zijn heel wat **bouwstenen** nodig. Het verzamelen daarvan omvat het delven van vaste materialen, zoals ertsen en mineralen, en het winnen van vloeibare hulpbronnen, zoals olie en plantaardige harsen.
- **Productie van grondstoffen en verpakkingen**
 → Onze leveranciers – vooral chemische spelers – herwerken de **mineralen, metalen en oliën** tot grondstoffen.
 → We kopen **essentiële chemische grondstoffen** aan, zoals silanen, vulstoffen, weekmakers, katalysatoren en polymeren, die afkomstig zijn van zowel minerale, biologische als fossiele bronnen. Door met verschillende leveranciers te werken, beperken we eventuele bevoorradingsrisico's.
 → We **verpakken onze producten** in polyethyleen (PE), staal, papier, karton en andere materialen, afkomstig van verschillende leveranciers.

"We gebruiken zoveel mogelijk intermodale opties, vooral schepen, treinen en vrachtwagens."

Logistiek en transport

- Omdat we grondstoffen en materialen internationaal aankopen, werken we samen met externe transportpartners. We gebruiken zoveel mogelijk **intermodale opties** – vooral schepen, treinen en vrachtwagens – om grondstoffen en verpakkingsmaterialen efficiënt naar onze productievestigingen te brengen. Luchttransport wordt slechts uitzonderlijk ingezet voor heel specifieke productieactiviteiten.

Onze waardeketen



WINNEN VAN MINERALEN,
METALEN EN OLIE



PRODUCTIE VAN
GRONDSTOFFEN EN
VERPAKKINGEN



LOGISTIEK
EN TRANSPORT

Eigen activiteiten

- **Mixen**

Soudal ontwikkelt en produceert hoogwaardige **lijmen, schuimen, voegkitten, coatings, tapes, membranen en technische sprays** voor zowel professionele als particuliere gebruikers. Onze productieprocessen bestaan voornamelijk uit het nauwkeurig mixen van grondstoffen volgens specifieke formules en processen.

- **Vullen**

In een volgende stap worden onze producten in hun **verpakkingen afgevuld** en worden ze verzonden naar onze afnemers.

- **Ondersteunende activiteiten**

Onze mixing- en filling-activiteiten worden optimaal ondersteund. Zo ondergaan alle producten strikte kwaliteitscontroles, uitgevoerd door ons QA/QC-team, zodat ze voldoen aan zowel de industriestandaarden als de specifieke eisen van onze klanten. Daarnaast beschikken we over een uitgebreide R&D-afdeling, een essentiële schakel om een voortrekkersrol te spelen in de professionele en retail-bouwsector. Ten slotte dragen ook onze medewerkers van finance, IT, hr, engineering, productie, supply chain, marketing, regulatory, duurzaamheid en aankoop bij aan onze waardecreatie.

- **Wereldwijd productie- en distributienetwerk**

We opereren via meer dan **80 productielocaties, magazijnen**

en verkoopkantoren wereldwijd. Aangezien we ons dicht bij onze belangrijkste afzetmarkten bevinden, vermijden we onnodig transport. Onze distributie gebeurt grotendeels per vrachtwagen, al zetten we ook schepen in voor internationale verzendingen. Door samen te werken met distributeurs kunnen we zowel nationaal als internationaal onze klanten efficiënt bereiken.

- **Energieverbruik**

Voor onze activiteiten gebruiken we een **mix van fossiele en hernieuwbare energie.** Een deel van de benodigde energie wekken we zelf op via zonnepanelen, windturbine en geothermie. Zo verminderen we onze afhankelijkheid van externe bronnen.

- **Afvalbeheer en circulariteit**

We investeren fors in **gesloten productiesystemen** en nemen maatregelen om bedrijfs- en productieafval te voorkomen. Daarnaast zetten we sterk in op hergebruik en recyclage. Onze dochteronderneming DNCP is gespecialiseerd in het recycleren en terugwinnen van biotechnologische solventen en chemicaliën, voornamelijk voor de chemische, farmaceutische en verfsector.

- **Samenwerking met partners**

Onze samenwerking met **banken, test- en kennisinstellingen en overheidsinstanties** ondersteunt onze activiteiten en maakt nieuwe investeringen en ontwikkelingen mogelijk.

- **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

Als verantwoordelijk bedrijf vinden we het belangrijk om iets terug te doen voor de maatschappij. Daarom steunen we verschillende **liefdadigheidsorganisaties en cultuurhuizen.**



Meer informatie over onze maatschappelijke projecten is te vinden in het hoofdstuk 'Onze goede doelen' verderop in dit jaarverslag.

We sponsoren ook **sportteams**, zoals het Soudal Quick-Step Worldtour Cycling Team en de vrouwenwielervedstrijd ploeg AG Insurance-Soudal, en sportevenementen, zoals het Soudal Open-golftoernooi, om onze naamsbekendheid te vergroten. Daarmee ondersteunen we ook de gemeenschap in de vorm van jongerenwerking.

Downstream waardeketen

- **Marktsegmenten**

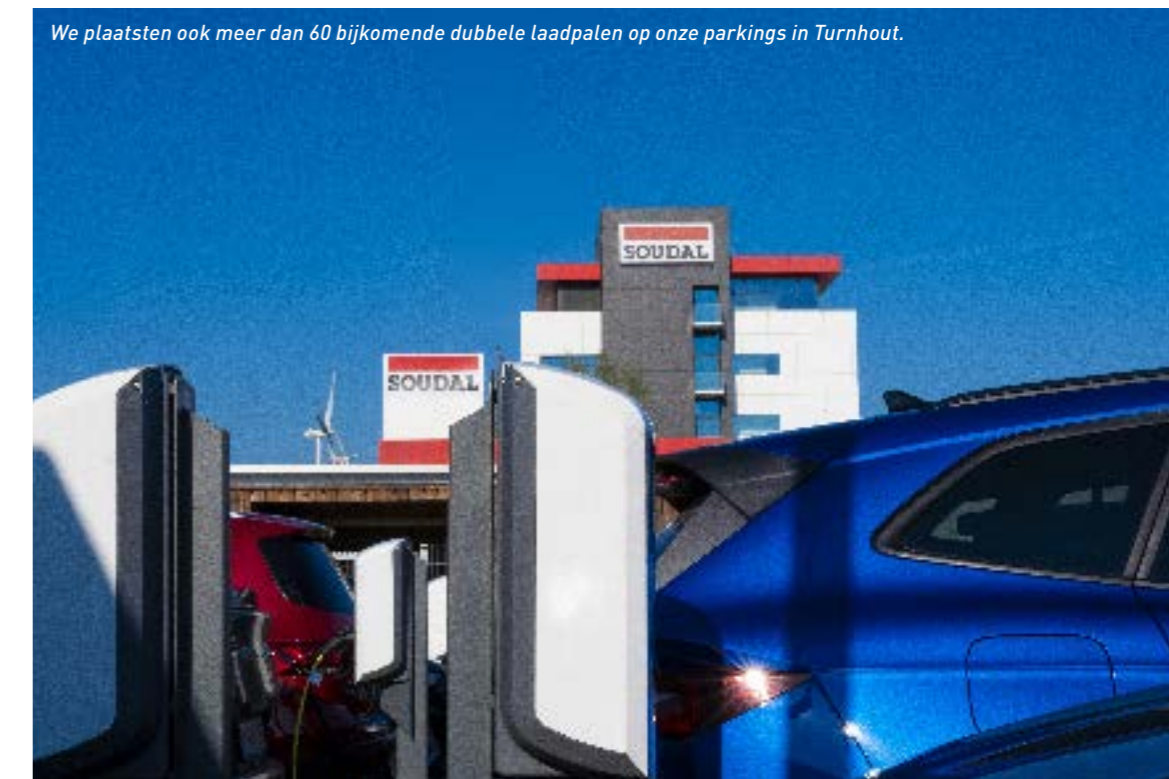
We leveren onze producten wereldwijd aan drie klantengroepen: **bouwprofessionals, industriële bedrijven en retailers in de doe-het-zelf-sector.** Het merendeel van onze producten zijn kant-en-klare eindproducten die geen verdere verwerking of integratie nodig hebben. Ze worden doorgaans gebruikt als componenten in bouw- of renovatieprojecten en hebben een geplande levensduur van meerdere decennia.

- **End-of-life en circulariteit**

Het recycleren van onze producten is uitdagend, omdat ze vaak in kleine hoeveelheden aan andere materialen bevestigd

worden. In samenwerking met de bouwsector en andere partners onderzoeken we manieren om bouwcomponenten te scheiden voor een **betere recyclage.** Daarnaast zijn we mede-oprichter en hoofdaandeelhouder van de Duitse recyclagefabriek P.D.R. (Produkte Durch Recycling), die in heel Duitsland gebruikte PU-schuimbussen inzamelt en ze voor meer dan 90% opnieuw omzet in waardevolle basismaterialen.

We plaatsten ook meer dan 60 bijkomende dubbele laadpalen op onze parkings in Turnhout.

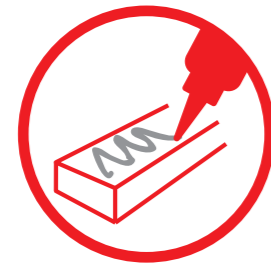


Soudal bedient drie marktsegmenten: bouw (58%), doe-het-zelf (27%) en industrie (15%).

We gebruiken uiteenlopende technologieën en producten, die we dankzij continue R&D steeds verder verbeteren en aanpassen aan de noden van de klant, de markt en de tijdsgeest. Dat resulteert in betrouwbare, kwalitatieve producten die bijdragen aan duurzame en energiezuinige systemen en constructies.



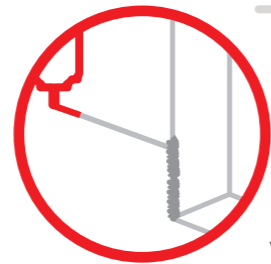
Onze producten



Lijmen

Soudal biedt een breed lijmgamma aan met enkele vaste waarden, zoals hout- en parketlijmen, montagelijmen, contactlijmen en PVC-lijmen.

Daarnaast werken we aan de verdere groei van onze succesvolle **lijmkitten op polymeerbasis**, zoals de Fix ALL lijmkitten, en de ontwikkeling van innovatieve systemen, zoals verspuitbare contactlijmen met Click&Spray. Ook ons industriële lijmgamma bouwen we verder uit, met diverse technologieën op basis van 1 of 2 componenten. **Nieuwe tendensen in de markt**, zoals het verlijmen van glas in het raamkader, blijven niet onopgemerkt: samen met partners uit de sector ontwikkelden we een speciale 2K-siliconenkit voor deze opkomende toepassing.



Schuimen

Soudal produceert al decennialang **schuimen en schuimoplossingen** voor tal van toepassingen, zoals isoleren, vullen, monteren en verlijmen.

We bieden een divers aanbod op het vlak van technologie, verpakkingen en hardware. Naast de klassieke 1-componentschuimen biedt Soudal ook complete 2K-systemen aan voor speciale isolatietoepassingen, zoals het vullen van raamprofielen. Onze elastische schuimen vermijden koudebruggen en zorgen voor duurzame isolatie in heel wat bouwtoepassingen.

Voor **doe-het-zelvers** ontwikkelde Soudal de Genius Gun, waarmee gebruikers eenvoudig en nauwkeurig PU-vulschuim kunnen aanbrenge. Eén verpakking kan meermaals gebruikt worden. Onze isocyanatvrije SMX®-schuimen zijn dan weer toonaangevend op het vlak van schuimtechnologie. Ondertussen bieden we ook watergebaseerde schuimen aan, als onderdeel van een **duurzamer productaanbod**.



Voegkitten

De voegkitten van Soudal zijn beschikbaar voor **binnen- en buitentoepassingen**, vaak in meerdere kleuren. Het gamma omvat onder meer siliconenkitten voor sanitaire en beglazingstoepassingen, overschilderbare acrylaatkitten, voegkitten voor brandwerende en brandvertragende applicaties, en polymeer- en polyurethaankitten voor gevel- en vloertoepassingen.

Onze nieuwste innovatie is de **HMX®-technologie**, die de blijvende elasticiteit en het hechtvermogen van siliconen combineert met de overschilderbaarheid en optimale verwerkbaarheid van acrylaat. Bovendien zijn HMX®-producten water- en weersbestendig. De technologie kreeg al verschillende duurzaamheids- en kwaliteitslabels. Soudal levert daarnaast ook kitten voor industriële oplossingen, zoals afdichtingsproducten voor de productie van dubbel glas.



Coatings

Soudal biedt coatings voor allerlei toepassingen aan. Enkele voorbeelden zijn **vloeibare membranen** om oppervlakken lucht- en dampdicht te maken en waterdichte coatings voor daktoepassingen en -herstellingen. Een mooi voorbeeld is het **Soudatight-assortiment**: een reeks producten die de energieprestatie van gebouwen (BEN) helpen verbeteren. Soudatight is uiterst makkelijk toepasbaar (borstelen of sprayen) en zorgt voor een sterk verbeterde luchtdichtheid van de bouwschil.



Tapes en membranen

Voor diverse toepassingen in de bouw en industrie biedt Soudal verschillende types montagebanden, zwelbanden, tapes en membranen aan. Zo ontwikkelden we **luchtdichte afdichtingstapes** voor naden en kieren in onderdak- en gevelfolies. Ook onze vensterfolies kregen een vaste stek in ons aanbod. Naast de standaardversie van membranen op basis van EPDM en now-woven fleecе spelen we in op de sterk groeiende **zelfklevende varianten** van deze vensterfolies. Die zorgen voor een lucht- en slagregendichte afdichting tussen buitenschrijnwerk en ruwbouw, een belangrijke bouwknop in elke constructie.



Chemisch anker

Soudal ontwikkelde een chemisch anker om zware lasten in **zowel holle als volle bouwmaterialen te kunnen verankeren**. Onder meer trapleuningen, zonweringen en boilers kunnen stevig bevestigd worden met ons ETA-gecertificeerde (European Technical Assessment) chemische anker.



Remco Evenepoel bezorgde ons merk wereldwijd visibiliteit door derde te eindigen in de Ronde van Frankrijk 2024 en er de witte trui voor beste jongere te winnen.

BOUWEN AAN ONS MERK: SPORTSPONSORING

Onze baseline BUILD THE FUTURE vullen we op tal van manieren in, ook als BUILD THE FUTURE OF OUR BRAND. Dat doen we al sinds 2010 door te investeren in sportsponsoring. Naast de Soudal Open in het golf, KVC Westerlo in de hoogste divisie van het Belgische voetbal en cyclocross, is de wielersport het vlaggenschip van onze sportsponsoring. Na eerst 8 jaar Lotto Soudal, waren we in 2024 alweer voor het tweede jaar hoofsponsor van het sportief nog meer succesvolle en meer universeel opererende Soudal Quick-Step. De enorme exposure die de sponsoring ons oplevert, helpt ons bij de verdere uitbouw van onze naamsbekendheid, merkinvulling en merkimago. In 2024 werd onze kopman Remco Evenepoel derde in de Tour de France, wat wereldwijd in 190 landen werd gemediatiseerd, en won hij 2 gouden Olympische medailles. Onze ploeg Soudal Quick-Step sloot 2024 af als derde in de World Ranking, een plek die onze investering in de wielersport ruim overstijgt. Ook onze vrouwenploeg AG Insurance Soudal scoorde op het allerhoogste niveau en bracht ons overal positief in het nieuws.

Maar als hoofdsponsor leunen we dan niet tevreden achterover om te bekijken wat dat nu allemaal voor ons merk betekent. In lijn met het levensmotto van onze Stichter-Voorzitter Vic Swerts – Dromen, Denken, Durven, Doen en Doorzetten - DOEN we ook allerhande activiteiten met onze sportsponsoring. We gaan er actief mee aan de slag om de return te maximaliseren. Een van de activiteiten in 2024 was



de ploeg in de Ronde van Spanje tot T-Rex Quick-Step te herdopen. De opvallende naamsverandering werd drie weken lang op alle mogelijke manieren geactiveerd en bracht het lijmmark gigantisch veel exposure op. De T-Rex activatie won de hoofdprijs in de categorie 'Best Activation' bij de Belgian Sponsorship Awards en mocht België vertegenwoordigen op de European Sponsorship Awards in London.



De sponsoring van voetbalclub KVC Westerlo symboliseert de verankering van Soudal in de Vlaamse Kempen.



De Belg Tim Merlier wint op 26 mei 2024 de laatste etappe van de Ronde van Italië

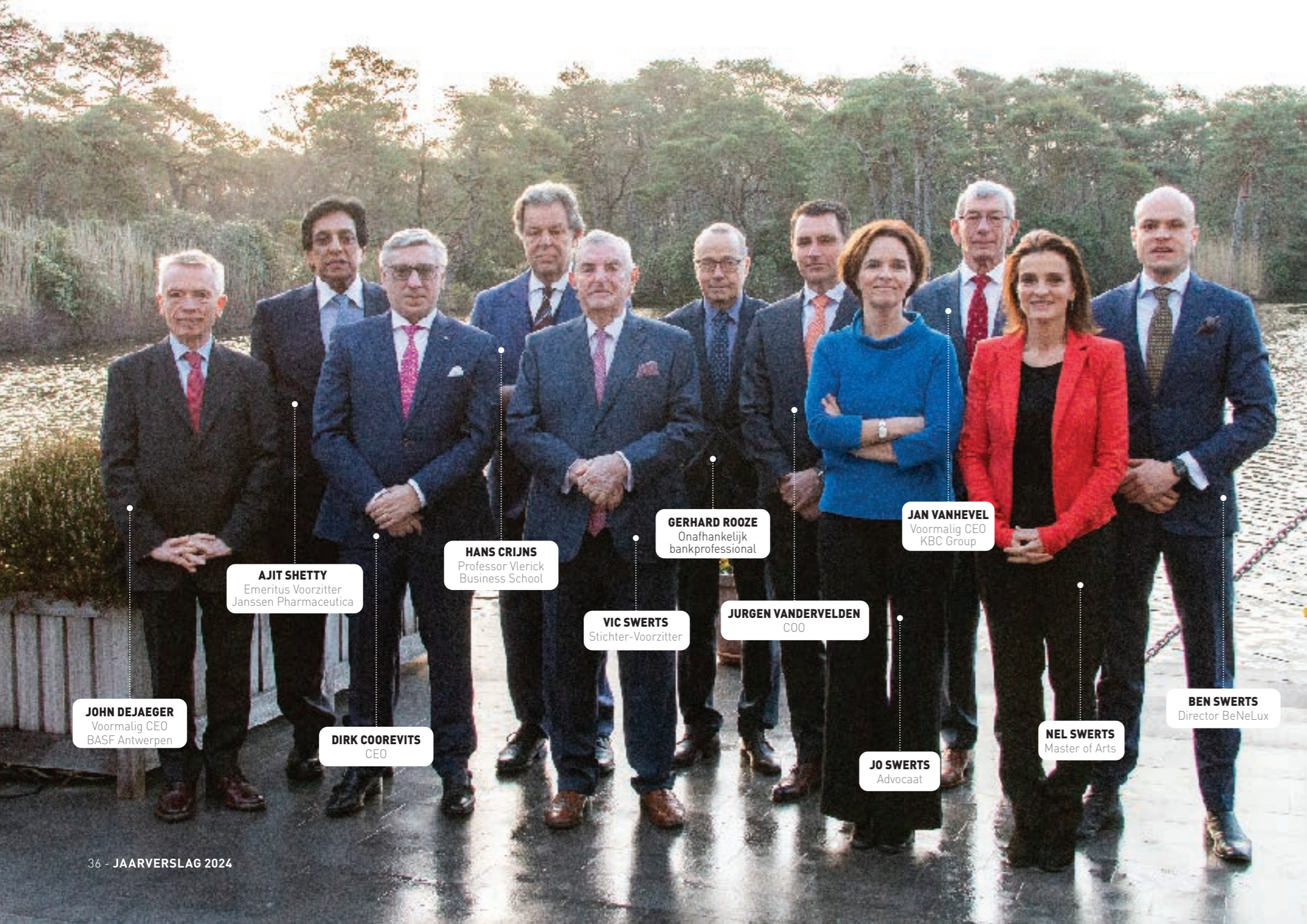
Onze T-Rex Quick-Step renners worden voorgesteld tijdens de Ronde van Spanje 2024



02

BESTUUR





JOHN DEJAEGER
Voormalig CEO
BASF Antwerpen

AJIT SHETTY
Emeritus Voorzitter
Janssen Pharmaceutica

DIRK COOREVITS
CEO

HANS CRIJNS
Professor Vlerick
Business School

VIC SWERTS
Stichter-Voorzitter

GERHARD ROOZE
Onafhankelijk
bankprofessional

JURGEN VANDERVELDEN
COO

JO SWERTS
Advocaat

JAN VANHEVEL
Voormalig CEO
KBC Group

NEL SWERTS
Master of Arts

BEN SWERTS
Director BeNeLux

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur (RvB) is het hoogste bestuursorgaan van Soudal en komt viermaal per jaar samen. Het hoofddoel is het ontwikkelen en onderhouden van een duurzame industriële groep. Daarnaast houdt de Raad van Bestuur toezicht op het gehele bedrijf.

In de Raad van Bestuur zetelen (voormalige) managers van multinationals, vertegenwoordigers van de banken- en academische sector, en familieleden van Vic Swerts, de oprichter van Soudal. De Raad van Bestuur bestaat voor 18% uit vrouwen en voor 45% uit onafhankelijke leden.

- CEO **Dirk Coorevits** staat in voor het dagelijkse bestuur van Soudal. Hij vertegenwoordigt ook de werknemers binnen de Raad van Bestuur.
- Bestuursleden **Vic Swerts, Ben Swerts, John Dejaeger, Ajit Shetty** en **Jurgen Vandervelden** hebben samen tientallen jaren managementervaring en begrijpen de markt door en door.
- Financiële experts **Gerhard Rooze** en **Jan Vanhevel** brengen hun deskundigheid uit de bankenwereld mee.
- Professor **Hans Crijns** (Senior Partner en docent aan Vlerick Business School) staat garant voor brede managementexpertise en specialisatie in ondernemerschap.
- Aandeelhouders en familieleden **Jo Swerts** en **Nel Swerts** zijn actief betrokken bij de strategische besluitvorming binnen Soudal.

"De Raad van Bestuur ontwikkelt en onderhoudt een duurzame industriële groep."



PIOTR DRZEWOWSKI
Business Director
East

BART LAMBRECHTS
Business Director
West

BEN SWERTS
Director BeNeLux

JURGEN VANDERVELDEN
COO

DIRK COOREVITS
CEO

LUC THYS
Group Marketing and
R&D Director

BART HEYVAERT
Group HR Director

STEVEN DE VOS
Group Operations
Director

BART MOONEN
CFO

MANAGEMENT TEAM

Het Management Team van Soudal Group bestaat uit loyale en ervaren werknemers die onze bedrijfswaarden al jaren ondersteunen. De leden hebben **verschillende professionele achtergronden**, van economische wetenschappen en burgerlijk ingenieur tot psychologie. Alle leden hebben ettelijke jaren ervaring binnen de onderneming en brengen hun eigen kennis en vaardigheden mee.

Soudal focust sterk op duurzaam ondernemen. In het kader van onze duurzaamheidsstrategie hebben we verschillende impacts, risico's en opportuniteiten (IRO's) voor ons bedrijf geïdentificeerd. Die hebben we onderverdeeld in **9 duurzaamheidsdomeinen**. Elk domein wordt aangestuurd door 1 of 2 leden van het Management Team, de zogenaamde 'sponsors'.

Deze verdeling wordt gebruikt om de beleidsdomeinen uit te werken en de **bestuursmandaten** binnen elk impactdomein vast te leggen. Het bepalen en opvolgen van doelstellingen ('targets') is een gedeelde verantwoordelijkheid.

Sustainability Manager Kim Suetens coördineert de dagelijkse duurzaamheidswerking, bijgestaan door externe duurzaamheidsexperts. Ze houdt het Management Team op de hoogte van de laatste duurzaamheidstrends en -wetgevingen.

9 DUURZAAMHEIDSDOMEINEN

HOOFDSPONSOR SUSTAINABILITY - LUC THYS



Klimaatactie
Steven De Vos, Bart Moonen



Bescherming van het milieu
Steven De Vos



Circulaire productie
Luc Thys, Dirk Coorevits



Veiligheid op het werk
Steven De Vos



Wereldwijd ondernemen op mensenmaat
Bart Heyvaert



Duurzame tewerkingstelling
Bart Heyvaert



Economische groei
Bart Moonen, Dirk Coorevits



Verantwoord ondernemen
Dirk Coorevits, Bart Heyvaert



Productinnovatie
Luc Thys

Het huidige Management Team bestaat volledig uit mannelijke leden. Dat is een gevolg van de loyaliteit van onze meest ervaren managers, die de sterke groei van Soudal mee mogelijk hebben gemaakt. De komende jaren zal de genderdiversiteit binnen het management toenemen, omdat de **nieuwe generatie Soudal-medewerkers meer vrouwelijk talent** – en dus potentiële managers – telt.



DUURZAAMHEIDSBESTUUR

Duurzaamheid wordt in onze dagelijkse werking geïntegreerd via onze ESG Stuurgroep, die maandelijks samenkomt. De leden van de stuurgroep werden zorgvuldig geselecteerd om ervoor te zorgen dat alle pijlers en focusdomeinen van onze strategie vertegenwoordigd zijn. Elk lid is verantwoordelijk voor de dataverzameling van één of meerdere pijlers. Het ontwikkelen van targets, doelstellingen, beleidslijnen en acties is een gedeelde verantwoordelijkheid, net als het uitdragen van de strategie op operationeel niveau.

Het Management Team wordt binnen de **ESG Stuurgroep** vertegenwoordigd door **Luc Thys en Bart Heyvaert**. Voor de ontwikkeling van belangrijke strategische bouwstenen, zoals het bepalen en valideren van onze doelstellingen, wordt ook de directie rechtstreeks geraadpleegd.

Sustainability Manager Kim Suetens coördineert de ontwikkeling en implementatie van onze duurzaamheidsstrategie en de bijbehorende rapportering. Zij informeert ook de verschillende directieleden alsook de CEO op continue basis. Samen rapporteren zij over de voortgang van het ESG-traject en koppelen ze belangrijke stappen terug. De CEO onderhoudt daarnaast de contacten met de Raad van Bestuur.

De **rapportering over onze duurzaamheidsdoelen en -prestaties** is een gedeelde verantwoordelijkheid van CFO Bart Moonen en Group Finance & Consolidation Manager Nick Van Eetveldt. Door onze duurzaamheids- en financiële

rapporteringen te bundelen in één rapport, verzekeren we een geïntegreerde benadering.



"Duurzaamheid wordt in onze dagelijkse werking geïntegreerd via onze ESG Stuurgroep, die maandelijks samenkomt."

03

FINANCIËEL RAPPORT





Onze International Marketing & Communication Meeting 2024 in Turnhout.

FINANCIËEL RAPPORT: KERNCIJFERS 2024

(in € 1.000)	2024	2023	2022	2021	2020
Bruto omzet	1.469.481	1.343.885	1.311.003	1.115.260	911.082
EBITDA	132.361	118.087	91.897	110.627	93.481
Netto resultaat	44.434	50.720	34.601	54.687	44.134
Balanstotaal	1.024.471	827.195	836.979	727.623	606.258
Investerings	168.080	91.800	89.700	46.400	81.400
Medewerkers	4.501	4.115	3.964	3.886	3.654

Tom Molenaar geeft een demo op de International Retail Meeting 2024 in Turnhout.



GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

(in € 1.000)	2024	2023
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.382.086	1.262.375
Omzet	1.372.553	1.253.864
Andere bedrijfsopbrengsten	9.533	8.511
BEDRIJFSKOSTEN	-1.297.563	-1.184.356
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	-783.970	-734.421
Diensten en diverse goederen	-209.249	-184.430
Bezoldingen, sociale lasten en pensioenen	-243.134	-212.320
Afschrijvingen op materiële en immateriële vaste activa	-56.170	-46.746
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	-2.376	-3.774
Voorzieningen voor risico's en kosten	-257	-306
Andere bedrijfskosten	-2.407	-2.359
BEDRIJFSRESULTAAT	84.524	78.019
Financiële opbrengsten	3.566	4.962
Financiële kosten	-27.824	-25.076
RESULTAAT UIT DE GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VÓÓR BELASTINGEN	60.266	57.905
Uitzonderlijke opbrengsten	1.374	2.536
Uitzonderlijke kosten	-2.306	-1.518
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VÓÓR BELASTINGEN	59.334	58.924
Belastingen	-14.900	-8.203
GECONSOLIDEERD RESULTAAT	44.434	50.720
Aandeel van derden in het resultaat	2.076	447
Aandeel van de groep in het resultaat	42.358	50.273



Workshop Healthy Cooking

GECONSOLIDEERDE BALANS

(in € 1.000)	2024	2023
VASTE ACTIVA	485.887	383.009
Oprichtingskosten	439	941
Immateriële vaste activa	104.048	63.141
Materiële vaste activa	375.252	313.002
Terreinen en gebouwen	208.169	164.073
Installaties, machines en uitrusting	108.584	87.513
Meubilair en rollend materieel	14.257	11.136
Leasing en soortgelijke rechten	292	1.245
Overige materiële vaste activa	1.201	1.341
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	42.748	47.696
Financiële vaste activa	6.148	5.925
VLOTTENDE ACTIVA	538.584	444.186
Vorderingen op meer dan één jaar	26.254	26.152
Voorraden en bestellingen in uitvoering	223.344	189.605
Handelsvorderingen	174.110	151.693
Overige vorderingen	59.233	36.369
Geldbeleggingen	1.746	672
Liquide middelen	43.457	31.008
Overlopende rekeningen	10.440	8.687
TOTAAL ACTIVA	1.024.471	827.195

(in € 1.000)	2024	2023
EIGEN VERMOGEN	401.596	352.934
Eigen vermogen - deel van de groep	390.138	350.804
Belang van derden	11.457	2.130
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	287.463	206.408
Voorzieningen voor risico's en kosten	9.232	7.661
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties	2.737	2.389
Financiële schulden	275.494	196.358
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN	335.413	267.853
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	57.268	45.638
Financiële schulden	123.724	81.057
Handelsschulden	100.326	87.697
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	38.507	39.036
Overige schulden	4.248	3.424
Overlopende rekeningen	11.339	11.001
TOTAAL PASSIVA	1.024.471	827.195

04

ONZE BLIK
VOORUIT





DIRK COOREVITS - CEO SOUDAL

ONZE BLIK VOORUIT: NOG MEER EFFICIËNTIE, NOG MEER KLIMAATBEWUSTZIJN, DEZELFDE GROEIAMBITIE

Aan het begin van dit jaarverslag 2024 mocht onze Stichter- Voorzitter Vic Swerts opnieuw terugblikken op een goed jaar voor Soudal. Een mooie volumegroei, en ondanks de kosteninflatie mooie cijfers qua omzet, EBITDA en tal van andere indicatoren. Maar bij Soudal kijken we vooral vooruit. En dat doen we zoals we dat altijd hebben gedaan, de Soudal-way: ambitieus, vastberaden en met de spirit die ons zo typeert: mouwen opstropen en eraan beginnen.

2025 wordt zonder meer een uitdagend jaar. Er zijn de economische onzekerheid door geopolitieke ontwikkelingen, de stijgende invoerrechten en het effect daarvan op de wereldeconomie en de wisselkoersen. Het zal ons niet doen afwijken van onze constante, ambitieuze groeiambitie, die we met nog meer efficiëntie gaan aanpakken. Dat wil zeggen de kosten monitoren, de procedures streamlinen en nog harder op budget werken, terwijl we daarbij ook blijven investeren zoals we dat altijd hebben gedaan.

Zo staat er voor 2025 al een internationale acquisitie in Saudi-Arabië gepland. Daarnaast zal organische groei de voornaamste motor van ons standvastige groeitraject blijven. Daarvoor moeten

we voortdurend productiecapaciteit bijbouwen. Momenteel lopen er fabriekswerven in onder andere België, China, India, Turkije en bij onze dochterondernemingen TKK en Tenachem. We BUILD THE FUTURE, letterlijk.

Waar we onze internationale groei al decennialang toezingen met de binnen Soudal-kringen bekende uitspraak 'er is meer buitenland dan binnenland', geldt dat voortaan ook voor onze productie. Vroeger was die 100% Belgisch, eind 2024 kwam nog slechts 43% van onze internationale productie uit ons thuisland. Ook in de toekomst zullen we verder blijven investeren in buitenlandse productie-eenheden. Het feit dat we dicht bij onze markten produceren, helpt niet alleen te besparen op de ecologische kost van transport, maar ook om beter aan de lokale behoeften te voldoen.

Daarnaast willen we ook blijven groeien als bedrijf dat haar verantwoordelijkheid neemt tegenover de wereld waarin het werkt. Dat is op de eerste plaats naar ons belangrijkste kapitaal, onze werknemers. Bijna tien jaar geleden zijn we gestart met onze eerste werknemerstevredenheidsenquête. Die gaan we in 2025 naar een nog hoger niveau tillen.

Wat leeft er écht bij onze collega's en hoe kunnen we ons statuut van Top Employer bestendigen? Dat is belangrijk voor de waarden waar we als familiebedrijf voor staan. En om de nodige sterke profielen aan te trekken om onze volumecapaciteit maximaal te laten draaien.

We zullen in 2025 de symbolische kaap van 1,5 miljard omzet ronden, en ook weer groeien qua internationale aanwezigheid, aantal werknemers en productievolume. Maar zeker ook, zoals u in het vervolg van dit jaarverslag zult kunnen lezen, qua bedrijf dat zijn verantwoordelijkheid neemt tegenover het klimaat. Onze bijdrage aan passief bouwen zat al in ons DNA gebeiteld nog voor de term passief bouwen ontstond. Onze ambitie op het gebied van circulariteit is de afgelopen jaren exponentieel gegroeid. En zal verder blijven groeien.

DUURZAAMHEIDS- VERSLAG





Pedro Bizarro • Portugal

ESRS 2

Algemene informatie

Basis voor het opstellen van dit rapport (BP1 en BP2)

Algemeen

Omdat de activiteiten van de verschillende vestigingen en dochterondernemingen van Soudal erg gelijkaardig zijn, hanteren we – net zoals voor de financiële verslaggeving – een **geconsolideerde scope**. Hierin zitten de 87 sites wereldwijd vervat: op 31 plaatsen gebeurt productie, 70 van deze sites omvatten een verkoopfiliaal; het hoofdkantoor is gevestigd in België, Europa. Door deze consolidatie zijn de dochterondernemingen van SOUDAL Holding vrijgesteld van individuele rapportering.

De scope van onze duurzaamheidsverklaring omvat ook onze **volledige waardeketen**, voor zover het transparantieniveau dit toelaat. We betrekken zowel stakeholders uit onze upstream activiteiten (aankoop en transport van grondstoffen) als uit downstream activiteiten (distributie, gebruik en einde levensfase van onze producten) bij onze dubbele materialiteitsanalyse (DMA). Hun input en inzichten telden mee bij het bepalen van onze impacts, risico's en kansen (IRO's) en het opstellen van onze doelstellingen, beleidslijnen en acties.

Omdat we streven naar volledige **transparantie** is informatie over op handen zijnde ontwikkelingen of lopende onderhandelingen niet weggelaten in dit rapport.

Tijdshorizon

Voor het opstellen van deze duurzaamheidsverklaring gebruikten we de **tijdslijnen uit ESRS 1**. 'Korte termijn' komt overeen met 1 jaar, 'middellange termijn' omvat alles tussen 1 en 5 jaar en 'lange termijn' verwijst naar meer dan 5 jaar.

Inschatting van data in de waardeketen en onzekerheid van data

De informatie over onze waardeketen bestaat in sommige gevallen uit inschattingen, gebaseerd op bv. sectorgemiddelden. Deze bronnen en hun betrouwbaarheid worden expliciet vermeld in het onderdeel 'Maatstaven' van het betreffende materiële topic.

Als de meetbaarheid van **kwantitatieve data of monetaire bedragen** onzeker is, wordt dit expliciet vermeld. We bespreken de reden van de onzekerheid (zoals de meettechniek of de invloed van toekomstige evoluties) en de inschattingen die we gedaan hebben om tot onze resultaten te komen.

INTERVIEW KIM SUETENS & LUC THYS

Hoe gebouwen er in 2050 zullen uitzien, is nog onzeker. Wel is duidelijk dat passief en modulair bouwen in de toekomst een grote rol zal spelen. Soudal speelt hierin een sleutelrol door energiezuinig bouwen te faciliteren en bouwcomponenten met elkaar te verbinden. “Onze producten zijn onmisbaar voor energieneutraal bouwen en dragen hier actief aan bij”, zeggen Kim Suetens, Group Sustainability Manager, en Luc Thys, Group Director Marketing en R&D.

Op weg naar klimaatneutraliteit

Soudal wil tegen 2050 wereldwijd klimaatneutraal zijn. Hoe willen jullie dat realiseren?

Kim Suetens: “In 2024 hebben we grote stappen gezet om onze CO₂-uitstoot te verlagen. We verduurzamen ons energieverbruik door meer hernieuwbare elektriciteit in te kopen én zelf op te wekken. Sinds maart 2024 komt 100% van de aangekochte energie voor onze Belgische vestigingen uit Europese windparken, en we breiden dit wereldwijd verder uit.”

“Daarnaast analyseren we de impact van onze scope 1-, 2- en 3-emissies. De grootste uitdaging ligt bij scope 3, voornamelijk door de aankoop van fossiele grondstoffen. Daarom werken we samen met de chemiesector aan meer duurzame alternatieven, zoals biobased en gerecycleerde materialen. De komende jaren zullen we onze grondstoffen en leveranciers nog bewuster selecteren, zodat we optimaal kunnen samenwerken om de impact van onze grondstoffen te verlagen. In 2025 ontwikkelen we een klimaattransitieplan, met targets en concrete acties voor decarbonisatie, om zo onze weg naar klimaatneutraliteit verder te verfijnen.”

In 2025 wil Soudal meer standaardproducten ontwikkelen die scope 3-emissies helpen verlagen. Hoe pakken jullie dat aan?

Luc Thys: “Innovatie speelt hierin een cruciale rol. Een goed voorbeeld is ons Soudal Healthy House-gamma, met producten die minder schadelijk zijn voor de eindgebruiker en minder impact hebben op milieu en klimaat. In 2025 willen we grotere volumes op de markt brengen met een significant aandeel hernieuwbare grondstoffen.”

“Ook op het vlak van verpakkingen zetten we stappen. De markt voor gerecycleerde materialen staat nog in de kinderschoenen, maar wij nemen het voortouw. De jongste jaren is het aandeel gerecycleerde materialen van onze verpakkingen sterk toegenomen. Een recent testproject met kartonnen kokers, die tot zeven keer minder kunststof bevatten, toont hoe we de markt in beweging brengen.”

Kim Suetens: “Het is niet alleen belangrijk dat onze verpakkingen uit gerecycleerd materiaal bestaan, maar ook dat ze bijdragen aan een circulaire economie. De afvalfase (end-of-life) speelt hierin een cruciale rol. Door chemische contaminatie is hoogwaardige recyclage van onze plasticen kokers van voegkitten en lijmen een uitdaging. We hebben hier al aanzienlijke vooruitgang geboekt en blijven ons inzetten om al onze verpakkingen volledig recycleerbaar te maken en downcycling te vermijden. In Duitsland werken we al samen met andere producenten om PU-schuimbussen te recyclen. Daarnaast onderzoeken we hoe we PE-kokers circulair kunnen maken.”

De beste werkplek aanbieden aan onze mensen

Naast milieu en klimaat zet Soudal ook in op een sterke bedrijfscultuur. Hoe pakken jullie dat aan, in de context van snelle bedrijfsgroei bij Soudal?

Kim Suetens: “We blijven investeren in een aangename en stimulerende werkplek. Ons hr-beleid werd recent opnieuw bekroond met het Top Employer-label. Nu Soudal steeds internationaler wordt, zijn samenwerking en een gedeeld bewustzijn belangrijker dan ooit.”

Luc Thys: “Ondanks onze wereldwijde groei willen we onze familiale bedrijfscultuur blijven koesteren. De Soudal Trophy is daar een prachtig voorbeeld van: honderden collega's van over de hele wereld komen samen, delen ervaringen en brengen hun families mee. Dat versterkt niet alleen het familiegevoel, maar ook het besef dat we samen bouwen aan iets groots.”

“Het blijft een uitdaging om alle filialen mee te nemen in ons hr-verhaal. We willen overal onze waarden en bedrijfscultuur uitdragen, ongeacht anciënniteit of locatie. Dat vraagt inspanningen, want niet iedereen is hiermee vertrouwd.”

Kim Suetens: “De komende jaren wil Soudal nog sterker inzetten op bewustwording rond duurzaamheid, niet alleen bij medewerkers, maar ook bij klanten. We willen hen helpen om duurzame keuzes te maken, ook binnen ons eigen productgamma.”

Verantwoord ondernemerschap

Soudal draagt verantwoord ondernemerschap hoog in het vaandel. Wat houdt dat concreet in?

Kim Suetens: “Duurzaam ondernemen betekent dat we onze verantwoordelijkheid nemen, zowel binnen ons bedrijf als in de hele toeleveringsketen. In 2024 hebben we hard gewerkt aan onze Supplier Code of Conduct. Daarmee zorgen we ervoor dat onze leveranciers voldoen aan onze duurzaamheidsprincipes en verwachtingen.”

Luc Thys: “De Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) helpt ons om onze bestaande initiatieven te bundelen in een gestructureerd ESG-kader. Zo kunnen we tastbare resultaten tonen, bijvoorbeeld op het gebied van duurzame



energie, verpakkingen en hr-beleid, en onze aanpak blijvend verbeteren. De vinger aan de pols houden én transparant opereren, zijn voor ons cruciaal.”

Kim Suetens: “Ook internationaal is dit ESG-kader erg waardevol. Het zorgt ervoor dat al onze vestigingen – ongeacht cultuur of regio – op één lijn zitten. Met behulp van ons ESG-kader kunnen we onze duurzaamheidsaanpak helder overbrengen, internationaal samenwerken, een gemeenschappelijke visie creëren en wereldwijd draagvlak creëren. Zeker nu internationaal, onder andere ook in Azië en Zuid-Amerika, kaders worden opgezet voor duurzaamheid en rapportering, is dit voor Soudal een prioriteit.”

Luc Thys: “We zien wereldwijd een verschuiving in hoe bedrijven en markten omgaan met duurzaamheid. Landen

die enkele jaren geleden nog nauwelijks bezig waren met milieu-initiatieven, zoals het gebruik van PCR-verpakkingen, beginnen er nu zelf om te vragen. Dankzij onze initiatieven en gerichte communicatie groeit het bewustzijn, zelfs in regio's waar duurzaamheid vroeger weinig prioriteit had. Er liggen nog veel uitdagingen, maar minstens evenveel kansen.”



Onze duurzaamheidsstrategie

Voor een familiebedrijf als Soudal is het **langetermijn-perspectief** altijd al belangrijk geweest. We willen actief bijdragen aan de klimaatneutrale wereld van de toekomst, met respect voor mens, planeet en de volgende generaties. Als een grote speler in de chemische en bouwsector nemen we al vele jaren onze verantwoordelijkheid, maar nu de klimaatcrisis zich steeds sterker manifesteert, schakelen we een versnelling hoger. Daarom verankeren we onze duurzame ambities in een formele ESG-strategie.

Om onze strategie stap voor stap in lijn te krijgen met de Europese Green Deal en de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), voerden we een **dubbele materialiteitsanalyse uit**. Daarmee bepalen we welke ESG-thema's relevant zijn voor onze activiteiten en onze waardeketen, en verzekeren we dat onze rapportage betrouwbaar en *compliant* is.

ESRS 2 SBM-2

Hoe we onze stakeholders betrekken

Onze waardeketen bestaat uit een netwerk van externe partners, waaronder leveranciers, klanten, aandeelhouders en investeerders, universiteiten en partners, federaties, energieleveranciers, regelgevende instanties, onderaannemers en financiële instellingen.

Deze belanghebbenden spelen een **centrale rol in het vormgeven van onze strategieën en het naleven van**

Stakeholder	Beschrijving	Wijze en mate van betrokkenheid	Doel van de betrokkenheid
Leveranciers	Bieden goederen en diensten aan die nodig zijn voor bedrijfsactiviteiten.	Continue betrokkenheid via het aankoopteam.	Om de kwaliteit, duurzaamheid en beschikbaarheid van onze grondstoffen te vrijwaren.
Klanten	Kopen en gebruiken de producten of diensten van ons bedrijf. Onze klanten zijn actief in drie segmenten: de industrie, de bouwsector en de retail.	Continue betrokkenheid via het verkoopteam.	Om de klanttevredenheid en loyaliteit te vergroten en onze producten te verbeteren.
Aandeelhouders en investeerders	Financieren ons bedrijf en verwachten rendement op hun investering.	Regelmatige betrokkenheid via Raad van Bestuur, aandeelhoudersvergaderingen continue rapportage.	Om het risicomanagement, de strategische groei en de financiële gezondheid van onze onderneming te verzekeren.
Universiteiten en partners	Werken met ons samen voor innovatie, onderzoek en ontwikkeling.	Continue betrokkenheid via onderzoeksprojecten, stageplaatsen en andere kansen om kennis uit te wisselen.	Voor innovatie, talentontwikkeling en toegang tot nieuwe technologieën.
Federaties	Vertegenwoordigen en ondersteunen de belangen van de sector.	Regelmatige betrokkenheid via werkgroepen en vergaderingen.	Om sectorbelangen te behartigen en kennis uit te wisselen.
Regelgevende instanties	Creëren wetten en richtlijnen en handhaven de naleving ervan.	Regelmatige betrokkenheid via ons Regulatory Affairs Team en externe experts.	Om wettelijke naleving te garanderen en risico's te minimaliseren.
Financiële instellingen	Bieden leningen, betalingen en andere financiële diensten.	Continue betrokkenheid via meetings, enquêtes en rapportage.	Voor financiële stabiliteit en groeimogelijkheden.
Werknemers	Zijn ons belangrijkste kapitaal.	Continue betrokkenheid via formele en informele feedback, ons intranet en dagelijkse meetings.	Om motivatie te verhogen, talent te behouden en te leren van onze medewerkers.
Consumenten	Gebruiken onze eindproducten.	Continue betrokkenheid via productinformatie op onze verpakkingen, marketingcampagnes en klantendienst.	Om onze producten gebruiksvriendelijker te maken en de tevredenheid en merktrouw te versterken.

De dubbele materialiteitsanalyse werd uitgevoerd in 2022 en 2023 en verliep in twee fasen:

- 1 Materiële impacts bepalen (impactmaterialiteit)
- 2 Materiële risico's en opportuniteiten bepalen (financiële materialiteit)

De analyse werd in 2024 geactualiseerd en vormde de basis voor onze duurzaamheidsstrategie.



de normen. Universiteiten en onderzoekspartners ondersteunen innovatie, terwijl regelgevende instanties erop toezien dat veiligheidsvoorschriften worden nageleefd. Leveranciers zorgen voor de beschikbaarheid, kwaliteit en duurzaamheid van onze grondstoffen, terwijl klanten de marktbehoefte sturen en kwaliteitsverwachtingen bepalen.

Op onze beurt beïnvloeden wij onze belanghebbenden door **samenwerking te bevorderen en maatstaven te zetten voor uitmuntendheid en duurzaamheid** in de industrie.

ESRS 2 IRO-1

Onze dubbele materialiteitsanalyse

Het concept van dubbele materialiteit maakt duidelijk dat een ESG-thema vanuit twee perspectieven relevant kan zijn. Enerzijds is er de **impactmaterialiteit**, die aangeeft hoe ons bedrijf en onze waardeketen een stempel drukken op mens en milieu. Zo kan het ontginnen van grondstoffen een negatieve impact hebben op de omgeving. Anderzijds is er de **financiële materialiteit**, die verwijst naar de financiële implicaties van duurzaamheidsrisico's en -opportuniteiten voor ons bedrijf. Voorbeelden zijn water- en droogteschade, of kostenbesparingen door een lager energieverbruik.

Bij de beoordeling van alle **impacts, risico's en opportuniteiten** (IRO's) van Soudal lag de focus vooral op onze productieactiviteiten, omdat we daar de grootste invloed op hebben. Daarnaast hielden we rekening

met de verschillende spelers in onze waardeketen. Om de betrouwbaarheid van onze beoordeling te verhogen, betrokken we zoveel mogelijk stakeholders bij de oefening. We verstuurden **online enquêtes** en nodigden ook enkele stakeholders uit voor **diepgaande gesprekken** over hun belangen en standpunten.

De dubbele materialiteitsanalyse werd uitgevoerd in 2022 en 2023 en verliep in **twee fasen**:

1. Materiële impacts bepalen (impactmaterialiteit)
2. Materiële risico's en opportuniteiten bepalen (financiële materialiteit)

De analyse werd in 2024 geactualiseerd en vormde de basis voor onze duurzaamheidsstrategie.

Fase 1: materiële impacts bepalen

We startten in 2022 met een **benchmarkoefening** om onze belangrijkste impacts in kaart te brengen. Die analyse was gebaseerd op ons toenmalige beleid, onze processen en onze KPI's. We bekeken diezelfde aspecten ook bij onze sectorgenoten. Tijdens een workshop met het Management Team stelden we een eerste lijst met prioritaire thema's op.

In een **online bevraging** legden we de lijst voor aan een groep interne en externe stakeholders, waaronder klanten, leveranciers, werknemers en buurtbewoners. Zij beoordeelden de voorgestelde topics op een schaal van 'onbelangrijk' tot 'zeer belangrijk' en deelden op die manier hun mening over de thema's die van

tel zijn voor Soudal. In totaal werden meer dan 150 personen en/of organisaties, afkomstig uit verschillende geïdentificeerde stakeholdergroepen betrokken: bank (2), klant (9), sectorfederatie (2), omwonenden (2), partner (1), professionele dienstverlener (1), aandeelhouder (18), leverancier (83) en werknemers (56).

Fase 2: materiële risico's en opportuniteiten bepalen

In 2023 voerden we een **tweede analyse** uit, deze keer om onze belangrijkste risico's en opportuniteiten in kaart te brengen. De analyse ging opnieuw van start met een benchmarkoefening, aangevuld met gegevens uit Datamaran, een softwareplatform voor ESG-risicobeheer. We bekeken ook welke risico's en opportuniteiten mogelijk gelinkt konden zijn aan de impacts en afhankelijkheden die we in fase 1 hadden bepaald. Verder deden we deskresearch en namen we interviews af van interne sleutelfiguren (8). Op basis van al die informatie stelden we een eerste longlist van risico's en opportuniteiten op. Die groepeerden we onder de verschillende thema's van onze duurzaamheidsstrategie.

Vervolgens hielden we **diepgaande interviews** met 7 externe stakeholders, waaronder klanten, leveranciers, sectororganisaties en een financiële instelling. Deze stakeholders (alook zij uit fase 1) werden geselecteerd omdat ze de activiteiten van Soudal en hun waardeketen het beste weerspiegelen. Op basis van alle gesprekken stelden we een lijst op met potentiële materiële risico's en opportuniteiten, die we opnieuw aan de directie voorlegden.

De **directie** beoordeelde de gekozen onderwerpen op twee criteria: de waarschijnlijkheid dat een risico of opportuniteit zich zal voordoen, en de omvang van de mogelijke financiële gevolgen voor Soudal.

Fase 3: update dubbele materialiteitsanalyse en -matrix

In 2024 actualiseerden we onze dubbele materialiteitsanalyse. De initiële **IRO-longlist** werd aangevuld met beschrijvingen,



Lorenzo Claes • België

documentatie en nieuwe IRO's. We voegden ook extra metadata toe, zoals de tijdschhorizon van elke IRO, of deze actueel of potentieel is, of de impact positief of negatief is, en waar de IRO zich bevindt in de waardeketen.

Na de revisie werden de IRO's en hun definities waar nodig aangepast. Het resultaat was een finale longlist van **87 mogelijke materiële IRO's**. Om de volledigheid te waarborgen, voerden we een controle uit op basis van de classificatie van topics en (sub-)subtopics volgens ESRS 1, paragraaf AR 16. De IRO's werden vervolgens geclusterd in overeenstemming met deze ESRS-indeling.

Impactmaterialiteit

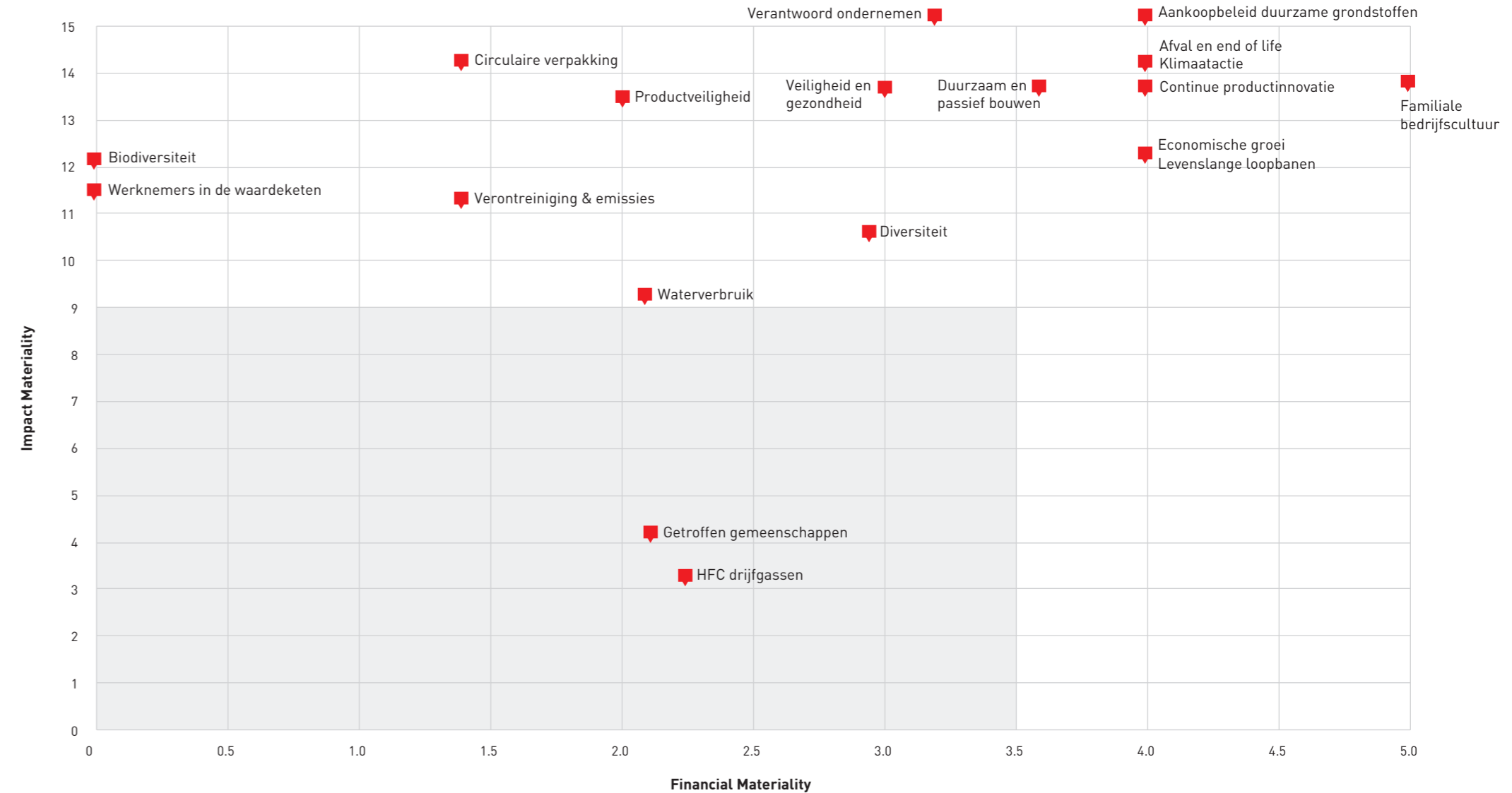
De materialiteit van de verschillende IRO's werd bepaald op basis van de criteria uit ESRS 1, paragraaf AR 16. De impactmaterialiteit werd beoordeeld volgens de ernst van de impact, waarbij schaal, scope en remedieerbaarheid als

maatstaven dienden. Voor potentiële impacts werd eveneens de waarschijnlijkheid van optreden in rekening gebracht.

- **Schaal:** hoe significant is de impact?
 - **Scope** (environment): hoe wijdverspreid is de impact?
 - **Remedieerbaarheid:** in welke mate kan een impact geredieerd worden, bijvoorbeeld door compensatie of herstel?
- Financiële materialiteit**
- Ook de financiële materialiteit van de verschillende risico's en kansen werd bepaald volgens de criteria uit ESRS 1, namelijk de omvang van het financiële effect en de waarschijnlijkheid dat het risico of de kans zich zal voordoen.
- **Omvang financieel effect:** hoe groot zijn de financiële gevolgen als het risico of de kans zich voordoet?
 - **Waarschijnlijkheid:** hoe waarschijnlijk is het dat het risico of de kans zich zal voordoen?

Beoordeling

Het Management Team van Soudal beoordeelde zowel de impact- als de financiële materialiteit van de geïdentificeerde impacts, risico's en kansen. De impactmaterialiteit werd beoordeeld op een schaal van 1 tot 15. Voor de financiële materialiteit van de risico's en kansen hanteerden we een schaal van 1 tot 5.



Werken aan de klimaatneutrale samenleving van morgen

De beste werkplek aanbieden aan onze mensen

Beter groeien door verantwoord ondernemerschap

Klimaatactie	Veiligheid op het werk	Economische groei
Bescherming van het leefmilieu	Wereldwijd ondernemen op menselijke schaal	Verantwoord ondernemen
Circulaire productketens	Duurzame tewerkstelling	Continue productinnovatie

De score van elk topic was gebaseerd op de hoogste score van de gerelateerde impacts, risico's en opportuniteiten. In overleg met het Management Team legden we ook materialiteitsdrempels of 'thresholds' vast. Alle topics met scores boven die drempelwaarden werden als materieel beschouwd. De gekozen thresholds laat Soudal toe om zich te concentreren op de belangrijkste IRO's. De volgende drempels werden gezet:

- Impacts met een score van 9 of hoger werden beschouwd als materieel vanuit impactperspectief.
- Risico's & opportuniteiten met een score van 3,5 of hoger werden beschouwd als materieel vanuit financieel perspectief.

Een IRO kon materieel bevonden worden vanuit één of beide perspectieven.

Ten slotte werd de definitieve lijst met materiële IRO's uitvoerig besproken met de ESG Stuurgroep en het Management Team. Dit evaluatieproces op meerdere niveaus diende als intern controlemechanisme en zorgde voor een grondige en nauwkeurige beoordeling, zodat alle belangrijke kwesties zeker werden meegenomen.

Resultaat

Op basis van onze analyse definieerden we 19 ESG-topics, waarvan er 17 als materieel werden beoordeeld. De topics omvatten in totaal 49 materiële IRO's.

Op basis van de volledige dubbele materialiteitsanalyse, met alle materiële impacts, risico's en opportuniteiten, brachten we vervolgens onze duurzaamheidsstrategie tot stand. De komende jaren zullen we de analyse regelmatig updaten en onze strategie waar nodig bijsturen. Daarbij zullen we dieper ingaan op onze hele waardeketen en zullen we onze impacts, risico's en opportuniteiten actualiseren, verder uitdiepen en hun beoordeling verfijnen.

Onze duurzaamheidsstrategie

Om de veelheid aan materiële topics goed te kunnen beheren, hebben we ze geclusterd in **9 impactdomeinen**, die de kern uitmaken van ons duurzaamheidsbeleid. Samen vormen deze domeinen onze duurzaamheidsstrategie:



Azeem Arslan and Diabate Ibrahim
• Durante Italië

ESG-rapportering

Om in lijn te zijn met de CSRD-rapportering, rapporteren we volgens het ESG-kader.



ENVIRONMENTAL



SOCIAL



GOVERNANCE

ENVIRONMENTAL

Werken aan de klimaatneutrale samenleving van morgen

Soudal wil 's werelds grootste onafhankelijke producent en service-georiënteerde leverancier worden van siliconen, lijmen en PU-schuimen. Onze positieve bijdrage aan de klimaattransitie willen we verder vergroten – een mooie opportuniteit voor Soudal.

We streven er voortdurend naar om de impact van onze producten en activiteiten op het milieu te minimaliseren. Of het nu gaat om klimaatverandering, verontreiniging, biodiversiteit, of het beheer van afval en grondstoffen: goed huisvaderschap maakt deel uit van het DNA en de bedrijfscultuur van Soudal. We nemen heel wat maatregelen om onze impact op de omgeving te voorkomen of te mitigeren, en we sporen ook onze medewerkers en leveranciers aan om te handelen met respect voor het milieu.

De komende jaren zullen we onze milieudoelstellingen en policy's verder uitwerken. Dat zal ons helpen om ons milieubeleid te blijven aanscherpen, structureren en opvolgen in lijn met toekomstige wetgeving.

Dit zijn onze materiële topics

- Klimaatactie P 70
- Duurzaam en passief bouwen P 74
- Bescherming van het leefmilieu P 78
- Waterverbruik P 82
- Biodiversiteit P 84
- Circulaire productieketens P 86
- Productinnovatie P 93



Anneleen Monsieur
• België

ESRS - E1

Klimaatactie

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Inherent aan de industriële activiteiten van Soudal, is er een uitstoot van broeikasgassen. Hierdoor heeft ook Soudal een impact op de klimaatverandering. Onze materialiteitsanalyse leverde de volgende materiële impacts, risico's en opportuniteiten op met betrekking tot het klimaat:

- **De uitstoot van broeikasgassen:** scope 1- en scope 2-emissies ontstaan in onze processen, tijdens het transport van grondstoffen en producten, en bij het verwarmen, koelen en verlichten van onze gebouwen. Onze indirecte emissies (scope 3) ontstaan in onze waardeketen, bij de ontginning en productie van grondstoffen, brandstoffen en materialen, en bij de aankoop van kapitaalgoederen zoals gebouwen.
- **Beperking van transportemissies door lokale aanwezigheid:** lokaal produceren, dicht bij de afzetmarkt, maakt deel uit van ons businessmodel. Dit vermindert de transportbehoefte en verlaagt de bijbehorende emissies.
- **Risico's gerelateerd aan de strenger wordende klimaatwetgeving:** strengere Europese wetgeving, zoals een koolstofprijzen, kan een ongelijk speelveld creëren en leiden

tot oneerlijke concurrentie met niet-Europese spelers. Daarnaast vereist naleving van deze regelgeving aanzienlijke investeringen in technologie en middelen om energieverbruik en broeikasgasemissies te beperken.



Lees hieronder meer over ons klimaatbeleid en de maatregelen die we nemen om onze klimaatimpacts te meten, voorkomen, reduceren en/of mitigeren. Verderop lees je ook hoe we inzetten op duurzaam en passief bouwen om gebouwen energie-efficiënter te maken en hun emissies te verlagen.

Ons klimaatbeleid

We zetten belangrijke stappen om onze broeikasgasemissies te meten en te reduceren. We brengen onze scope-1-, 2- en 3-emissies verder in kaart voor de volledige Soudal-groep en werken aan een **CO₂-reductieplan**. Dat zal ons helpen om volgend jaar een gericht en effectief klimaatbeleid op te stellen. In 2024 hebben we een **Group Energy Engineer** aangesteld te Turnhout. Deze energie-expert analyseert samen met het hele ingenieursteam onze processen om energie te besparen.

Energiebeleid voor gebouwen en processen

We maken maximaal gebruik van stroom uit **hernieuwbare energiebronnen**. Dat verlaagt onze CO₂-uitstoot en maakt ons minder afhankelijk van fossiele brandstoffen. Op veel Soudal-sites werden de afgelopen jaren zonnepanelen geïnstalleerd, en dit aantal blijft toenemen. Op onze site in Turnhout hebben we geïnvesteerd in een eigen windturbine. Ons gebouwenbeleid is erop gericht om het **energieverbruik** te verminderen. Onze kantoren en productiehallen worden wereldwijd uitgerust met ledverlichting, en in België

verwarmen we onze kantoren met warmtepompen of geothermie. Ook in de **productieprocessen** reduceren we het energieverbruik stelselmatig. De warmte die onze compressoren genereren tijdens mengprocessen, wordt hergebruikt om de productiehallen te verwarmen. Daarnaast zorgen procesautomatisatie en nieuwe ICT-technologieën ervoor dat we energie-efficiënter kunnen werken.

Terugdringen van onze indirecte uitstoot

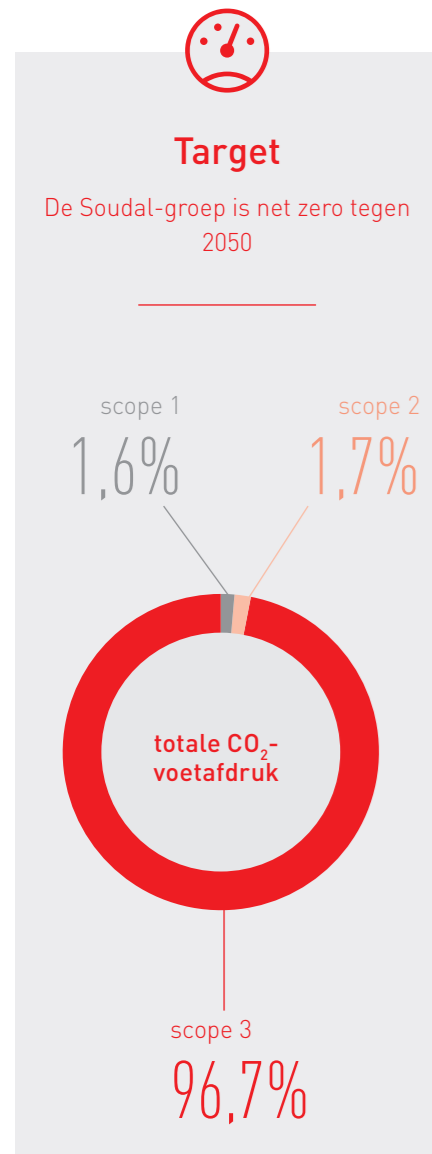
In 2024 hebben we onze **scope 3-emissies** in kaart gebracht: de uitstoot die Soudal indirect veroorzaakt in de waardeketen, bijvoorbeeld tijdens de ontginning en het transport van grondstoffen. Samen met leveranciers van belangrijke grondstoffen zullen we in 2025 mogelijke alternatieven, zoals gerecycleerde materialen, hernieuwbare basisgrondstoffen en nieuwe productietechnieken verder onderzoeken en het gebruik ervan uitbreiden. In de toekomst zal ons beleid voor indirecte emissies een top-down- en bottom-up-strategie combineren. Enerzijds reduceren we onze indirecte emissies, te beginnen bij de grondstofcategorieën met de grootste impact. Anderzijds ontwikkelen we ook nieuwe producten met een sterk verlaagde impact op het klimaat.

Duurzamer transport

In samenwerking met onze transporteurs zetten we sterk in op het optimaliseren van de laadruimtes en productstapeling in vrachtwagens. Om onze ecologische impact te verkleinen, produceren we lokaal, dicht bij de afzetmarkt. Daarnaast verduurzamen we ons wagenpark door over te schakelen naar **elektrische bedrijfswagens** voor het personenverkeer.

We zetten belangrijke stappen om onze broeikasgasemissies te meten en te reduceren.





Onze doelstellingen en meting voor 2024

De Soudal-groep is net zero tegen 2050. Eventuele restemissies zullen worden geneutraliseerd.

KPI's:

- CO₂-voetafdruk: scope 1, 2 en 3
- Energieverbruik
- Hoeveelheid zelf opgewekte energie

In 2025 vertalen we de inzichten uit onze scope 3-emissieanalyse naar een **CO₂-reductieplan en een roadmap met concrete acties** en maatregelen voor decarbonisatie. Op basis van die inzichten zullen we een tussentijds CO₂-reductiedoel formuleren voor 2030.

Meting scope 1-, 2- en 3-emissies 2024

Scope 1

Onze scope 1-emissies (de directe emissies, veroorzaakt door eigen bronnen) bedroegen in 2024 circa 16 kiloton (kton) CO₂-equivalenten voor de hele Soudal-groep. Die uitstoot is vooral gelinkt aan de **verwarming van onze gebouwen en de uitstoot van onze bedrijfswagens**. Scope 1-emissies zijn goed voor 1,6% van onze totale CO₂-voetafdruk.

Scope 2

Onze scope 2-emissies (de indirecte CO₂-emissies van aangekochte energie, zoals elektriciteit, warmte of koeling) bedroegen in 2024 circa 17 kton CO₂-equivalenten voor de hele Soudal-groep. Dat komt overeen met 1,7% van onze totale CO₂-voetafdruk.

Scope 3

Onze scope 3-emissies (de uitstoot die we indirect veroorzaken in de waardeketen) bedroegen in 2024 1.027 kton CO₂-equivalenten. Ze maken 96,7% van onze totale voetafdruk uit. Het grootste deel is afkomstig van de **aankoop van grondstoffen**. Uit de analyse blijkt dat zes grondstofcategorieën verantwoordelijk zijn voor 75% van onze scope 3-emissies.

Onze acties rond klimaat in 2024

Berekening van onze scope 3-emissies

In 2024 berekenden we voor het eerst de volledige scope 3-emissies van de hele Soudal-groep. Daaruit is gebleken dat **grondstoffen de grootste impact** hebben. We hebben ook de CO₂-berekening van 2023 geverifieerd en gecorrigeerd waar nodig.

Energiezuinige gebouwen

We blijven investeren in de energie-efficiëntie van onze gebouwen om onze scope 1-emissies te reduceren. Zo lieten we in Plant 1 en 2 een **externe energie-audit** uitvoeren om verbeterpunten te identificeren.

We lanceerden meerdere initiatieven om het energieverbruik voor verwarming te reduceren, zoals de **koude-warmteopslag** in Plant 5 (Turnhout). We onderzoeken de mogelijkheden om in Plant 1 een vergelijkbaar systeem te implementeren. Verder hebben we op meerdere sites oude verlichting vervangen door **energiezuinige ledlampen**.

Levenscyclusanalyses

We werken samen met een externe partij om de levenscyclusanalyses (LCA's) van onze producten te berekenen. Dit biedt waardevolle inzichten in de **milieu-impact op productniveau** en helpt ons om ons productportfolio te verduurzamen.

Koolstofarme verpakkingen

Ook op het vlak van verpakkingen zetten we stappen naar duurzamere alternatieven. Zo proberen we steeds vaker gebruik te maken van **Bluemint®-staal** voor onze spuitbussen, een innovatief staalproduct van ThyssenKrupp AG dat tot 64% minder CO₂-uitstoot veroorzaakt zonder in te boeten op kwaliteit.

Daarnaast vervangen we *virgin plastic* door **Post-Consumer Recycled (PCR) kokers**. In 2024 gebruikten we 750 ton PCR-plastic voor verpakkingen, 250 ton meer dan het jaar ervoor.

Duurzamer vrachttransport

Voor korte en middellange afstanden blijft de vrachtwagen het meest efficiënte vervoermiddel. Momenteel zijn **elektrische vrachtwagens en andere duurzame transportopties** beperkt inzetbaar, maar we volgen de technologische ontwikkelingen en het marktaanbod op de voet. Daarnaast versterkten we in 2024 onze lokale productiecapaciteit. In China zijn we gestart met de bouw van een **nieuwe productiesite**, dicht bij onze leveranciers van grondstoffen en Aziatische klanten, wat de transportafstanden verkleint.

Vooruitblik 2025

In 2025 ontwikkelen we reductiedoelen en een **reductieplan** voor onze scope 1-, 2- en 3-emissies. We werken aan een **roadmap** met concrete acties en maatregelen voor decarbonisatie. Daarnaast analyseren we waar we tegen 2030 kunnen staan en welke technologieën de komende jaren op de markt zullen komen om onze uitstoot verder te reduceren (bv. duurzamer vrachtvervoer, nieuwe productietechnieken, nieuwe grondstoffen,..). Een gerichte **strategie voor grondstoffenaankoop** wordt een belangrijk onderdeel van ons decarbonisatieplan. De grondstoffenfamilies met de grootste impact krijgen daarbij prioriteit. Daarnaast zullen we onderzoeken of we kunnen aansluiten bij het Science Based Targets initiative (SBTi), zodat onze doelstellingen wetenschappelijk gefundeerd zijn en in lijn liggen met de Klimaatakkoorden van Parijs.

Bij onze zusteronderneming DNCP wordt in 2025 een nieuwe PV-installatie in gebruik genomen. Bovendien zullen alle Soudal-sites in België in 2025 overstappen naar een **nieuw energiecontract**, dat 100% groene stroom afkomstig van Europese windparken garandeert. In 2025 starten we ook met een **nieuw monitoringproject** in Turnhout. Door het energieverbruik en de productiedata samen te monitoren, willen we een beter inzicht krijgen in de energie-efficiëntie van de productie. Zo kunnen we gericht projecten selecteren om energie te besparen. We starten op onze sites in Turnhout en zullen het project later ook op andere locaties uitrollen.



SOUDAL IN ACTIE

Groene stroom zorgt voor CO₂-reductie

Sinds maart 2024 zijn we voor al onze Belgische sites – inclusief DNCP, Aerotrim en Rectavit – overgestapt naar 100% groene stroom. Op onze Turnhoutse Plant 5 zijn ook zonnepanelen in gebruik genomen, wat mee heeft bijgedragen aan de 'outstanding' BREEAM-score voor deze site. Ook op andere sites zijn zonnepanelen geïnstalleerd of worden projecten voorbereid.



SODAL TOPIC

Duurzaam en passief bouwen

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Gebouwen spelen een belangrijke rol in de transitie naar een klimaatneutrale samenleving. Ze zijn wereldwijd verantwoordelijk voor **37% van de broeikasgasemissies en 34% van de energievraag** (*Syntheserapport Klimaatverandering 2023, Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)*). Om de klimaatdoelstellingen van Parijs te halen, bieden tal van regeringen financiële steun voor renovaties en energiebesparende maatregelen. Ook de vraag van de consument naar duurzaam bouwen zit in de lift: dat heeft zowel te maken met beleid en financiële stimuli als met stijgende energieprijzen en toenemende bewustwording.

De bijdrage die we leveren aan duurzaam en passief bouwen vormt een specifiek topic voor Soudal, dat geen onderdeel uitmaakt van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Onze materialiteitsanalyse leverde voor dit topic de volgende materiële **impacts, risico's en opportuniteiten** op:

- **Oplossingen voor duurzaam en passief bouwen:** met onze isolatie- en afdichtingsproducten dragen we actief bij aan duurzaam en passief bouwen en verbouwen. Onze producten worden zowat overal ter wereld gebruikt en helpen zo het wereldwijde gebouwenpatrimonium te verduurzamen.
- **Groeiende renovatietrend:** de klimaattransitie doet de vraag naar duurzame renovatieoplossingen en goed geïsoleerde gebouwen toenemen. Die trend vormt voor Soudal een grote commerciële opportuniteit.

Ons beleid rond duurzaam en passief bouwen

Duurzaam en passief bouwen staat centraal in het businessmodel van Soudal. Doordat onze missie en strategie verbonden zijn met de klimaattransitie, is onze business robuust: onze bedrijfsvoering is stevig verankerd in zowel de Europese als de nationale wetgeving en is toegespitst op een groeiende marktverraag.

In Europa is sinds 2021 de regelgeving rond **bijna-energieneutraal** (BEN) bouwen van kracht, die BEN-bouwen verplicht maakt voor nieuwbouw in heel Europa. Als marktleider en pionier in onze sector hebben we die regelgeving van bij het begin ondersteund. Onze producten en systemen dragen actief bij aan de transitie naar energieneutrale gebouwen. Met name onze polyurethaanschuim-oplossingen (PU) worden gebruikt om daken, vloeren, spouwmuren en industriële gebouwen te isoleren. PU-schuim dicht kieren, voorkomt thermische bruggen en minimaliseert zo energieverliezen en CO₂-

uitstoot. Daarnaast vermindert het de kans op condensatie en schimmelvorming, wat bijdraagt aan een gezonder binnenklimaat.

In nauwe **samenwerking met de bouwsector** werkt Soudal al jaren aan oplossingen om energieneutraal en passief te bouwen. Met een systeemgerichte aanpak verbeteren we zowel de technische eigenschappen van onze producten als hun toepasbaarheid in diverse bouwmethododes. We optimaliseren de energieprestaties en isolatiewaarde van complete systemen en zorgen voor een naadloze integratie van onze producten in de bouwpraktijk, bijvoorbeeld door een efficiënte plaatsing en isolatie van ramen. Bovendien zijn onze producten zo ontworpen dat ze lang meegaan, waardoor ramen en andere onderdelen minder vaak vervangen of hersteld moeten worden. We stemmen onze oplossingen af op de specifieke behoeften van verschillende landen, zodat energieneutraal bouwen wereldwijd haalbaar en efficiënt is.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Al onze producten voldoen aan strikte Europese normen op het gebied van veiligheid, gezondheid en duurzaamheid, evenals de EU-richtlijnen voor passief bouwen. Deze normen vormen stevast de basis voor onze R&D- en productontwikkelingen. Omdat we ons aligneren met de hoogste Europese standaarden, hebben we voor dit domein geen bijkomende targets geformuleerd.

"Strikte Europese normen en EU-richtlijnen vormen stevast de basis voor onze R&D- en productontwikkelingen."

Onze acties rond duurzaam en passief bouwen in 2024
Inzetten op bouwsystemen en luchtdichte oplossingen
Soudal biedt al ettelijke jaren smeerbare, luchtdichte membranen aan, zoals **Soudatight LQ** en **Soudatight SP**, die de bouwschil van passiefgebouwen volledig luchtdicht maken. Beide membranen ontvingen het hoogste luchtdichtheidscertificaat van het Passive House Institute (PHI), wat onze expertise in hoogwaardige, duurzame luchtdichte afdichtingen voor raamverbindingen bevestigt. Daarnaast hebben we bewezen dat ons PU-schuim zijn isolatiewaarde tientallen jaren behoudt – zelfs langer dan de ramen en andere systemen waarin het wordt toegepast. Onze producten voldoen ook aan de **isolatie-eisen van passief bouwen**, of het nu gaat om renovatie, nieuwbouw of industriële fabricage.

Samen met producenten en leveranciers in verschillende landen in Europa, Azië en Noord-Amerika ontwikkelen we complete, geïntegreerde systeemoplossingen voor passief bouwen, met een sterke focus op luchtdichtheid en isolatie. Door steeds meer componenten te combineren in een totaalconcept voor de bouwschil, maken we constructies steeds energie-efficiënter. Onze jaarlijkse deelname aan verschillende bouwbeurzen wereldwijd onderstreept onze toewijding aan systeemdenken, energie-efficiëntie en voortdurende innovatie.

Zo is er bijvoorbeeld het succesvolle **Soudal Window System** (SWS). Dit verbetert de energieprestaties van gebouwen

door hoogwaardige producten zoals katten, PU-schuimen, voorgecomprimeerde tapes, vloeibare membranen en zelfklevende tapes te combineren voor een langdurige, goed geïsoleerde, luchtdichte en weerbestendige afdichting rond ramen en deuraansluitingen. We injecteren Soudal-producten in raamprofielen, waardoor ramen actief bijdragen aan de passieve prestaties van het gebouw. In 2024 werd het SWS in het Verenigd Koninkrijk bekroond met een award voor beste technische innovatie, als erkenning voor onze bijdrage aan de optimalisatie van energie-efficiëntie en de levensduur van raam- en deurstalaties. Deze aanpak sluit perfect aan bij de **groeibende renovatietrend** en versnelt de adoptie van passief bouwen.

Kennis delen

Het delen van kennis en expertise over passief bouwen is cruciaal voor Soudal. Wij zijn **lid van diverse internationale organisaties** om ons Soudal Window System wereldwijd uit te rollen. Zo maken we onder andere deel uit van AISLA (Asociación de Instaladores de Aislamiento), Inmat en Resruga in Spanje, FAC (Federatie Aluminium Constructeurs) in België, het VKG-keurmerk in Nederland, de GGF (Glass and Glazing Federation) in het Verenigd Koninkrijk, en Associação Passivhaus in Portugal.

In verschillende Europese landen organiseren we **trainingen voor bouwprofessionals** zoals schrijnwerkers en ramenplaatsters. Goed geplaatste en afgedichte ramen maken immers een groot verschil op het vlak van energie-efficiëntie.

Ook onze demovideo's winnen elk jaar aan populariteit en bereiken steeds meer vakgenoten. In regio's waar duurzaam bouwen nog in opkomst is, vergroten we onze zichtbaarheid via vakbeurzen, evenementen en eigen initiatieven.

Ook **veiligheid** is een belangrijk topic in onze kennisdeling. Zo organiseren we trainingen over een veilig gebruik van chemische stoffen zoals di-isocyanaten, die voorkomen in polyurethaanproducten zoals lijmen en schuimen. Als kennispartner werken we in verschillende landen samen met bouworganisaties en adviseren we grote bedrijven over veilige en verantwoorde toepassingen van onze materialen.

Vooruitblik 2025

We breiden ons productassortiment verder uit met nog meer oplossingen die bijdragen aan energieneutraal bouwen. Dankzij voortdurende innovatie stemmen we onze producten steeds beter af op de vereisten van duurzaam bouwen.

De komende jaren blijven we essentiële componenten ontwikkelen voor **systeemoplossingen** in passief bouwen. We optimaliseren en promoten onze bestaande producten en systemen die hieraan bijdragen. We zetten ons in om steeds meer componenten van onze systeemoplossingen te laten certificeren volgens de Passive House-norm.



SOUDAL IN ACTIE

Opleidingen, trainingen en vakbeurzen rond duurzaam bouwen

In Bulgarije, waar duurzaam bouwen nog sterk in ontwikkeling is, zochten we actief de schijnwerpers op. Zo namen we deel aan de BAU Academy, waar we onze producten demonstreerden. We organiseerden ook een vijfdaagse beurs voor bouwbedrijven, de Building Week, waar we duurzame Soudal-producten en oplossingen promootten. In Hongarije kreeg het Soudal Hungary's Training Center dan weer architectuurstudenten van de Technische Universiteit van Boedapest over de vloer.

Ook in Nederland trok Soudal mee aan de duurzame kar. Zo introduceerden we Soudafoam PURE op de Internationale Bouwbeurs in Utrecht, en organiseerden we trainingen rond veilig werken met di-isocyanaten. Soudal Nederland is een kennispartner van de Kerngroep Bouw&Infra en

adviseert grote bouwers in Nederland over een veilige aanpak van di-isocyanaten. Ook in Noorwegen werden dergelijke opleidingen gegeven.

In 2024 waren we aanwezig op tal van vak- en handelsbeurzen, waaronder Batimat (Frankrijk), Expocamacol (Colombia), Feicon (Brazilië), Fenestration Bau (China) en Dach+Holz, Glastec en Fensterbau Frontale (Duitsland). We trokken veel geïnteresseerde bezoekers aan, presenteerden onze systeemoplossingen, gaven live demonstraties en lanceerden nieuwe producten. Daarnaast namen we deel aan UTECH in Maastricht, de toonaangevende internationale beurs en conferentie voor de polyurethaan-industrie.

ESRS 1- E2

Bescherming van het leefmilieu

Onze materiële impacts

Industriële emissies naar water en bodem kunnen het leefmilieu aantasten. Voor de activiteiten van Soudal kwam de materialiteit-sanalyse tot drie materiële negatieve impacts:

- **Luchtverontreiniging:** het gebruik van solventen, brandstoffen en oplosmiddelen in onze fabrieken kan de luchtkwaliteit negatief beïnvloeden.
- **Lokale milieuverontreiniging door producten:** bij oneigenlijk gebruik van onze producten of het niet correct afvoeren van afval en productresten door de consument kan plaatselijke milieuverontreiniging ontstaan.
- **Gebruik van 'substances of concern' (SoC's) of 'substances of very high concern' (SVHC's):** als deze stoffen vrijkomen uit onze processen of producten kunnen ze negatieve gevolgen hebben voor mens en milieu.



Lees hieronder meer over ons HSE-beleid (Health, Safety & Environment) en onze maatregelen om onze milieu-impacts te voorkomen, reduceren of mitigeren.

Ons beleid rond leefmilieu

De bescherming van mens en milieu staat centraal in al onze dagelijkse activiteiten. Onze **HSE-policy** (Health, Safety & Environment) vormt de basis voor ons milieubeleid en bevat tal van richtlijnen om de impact van onze activiteiten te verkleinen. We leven alle wettelijke verplichtingen na en streven ernaar om waar mogelijk nog verder te gaan. Ons HSE-beleid, dat in 2025 verder wordt uitgebreid, geldt voor al onze vestigingen en medewerkers wereldwijd. Onze CEO draagt de eindverantwoordelijkheid voor de implementatie en naleving ervan.

In lijn met ons milieubeleid beschikt onze vestiging in Turnhout sinds 2015 over het **ISO 14001-certificaat**, een internationaal erkende standaard voor milieumanagement. Dit certificaat bevestigt dat we actief de milieurisico's van onze bedrijfsvoering verminderen en beheren en dat we een doordacht milieubeleid hanteren. Het hoofd van ons Quality Department is verantwoordelijk voor het behalen en behouden van deze certificering. Ook in onze **Business Code of Conduct** benadrukken we onze inzet voor de bescherming van het leefmilieu.

Specifiek voor **SVHC's en andere risicovolle stoffen** in onze producten streeft ons beleid naar **maximale uitfasering**. Als groep doen we inspanningen om de hoeveelheid van deze stoffen in onze producten en processen stap voor stap te verlagen. Bij de ontwikkeling van nieuwe formules en de selectie van grondstoffen sluiten we deze stoffen

strikt uit. Zolang we nog wel met SVHC's werken, doen onze fabrieken er alles aan om te **voorkomen dat deze stoffen in het milieu terechtkomen**. Bij de bouw van nieuwe fabrieken hanteren we de hoogste standaarden op het gebied van milieubescherming. Bestaande vestigingen worden stapsgewijs geüpgraded om aan steeds strengere duurzaamheidsnormen te voldoen. Zo installeerden we in een aantal vestigingen gesloten productiesystemen, waardoor risicovolle stoffen niet kunnen ontsnappen naar het leefmilieu.

Gezien de voortdurende evolutie van de lijst met SVHC's blijven we **alert voor nieuwe ontwikkelingen**. We conformeren ons proactief aan nieuwe wetgeving en veranderingen in de chemische industrie en verbeteren ons milieubeleid op continue basis. Wanneer een stof als SVHC wordt geclassificeerd, starten we onmiddellijk R&D-projecten om alternatieven te zoeken en de stof zo snel mogelijk uit te faseren. Daarnaast blijven we ons inzetten om meer water- en biogebaseerde producten te ontwikkelen.



Target

We streven ernaar om het gebruik van SVHC's volledig uit te faseren.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

KPI's:

- Hoeveelheid SoC's en SVHC's gebruikt in onze productieprocessen (ton)

Meting 2024

Substances of (very high) concern

Om ons verbruik beter te monitoren, registreren we nauwkeurig welke SoC's en SVHC's we in voorraad hebben en verbruiken. We zetten proactief in op een **wereldwijde harmonisatie** van deze gegevens, ondanks verschillen in wetgeving en classificatiesystemen. Voor deze rapportering werd de definitie van substances of concern uit de ESRS (European Sustainability Reporting Standards) meegenomen.

In het totaal kochten we in 2024 42.295 ton grondstoffen aan die een *substance of concern* bevatten en 4.397 ton grondstoffen die een substance of very high concern bevatten. Dit soort stoffen kunnen essentieel zijn om te voldoen aan bepaalde technische vereisten. Echter we streven ernaar om het gebruik ervan te minimaliseren en uit te faseren. De SoC's en SVHC's komen **niet vrij als emissies bij gebruik**.

Onze acties rond leefmilieu in 2024

- **Projecten om VOC's te reduceren**
In onze fabrieken in Turkije en Slovenië hebben we in 2024 aspiratiesystemen geïnstalleerd, mengers vervangen,

"De komende jaren zullen we sterk investeren in gesloten productiesystemen die emissies naar het milieu minimaliseren."

en scrubbers en actieve koolfilters geplaatst. Zoals eerder beschreven, nemen we ook maatregelen binnen onze productieprocessen om te voorkomen dat vluchtige stoffen in de lucht terechtkomen. Waar mogelijk maken we productiesystemen meer gesloten. Zo hebben we in onze fabriek in Nederland het productieproces meer afgesloten, zodat de mengers niet geopend moeten worden en er minder VOC's ontsnappen. We passen ook zoveel mogelijk oplosmiddelvrije reinigingsmethodes toe en ontwikkelen watergebaseerde, solventvrije producten.

- **Ontwerpen met het oog op maximale levensduur**
We ontwerpen onze producten en oplossingen voor een zo lang mogelijke levensduur, zodat ze tijdens hun gebruik niet desintegreren.
- **Duidelijke productinformatie**
Als onze producten correct worden toegepast, komen ze niet in het leefmilieu terecht. Maar bij een verkeerd gebruik kunnen sommige producten, zoals cleaners en algen- en mosverwijderaars, toch een impact hebben op het milieu. Daarom voorzien we onze producten van duidelijke informatie over een correct gebruik en het afvalbeheer voor de eindgebruiker.

Vooruitblik 2025

De komende jaren zullen we sterk **investeren in gesloten productiesystemen die emissies naar het milieu minimaliseren**. Zo voorkomen we dat vluchtige stoffen in de lucht terechtkomen en SVHC's in het leefmilieu. Ook het verder uitrusten van onze fabrieken met scrubbers en actieve koolfilters staat op de planning. Daarnaast zetten we ons actief in voor de verdere uitfasering van SVHC's, waarbij we verder gaan dan de wettelijke vereisten. Verder breiden we in 2025 ons Soudal Healthy House-gamma verder uit.





ESRS E3

Waterverbruik

Onze materiële impact

Industrieel watergebruik heeft gevolgen voor milieu, mens en economie. Soudal behoort gezien de aard van haar activiteiten niet tot de industriële grootverbruikers, maar dat betekent niet dat we ons waterverbruik niet willen aanpakken. Het **gebruik van water in onze productieprocessen** en in onze gebouwen kwam dan ook als een materiële impact uit onze analyse.



Lees hieronder meer over ons HSE-beleid (Health, Safety & Environment) en onze maatregelen om waterverbruik te meten, voorkomen en reduceren.

Ons beleid rond waterverbruik

Een zuinig en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen maakt deel uit van onze **Health, Safety & Environment (HSE) Policy**. In 2025 zullen we onderzoeken welke specifiekere interne richtlijnen rond rationeel waterverbruik we kunnen uitwerken, zodat onze mensen zich nog meer bewust zijn van dit thema. Ons beleid is gericht op monitoring, reductie en maximaal hergebruik van water.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Momenteel brengen we het waterverbruik van de hele Soudal-groep in kaart. Op basis daarvan zullen we concrete reductietargets opstellen. Het waterverbruik van onze sites in Turnhout houden we wel al enkele jaren bij. In 2024 verbruikten we 939.360 m³ water. De komende jaren zullen we in kaart brengen welke Soudal-sites in een gebied met waterrisico of met grote waterstress liggen en hoeveel water we daar onttrekken, om ook die KPI te kunnen rapporteren.

Onze acties rond waterverbruik in 2024

Waterverbruik terugdringen

Hoewel onze productieprocessen relatief weinig water verbruiken, onderzoeken we hoe we ons **proceswaterverbruik beter kunnen monitoren en verder kunnen verminderen**. Zo bekijken we de mogelijkheid om spoelwater van onze mengers te filteren en opnieuw te gebruiken, wat het waterverbruik aanzienlijk kan doen dalen. Daarnaast werken we aan een dashboard om ons waterverbruik centraal te monitoren. Dit stelt ons in staat gerichte acties te ondernemen en specifieker te analyseren waar het waterverbruik plaatsvindt. Verder zijn we bezig met het omzetten van de waterkoeling van onze vacuümpompen in Turnhout naar dry running, zodat we hiervoor geen water meer verbruiken. Daarnaast verlagen we onze productie van afvalwater, en plaatsen we extra tellers om het waterverbruik beter te meten. In Slovenië hebben we bovendien een belangrijk project uitgevoerd waardoor we minder water nodig hebben om de bovengrondse gastanks te koelen.

Metric

Prestaties 2024

Totaal waterverbruik	939.360 m ³
----------------------	------------------------

Regenwater hergebruiken

Opgevangen regenwater wordt in Turnhout deels **hergebruikt als sanitair water**. De rest wordt vertraagd afgevoerd in de natuur. Dankzij ons regenwaterrecuperatiesysteem kunnen we 300.000 liter regenwater opslaan in ondergrondse reservoirs en het geleidelijk in de bodem laten infiltreren. Daarnaast voorzien we wadi's om regenwater op te slaan zodat het langzamer in de ondergrond dringt.

Vooruitblik 2025

De komende jaren blijft Soudal actief werken aan een beter waterbeheer. Zo komen er nog **meer tellers** om ons waterverbruik te monitoren. Daarnaast bevat de bouwvergunning voor Plant 1 diverse maatregelen om de **waterinfiltratie te optimaliseren**, zoals het installeren van bijkomende wadi's die het regenwater van de extra dakoppervlakte kunnen opvangen en vertraagd in de bodem laten dringen. Sites in kwetsbare gebieden of regio's met beperkte waterbeschikbaarheid zullen we de komende jaren aandachtig bekijken.



ESRS E4

Biodiversiteit

Onze materiële impact

Onze activiteiten, zoals de productie van lijmen, coatings, schuimen ..., zijn afhankelijk van natuurlijke grondstoffen. Uit onze materialiteitsanalyse kwam één materiële impact naar voren:

- **Biodiversiteitsverlies door chemische verontreiniging en winning van grond- en brandstoffen:** de ontginning van grondstoffen door onze leveranciers heeft een impact op de natuur. Door het gebruik van chemische stoffen bestaat er een risico op bodem- of waterverontreiniging, wat de biodiversiteit kan aantasten. Ook activiteiten in onze waardeketen hebben gevolgen voor de natuur, voornamelijk door ingrepen in het landschap bij de ontginning van grondstoffen.



Lees hieronder meer over ons HSE-beleid (Health, Safety & Environment) en onze maatregelen om waterverbruik te meten, voorkomen en reduceren.

Ons beleid rond biodiversiteit

Biodiversiteit maakt deel uit van onze **Health, Safety & Environment Policy**; daarin engageren we ons om stappen te zetten om natuurlijke hulpbronnen efficiënt te gebruiken en de impact van onze activiteiten op milieu en natuur te verkleinen. Verder willen we de impacts en risico's met betrekking tot dit thema van de hele groep in kaart brengen. Daarbij besteden we bijzondere aandacht aan kritische natuurlijke grondstoffen waarvan we sterk afhankelijk zijn en sites die in kwetsbare gebieden gelegen zijn. In deze analyse zullen we focussen op leveranciers met een verhoogd risico op niet-duurzame praktijken, en leveranciers die van groot strategisch belang zijn voor Soudal. Op basis hiervan zullen we een gerichte aanpak en procedures ontwikkelen om onze impact op de biodiversiteit en ook onze afhankelijkheid en risico's te verminderen.

We nemen biodiversiteit ook mee in beslissingen rond bv. bepaalde investeringen als we inschatten dat er een significante impact op de biodiversiteit kan ontstaan. We hechten in het bijzonder aandacht aan verantwoorde mijnbouw. Voor specifieke grondstoffen vragen we bij onze leveranciers om verklaringen of certificaten die bevestigen dat ze verantwoorde mijnbouwpraktijken toepassen. Ook kritische leveranciers of partijen waarvan we vermoeden dat een duurzame aanpak niet gewaarborgd is, screenen we grondig. In lijn met de **Europese Conflict Minerals Regulation** nemen we de nodige maatregelen om conflictmineralen uit onze toeleveringsketen te weren. Tot nu toe hebben we in onze

toeleveringsketens geen partners aangetroffen die mineralen uit conflictgebieden leveren.

Tot slot spelen ook onderzoek en ontwikkeling een belangrijke rol in het verminderen van onze impact op biodiversiteit. Door bijvoorbeeld gerecycleerde materialen te gebruiken, verkleinen we onze afhankelijkheid van *virgin* grondstoffen. Daar willen we de komende jaren verder op inzetten.

Onze doelstellingen, acties en meting voor 2024

Op dit moment hebben we nog geen concrete targets of indicatoren voor biodiversiteit, omdat we eerst de impact van onze activiteiten willen meten en lokaliseren. Na die meting zullen we concrete doelstellingen formuleren om onze impact te verminderen en KPI's ontwikkelen om onze voortgang te monitoren.

Vooruitblik 2025

In 2025 zullen we een **onderzoek opstarten** om onze impacts op biodiversiteit in kaart te brengen, alsook de risico's die daaruit voortkomen. Dit houdt ook in dat we onze meest kritische grondstoffen en leveranciers zullen mappen. We willen ons ook een beeld vormen van onze afhankelijkheid van natuurlijke grondstoffen. Op basis daarvan is het onze ambitie om een actieplan voor biodiversiteit op te stellen.



ESRS - E5

Circulaire productieketens

Onze impacts, risico's en opportuniteiten

De huidige lineaire economie legt wereldwijd een beslag op schaarse natuurlijke grondstoffen. Dat versnelt de klimaatverandering en heeft negatieve gevolgen voor milieu en biodiversiteit. Daarom wil Soudal stap voor stap overschakelen naar een circulair businessmodel. **Onze materialiteitsanalyse leverde drie materiële topics op** in dit domein: 1) aankoopbeleid en duurzame grondstoffen, 2) circulaire verpakkingen, en 3) afval & end-of-life. Binnen die thema's identificeerden we de volgende materiële impacts, risico's en opportuniteiten:

• Gebruik van fossiele en duurzame grondstoffen

Soudal gebruikt een breed scala aan grondstoffen, zowel fossiele als hernieuwbare. Door de toenemende schaarste zetten we sterk in op een **efficiënt grondstoffengebruik** en zoeken we continu naar duurzame alternatieven. Waar mogelijk kiezen we voor gerecycleerde of hernieuwbare materialen. De beperkte beschikbaarheid en hoge prijzen van zulke materialen blijven wel uitdagend, net als de strenge regelgeving. Toch willen we onze hoeveelheden in de toekomst verder opschalen om onze milieu-impact te

verkleinen. De grondstoffenkeuze speelt een cruciale rol in de totale milieu-impact van onze producten en biedt dus ook veel positieve kansen.

• Gebruik van (circulaire) verpakkingen

Soudal gebruikt verschillende soorten verpakkingsmaterialen, van **karton tot staal**, en streeft naar een verdere reductie. Duurzame verpakkingen zijn essentieel in de transitie naar een circulaire economie, dus waar mogelijk kiezen we voor gerecycleerde en recycleerbare materialen. De beperkte beschikbaarheid hiervan blijft wel een uitdaging, en de schaarste drijft bovendien de kosten op.

• Een goed afvalbeheer

Onze activiteiten genereren onvermijdelijk afval, voor een groot deel verpakkingsafval en ook een deel gevaarlijk afval. We **optimaliseren onze processen** om dit zoveel mogelijk te beperken en efficiënt verpakkingen te gebruiken. Hoewel we inzetten op sortering en recyclage, blijft dit uitdagend door de aard van onze producten. Schuimen en lijmen hechten zich vaak aan andere materialen, waardoor ze soms moeilijker te scheiden en opnieuw te verwerken zijn. Toch werken we actief samen met partners om reststromen te hergebruiken en zetten we in op innovatieve recyclagemogelijkheden.

• Verstoring van de toeleveringsketen en tekorten aan gangbare grondstoffen

Hoewel onze toeleveringsketen over het algemeen stabiel is, kunnen levertkortingen op termijn een risico vormen. **Sommige grondstoffen kunnen uitgeput raken of verboden worden**

door strengere regelgeving, zoals REACH¹. Zonder geschikte alternatieven kan dit leiden tot productievertragingen, stijgende kosten en mogelijke kwaliteitsproblemen. Dit kan een negatieve impact hebben op zowel onze reputatie als onze winstgevendheid.

• Ongelijk speelveld door verschillende wetgevingen

Strengere milieuwetgevingen stimuleren circulariteit en een verantwoord afvalbeheer, maar brengen ook uitdagingen mee. Doordat de **regels rond afvalverwerking wereldwijd sterk verschillen**, kunnen bedrijven in regio's met strengere wetten hogere kosten ondervinden. De Europese wetgeving rond recyclage creëert een ongelijk speelveld en beïnvloedt onze concurrentiepositie. Daarnaast zorgen circulariteitswetten ook voor uitdagingen op innovatief vlak. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van verpakkingen van 100% PCR-materiaal de houdbaarheid van producten beïnvloeden.



Lees hieronder meer over ons circulaire beleid en onze maatregelen om onze productieprocessen meer circulair te maken.

Ons beleid rond circulariteit

Onze inspanningen voor circulariteit kaderen in onze **Health, Safety & Environment (HSE) policy**, die een efficiënt grondstoffengebruik (incl. verpakkingen) en een maximale afvalreductie voorschrijft.

Toch brengt de **transitie naar een circulaire economie** praktische uitdagingen mee. Zo is de vraag naar duurzame

"Soudal wil stap voor stap overschakelen naar een circulair businessmodel."

¹ - Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH).

"Het vinden van een optimale balans tussen wetgeving, technische haalbaarheid en commerciële toepasbaarheid blijft een speerpunt in ons beleid."

producten nog beperkt en focust de bouwsector vooral op het **verduurzamen van grote materialen** zoals beton en staal, waardoor producten zoals PU-schuim minder prioriteit krijgen. Niettemin zien we heel wat kansen in nichemarkten, zoals met het Soudal Healthy House-gamma, en nemen we deel aan projecten die alternatieven of recyclagemogelijkheden zoeken voor PU-schuim.

We blijven **actief innoveren** en streven naar duurzame producten die dezelfde prestaties leveren tegen een competitieve prijs. Het vinden van een optimale balans tussen wetgeving, technische haalbaarheid en commerciële toepasbaarheid blijft een speerpunt in ons beleid. Verder produceren we zo lokaal mogelijk om onze toeleveringsketen te versterken en weerbaarder te worden tegen globale verstoringen.

Gerecycleerde grondstoffen

Soudal zet zich in voor een duurzamer productaanbod en werkt waar mogelijk met hernieuwbare en gerecycleerde grondstoffen. Zo benutten we het **PU-schuim recycklaat** van onze PDR-fabriek in Duitsland in enkele lijmproducten. Onze T-Rex-montagelijmen bestaan voor 80 procent uit gerecycleerde grondstoffen.

De overstap naar duurzamere grondstoffen brengt heel wat **uitdagingen** mee. Zo is de beschikbaarheid voorlopig beperkt en vraagt de introductie van nieuwe grondstoffen diepgaand onderzoek. Klassieke en hernieuwbare materialen zijn niet

zomaar inwisselbaar: de juiste productformule is cruciaal om de gewenste producteigenschappen en houdbaarheid te garanderen. Bovendien kunnen niet alle leveranciers voldoende gerecycleerde grondstoffen aanleveren, waardoor we steeds de balans zoeken tussen beschikbaarheid en toewijzing.

Eens onze producten zijn aangebracht, vormt **recyclage een grote uitdaging**. Onze schuimen en lijmen zijn vaak maar in kleine hoeveelheden aanwezig en hechten zich aan andere materialen. Daardoor is het soms moeilijker om ze weer te scheiden en tot nieuwe grondstoffen te herleiden. Aluminium raamprofielen, bijvoorbeeld, worden meestal gerecycleerd met de siliconen er nog aan. Samen met partners in de bouwindustrie onderzoeken we de mogelijkheden om bouwcomponenten van elkaar te scheiden voor recyclage.

Circulaire verpakkingen

Soudal kiest voor **verpakkingen met een lagere CO₂-impact**. We leveren zowel aan industriële bedrijven als aan groothandels voor bouwprofessionals en particulieren. Voor die laatste groep wordt alles in relatief kleine hoeveelheden verpakt, waardoor we veel verpakkingsmaterialen gebruiken. We streven naar minder verpakkingen en kiezen maximaal voor gerecycleerde en recycleerbare materialen. Het recycleren van siliconenkokers blijft wel een uitdaging.

Voor professionele gebruikers brengen we al meer dan 20 jaar **aluminium folies met siliconenproducten** op de markt.

Daarmee sparen we 75% verpakkingsafval uit in vergelijking met plastic kokers. Onze producten voor particulieren verpakken we in lichte, dunwandige kokers: zo vermijden we nog eens meer dan 250 ton plasticafval per jaar. We gebruiken innovatieve stretchfolie om paletten te omwikkelen, en we verpakken onze parketlijm in kartonnen dozen in plaats van plastic emmers.

Afval

Met ons **milieumanagementsysteem**, dat over een ISO 14001-certificaat beschikt, beperken we op allerlei manieren onze afvalstromen. Reststromen zoals papier, plastic, hout en metaal zamelen we gescheiden in, zodat onze partners ze hoogwaardig kunnen recycleren.

De voorbije jaren hebben we verschillende productielijnen geautomatiseerd. Daardoor kunnen we op continue wijze produceren en voorkomen we materiaalverliezen en afval. Dankzij de automatisering moeten we onze installaties ook minder frequent reinigen en zijn er minder menselijke handelingen nodig. Door het **'first time right'-principe** in te voeren, gebeuren er minder fouten en daalt de hoeveelheid afval. Via sensibilisering proberen we die nog verder te beperken. De afvalstromen die alsnog ontstaan tijdens onze productieprocessen, zoals bedrukte en ongevulde kitkokers met productiefouten, recycleren we maximaal.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Soudal streeft naar een **structurele en duurzame toename** in het gebruik van gerecycleerde en hernieuwbare grondstoffen, ondanks de uitdagingen op het gebied van beschikbaarheid en leveringszekerheid. Het vaststellen van concrete circulariteitsdoelstellingen en specifieke percentages voor gerecycleerde verpakkingen blijft daarom complex. Daarnaast moeten alle **grondstoffen zorgvuldig worden geselecteerd** om de productformules en bijbehorende eigenschappen te behouden en zijn ze niet altijd onderling inwisselbaar. Door nauw samen te werken met leveranciers, innovatie te stimuleren en alternatieve grondstoffen te verkennen, streven we naar een steeds grotere integratie van gerecycleerde en hernieuwbare componenten in onze producten en verpakkingen.

Circulaire verpakkingen

KPI's:

- Totaal gewicht aan verpakkingen
- Totaal gewicht aan gerecycleerde materialen (PCR) in onze verpakkingen

Meting 2024

In 2024 kochten we **42.326 ton verpakkingsmateriaal**, waarvan 1.701 ton volledig of gedeeltelijk van post-consumer gerecycled (PCR) plastic was, goed voor 4% van al het verpakkingsmateriaal. In 2023 ging dit om 1.112 ton.

 1.701 ton
gerecycleerde verpakkingsmaterialen

1.064 ton
secundaire, hergebruikte of gerecyclede materialen ingezet voor de vervaardiging van onze producten.



 2.140 ton
grondstoffen van biologische oorsprong

Metric	Prestaties 2024 (in ton)
Totale hoeveelheid afval	20.499
Totale hoeveelheid gevaarlijk afval	4.313
Totale hoeveelheid niet gerecycleerd afval	14.786
Totale hoeveelheid radioactief afval	0
Hoeveelheid gevaarlijk afval niet bedoeld voor afvalverwerking	425
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor hergebruik	60
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor recyclage	225
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor andere toepassingen	141
Hoeveelheid niet-gevaarlijk afval niet bedoeld voor afvalverwerking	7.159
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor hergebruik	1.068
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor recyclage	5.488
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor andere toepassingen	535
Hoeveelheid gevaarlijk afval bedoeld voor afvalverwerking	3.889
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor verbranding	1.423
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor een stortplaats	2.424
Deel van dit gevaarlijk afval bedoeld voor andere verwerkingsmechanisme	40
Hoeveelheid niet-gevaarlijk afval naar afvalverwerking	9.144
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor verbranding	6.222
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor een stortplaats	2.760
Deel van dit niet-gevaarlijk afval bedoeld voor andere verwerkingsmechanisme	112

Duurzame grondstoffen

KPI's:

- Totaal gewicht aan aangekochte grondstoffen
- % gerecycleerde grondstoffen

In 2024 werd binnen onze SAP-filialen **205 kton grondstoffen** verbruikt, bestaande uit zowel technische als biologische materialen. Hiervan had 2.140 ton (1,3%) een biologische oorsprong, waaronder biobrandstoffen die niet voor energiedoelinden werden gebruikt. Daarnaast werd 1.064 ton (0,52%) aan secundaire, hergebruikte of gerecyclede componenten, tussenproducten en materialen ingezet voor de vervaardiging van onze producten. Dit jaar konden we deze metingen uitsluitend binnen onze SAP-filialen uitvoeren, maar we streven ernaar om de gegevens volgend jaar zo volledig mogelijk in kaart te brengen.

Afval

KPI's:

- Hoeveelheid afval, opgesplitst per soort

Meting 2024

In 2024 is Soudal gestart met het in kaart brengen van de afvalproductie voor de hele groep. Dit proces is inmiddels afgerond voor 87% van onze locaties. In Chili, China en Turkije wordt nog gewerkt aan de benodigde metrics, waardoor de gegevens in onderstaande tabel nog niet volledig zijn. Voor

de overige locaties zijn de gegevens al verwerkt. Op basis van deze analyse willen we volgend jaar concrete targets en KPI's vaststellen om onze afvalstromen te verminderen en optimaliseren.

Momenteel wordt slechts 37% van ons afval naar afvalverwerking gestuurd, terwijl 63% opnieuw wordt ingezet in de circulaire economie.

Onze acties rond circulariteit in 2024

Gerecycleerde materialen

In 2024 zetten we volop in op het gebruik van gerecycleerde grondstoffen en circulaire verpakkingen. Zo maken we voor siliconenkokers gebruik van **Post Consumer Recycling (PCR)-kunststof**, afkomstig van huishoudelijk plasticafval. Alle doe-het-zelf-lijmlemmers worden inmiddels gemaakt van PCR-houdende plastics, en we willen dit uitbreiden naar andere producten in ons assortiment, zoals de professionele lijmlemmers. In Duitsland werken we samen met partners om PU-schuimbussen in te zamelen en voor meer dan 90% te recycleren. Daarnaast onderzoeken we hoe we siliconenresten van PE kunnen scheiden, zodat we gebruikte plastic voegkitkokers kunnen recycleren tot nieuwe kokers.

Een andere belangrijke actie is de **introductie van kartonnen kokers** als alternatief voor PE-kokers in België, Duitsland en Engeland. Daarmee gebruiken we 45 gram plastic minder per koker en kan meer dan de helft van het verpakkingsgewicht gerecycleerd worden. We blijven ons inzetten om het aandeel

DNCP IN ACTIE

It's a waste to waste your waste

In de chemische industrie wordt maar liefst 90% van de gebruikte solventen verbrand of gestort. Hoewel verbranding soms energie oplevert, is dit lang niet altijd de meest efficiënte of duurzame oplossing. DNCP, sinds 2020 onderdeel van Soudal, biedt een innovatief en milieuvriendelijk alternatief. Het bedrijf gebruikt geavanceerde technologieën om solventen te zuiveren en te recycleren, waardoor ze opnieuw bruikbaar zijn in productieprocessen en hun levensduur aanzienlijk langer wordt. Dit verlaagt het grondstoffen-gebruik, vermindert de CO₂-uitstoot ten opzichte van virgin materialen, en maakt bedrijven minder afhankelijk van nieuwe aanvoer. DNCP garandeert bovendien een hoge zuiverheidsgraad, zonder risico op contaminatie met eerder verwerkte stoffen. Bij DNCP zetten we steeds sterker in op elektrificatie. Doordat we werken op groene stroom, draagt dit bij aan een verdere verlaging van de CO₂-uitstoot.

Afhankelijk van de vraag biedt DNCP drie duurzame recyclagemodellen aan. In het *'dedicated'*-model worden solventen uitsluitend voor één klant op één installatie verwerkt. Het purificatieproces wordt ontworpen op maat om vermenging uit te sluiten en aan hoge kwaliteitseisen te voldoen die bijvoorbeeld in de farmacie toepasselijk zijn. Het *'closed loop'*-model houdt in dat gebruikte solventen of bijproducten op onze site worden gezuiverd



en vervolgens weer aan dezelfde partijen worden geleverd. Dit model biedt een *'waste purification'*-model is bedoeld om afvalstoffen over te nemen en vervolgens op te zuiveren voor hergebruik door derden. Elk jaar verwerkt DNCP zo'n 16.000 ton solventen van klanten in heel Europa, en de capaciteit blijft toenemen.

Binnen de Soudal-groep zetten we sterk in op het closed loop-model. Zo worden esters uit afvalproducten in Letland gezuiverd en opnieuw ingezet. Met een uitgebreid aanbod aan circulaire oplossingen bewijst DNCP dat duurzaamheid, efficiëntie en topkwaliteit hand in hand gaan.

"We zoeken continu naar manieren om onze processen te optimaliseren en onze afvalproductie te verminderen."

plastic in onze verpakkingen verder te verminderen. Om de overstap naar PCR-verpakkingen te versnellen, neemt Soudal de extra kosten hiervan voor eigen rekening. Daarnaast werken we aan formules met duurzame grondstoffen, waarvan er al enkele gecertificeerd zijn door TÜV Austria. Tot slot scannen we voortdurend de markt om duurzame alternatieven te vinden en nieuwe initiatieven te ondersteunen.

Duurzaam staal

Sinds 2023 gebruiken we **Bluemint®-staal** van Thyssenkrupp in onze spuitbussen voor PUR-schuimen. Bij het produceren van Bluemint®-staal komt tot 64% minder CO₂ vrij. Hierdoor verkleint onze ecologische voetafdruk. De eerste Soudal-producten met het Bluemint®-logo zijn Flexifoam, Soudafoam PURe en Soudal SMX Foam. Naargelang de beschikbaarheid vervangen we steeds meer klassieke verpakkingen door Bluemint®-bussen.

Wereldwijde monitoring

In 2024 hebben we voor het eerst wereldwijd data verzameld over onze afvalproductie en -beheer. Door de **afvalstromen** in elke vestiging te categoriseren, kunnen we precies achterhalen waar de grootste impact ligt. Per afdeling analyseren we de drie grootste afvalstromen – die sterk kunnen variëren – en werken we aan gerichte oplossingen om ze te verminderen. Deze inzichten zullen dienen als basis om concrete KPI's en doelstellingen vast te leggen.

Processen optimaliseren

We zoeken continu naar manieren om onze processen te optimaliseren en onze afvalproductie te verminderen. Het **'first-time-right'-principe** vormt daarbij een belangrijke pijler. Door onze strikte kwaliteitscontroles moeten soms hele batches worden afgekeurd. Omdat dit geen eenduidige oorzaak heeft, optimaliseren we het volledige productieproces om verspilling te minimaliseren.

Daarnaast onderzoeken we hoe we kleinere productstalen kunnen inzetten bij **kwaliteitscontroles** en hoe we deze samples een tweede leven kunnen geven. We bekijken ook of we meer productresten uit onze mengkuipen kunnen hergebruiken, aangezien gemiddeld 2% product achterblijft na het mengen. Bij grote productievolumes kan dit hergebruik een significant verschil maken. Tot slot onderzoeken we mogelijkheden om het gebruik van reinigingssolventen te verminderen en zetten we in op maximaal recyclen ervan. Samen met externe partners werken we aan een efficiënter recyclageproces om de rendementen te verhogen.

Vooruitblik 2025

In 2025 blijven we inzetten op **circulaire oplossingen**. We verhogen ons gebruik van PCR-houdende plastics en verpakkingen met een lagere CO₂-impact, en we vragen onze leveranciers actief om duurzamere alternatieven. Daarnaast focussen we sterk op **innovatie**, waarbij producten met een lagere impact een duidelijk streepje voor hebben. Binnen onze grootste toepassingsgebieden willen we duurzame productalternatieven op de markt brengen en duidelijke targets en KPI's definiëren.

Katarzyna Konopka • Polen

SODAL TOPIC

Productinnovatie

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Onze productinnovaties dragen bij aan onze **ESG-acties voor klimaat, leefmilieu, veiligheid en circulair bouwen**. Ze stellen ons in staat om een relevant en toekomstbestendig productportfolio te behouden dat voldoet aan strengere normen, zoals die voor energieneutraal bouwen. Daarom investeren we continu in R&D om technologische vooruitgang te stimuleren en in te spelen op veranderende markten, bouwpraktijken, gebruikersbehoeften, grondstofprijzen en wetgeving.

Door continu te innoveren **verlagen we onze impact** en komen we tegemoet aan de **vragen van onze klanten**. Uit onze materialiteitsstudie kwamen de volgende impacts, risico's en opportuniteiten naar voren:

- **Innovatie & R&D**

Door te investeren in innovatie en R&D kunnen we de eindgebruiker een state-of-the-art productgamma aanbieden.

- **Levenscyclusanalyses en ecodesign**

Via levenscyclusanalyses (LCA's) en ecodesign streeft Soudal naar producten met een minimale impact op milieu en klimaat.

- **Product- en marktdiversificatie**

Innovatie is een belangrijke drijfveer voor product- en marktdiversificatie en vormt daarom een belangrijke pijler binnen onze groeistrategie.

Ons beleid rond productinnovatie

Innovatie is diep verankerd in ons DNA en vormt de kern van onze businessstrategie. Onze R&D-aanpak is **proactief**: we wachten niet op veranderende wetgeving, maar zetten zelf de stap naar producten met een lagere impact op milieu en gezondheid. Daarom wordt elk innovatieproject vooraf getoetst op duurzaamheid. Elk kwartaal evalueren we ook onze projectportefeuille om te garanderen dat duurzame innovaties voldoende prioriteit krijgen en volop in ontwikkeling blijven. Zo blijft duurzaamheid verankerd in onze productontwikkeling en strategische keuzes.

We streven naar een optimale balans tussen levensduur en milieu-impact. Een product met een hogere initiële impact kan door een aanzienlijk langere levensduur alsnog duurzamer zijn. Met behulp van **levenscyclusanalyses** brengen we de totale milieu-impact van onze producten gedetailleerd in kaart.

Bij Soudal hanteren we een **brede duurzaamheidsaanpak**, waarbij we schadelijke stoffen vermijden en kiezen voor watergebaseerde oplossingen en gerecycleerde en hernieuwbare grondstoffen. Daarnaast minimaliseren we het gebruik van drijfgassen, reduceren we broeikasgasemissies en vervangen we SVHC's. We verkleinen ook onze CO₂-voetafdruk door recycleerbare producten te ontwikkelen en de productie dichterbij de klant te brengen.

Onze meest milieuvriendelijke producten zijn herkenbaar aan **eco-labels**. Deze labels geven aan dat de producten minimale emissies van schadelijke stoffen hebben tijdens gebruik, of slechts in beperkte mate gevaarlijke stoffen bevatten. Veel van onze producten zijn EMICODE®-gecertificeerd, waaronder Flexifoam, onze HMX-technologie, hybride lijmkiten, parketlijmen en siliconen. Afhankelijk van het land behalen onze producten ook andere labels zoals M1 (Finland), Blauwe Engel (Duitsland), A+ (Frankrijk) en de Scandinavische keurmerken BASTA, Byggvarubedömningen, SundaHus en Nordic Swan.



Onze doelstellingen en meting voor 2024

Target: per productgroep werken we minstens aan één duurzaamheidsproject met prioriteit 1.

Soudal kiest voor een gerichte aanpak, waarbij duurzame productinnovatie wordt afgestemd op de specifieke eigenschappen van elke technologie en productgroep. Generieke doelstellingen, zoals een vast percentage gerecycleerde content, zijn daarom niet altijd relevant of haalbaar.

KPI's:

- Aantal prioritaire (prioriteit 1) projecten met een milieudoelstelling per productgroep

Aantal projecten met een milieudoelstellingen

In 2024 telde Soudal **19 prioritaire projecten** met een milieudoelstelling, zoals een groter aandeel biogebaseerde grondstoffen of het vervangen van schadelijke stoffen door duurzamere alternatieven. Dit vertegenwoordigt meer dan een derde (37%) van alle prioritaire projecten en meer dan een kwart (26%) van onze productinnovatie over alle productgroepen heen. De doelstellingen richten zich vooral op klimaat, milieu, veiligheid en circulair bouwen. Zo draagt productinnovatie bij aan het behalen van onze ESG-doelstellingen.

Onze acties rond productinnovatie in 2024

Soudal Healthy House-productgamma

Met de Soudal Healthy House-producten maakt Soudal **duurzaam bouwen en renoveren** eenvoudiger voor consumenten. Na een uitbreiding in 2024 omvat het assortiment nu zeven producten. Elk product gebruikt gerecycleerde of biogebaseerde grondstoffen of verpakkingen uit gerecycleerd plastic. Het EC1+-certificaat garandeert dat alle producten bijdragen aan een gezonde luchtkwaliteit binnenshuis.

Enkele voorbeelden zijn:

- **Soudal Healthy House Montagelijm:** bestaat voor 80% uit gerecycleerde materialen. Het product is watergebaseerd, vrij van oplosmiddelen en emissievrij bij uitharding.
- **Soudal Healthy House Schilderskit:** deze kit is emissiearm, vrij van weekmakers, watergebaseerd en heeft een laag VOC-gehalte.
- **Soudal Healthy House Isolatieschuim:** PU-schuim met een laag gehalte aan vrije isocyanaten, wat de blootstelling voor de gebruiker vermindert en het risico op irritatie van luchtwegen, ogen en huid verlaagt.

We blijven ons duurzame productgamma uitbreiden om in te spelen op de noden van onze klanten en onze positie als *leader in the field* te versterken. Daarnaast zetten we ons actief in om de **milieu-impact van onze verpakkingen te verminderen**, onder meer door het aandeel plastic te verkleinen en

kartonnen kokers te introduceren. In België, Duitsland en Engeland zijn de eerste kartonnen kokers al succesvol gelanceerd.

Vooruitblik 2025

In 2025 blijven we inzetten op productinnovaties met het oog op **meer milieuvriendelijkheid**. We focussen verder op de ontwikkeling van watergebaseerde producten en verminderen actief het gebruik van gevaarlijke stoffen en biociden. Daarnaast streven we naar een efficiënter gebruik van materialen, zodat we met minder grondstoffen en materialen dezelfde hoogwaardige prestaties kunnen leveren.

Ook blijven we onze **afvalproductie** en het gebruik van **verpakkingsmaterialen** verder terugdringen. We verminderen het aandeel plastic in onze verpakkingen en zetten onze kartonnen verpakkingskokers ruimer in. Daarnaast introduceren we een **hybride montagelijm** die biogebaseerde grondstoffen bevat en een officiële certificering draagt van TÜV Austria, na getest te zijn volgens de EN 16640- en ASTM D6866-normen.





SOCIAL

Mariusz Łaszuk, Monika Kukułka • Polen

De beste werkplek creëren voor onze mensen en verantwoordelijkheid nemen ten opzichte van de supplychain en de consument

Bij Soudal staan de veiligheid en het welzijn van alle medewerkers centraal. We investeren volop in een veilige werkomgeving en focussen daarbij op veiligheidspreventie, ergonomie en opleidingen. Hoewel we niet alle risico's volledig kunnen uitsluiten, blijven we onze veiligheidscultuur voortdurend versterken.

We hechten veel waarde aan werkbaar werk en nemen maatregelen om werkstress te voorkomen en een gezonde werk-privébalans te bewaken. We bieden opleidingen aan om de persoonlijke en professionele groei van onze medewerkers te bevorderen. De aangename, familiale werkomgeving bij Soudal en onze initiatieven voor fysieke en mentale gezondheid zorgen ervoor dat onze mensen met plezier naar het werk komen. Ook onze verantwoordelijkheid in de waardeketen nemen we ernstig. We streven naar transparantie en eerlijke arbeidsomstandigheden bij onze leveranciers en onderaannemers. Ten slotte blijven we innoveren om de veiligheid van onze producten te waarborgen.

Dit zijn onze materiële topics

- **Veilig en gezond werken** P 100
- **Together towards a sustainable hr** P 109
- **Werknemers in de waardeketen** P 117
- **Productveiligheid** P 119



Géraldine André • Frankrijk

ESRS S1

Veilig en gezond werken

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Onze werknemers een veilige en aangename werkplek aanbieden is een topprioriteit voor Soudal. Uit de materialiteitsanalyse kwamen de volgende materiële impacts naar voren:

- **Aangename werkomgeving en mentaal welzijn**
We bevorderen het mentale welzijn van onze collega's door team- en sportactiviteiten te organiseren en te waken over een goede werk-privé-balans.
- **Veiligheid en gezondheid van eigen werknemers**
De omstandigheden op de werkvloer kunnen een impact hebben op de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Met een waaier aan maatregelen, zoals het naleven van wettelijke **veiligheidsnormen**, het veilig gebruik van grondstoffen en aandacht voor ergonomisch werken, creëren we veilige en gezonde werkomstandigheden.
- **Werkbaar werk**
Door in te zetten op automatisering en ergonomische verbeteringen maakt Soudal het werk aangener en comfortabeler voor zijn medewerkers. Een gezonde werkhouding en een efficiënte werkplekinrichting maken daar deel van uit.

Ons beleid rond veilig en gezond werken

Soudal waakt over de veiligheid en gezondheid van werknemers, externe medewerkers en omwonenden. We verbinden ons ertoe om al onze stakeholders op een begrijpelijke manier te informeren over eventuele risico's die verbonden zijn aan onze activiteiten en producten, en de maatregelen die we nemen om deze **risico's tot een minimum te beperken**.

Het correct opvolgen van onze gezondheids- en veiligheidsvoorschriften door onze medewerkers is doorslaggevend voor de veiligheid van henzelf en anderen. Om veilig gedrag te normaliseren en een sterke veiligheidscultuur te bevorderen, heeft Soudal voor de ISO 9001- en ISO 14001-normen een **Health, Safety & Environment (HSE)-beleidsverklaring** opgesteld. Die geldt voor de volledige Soudal-groep en waarborgt de gezondheid en veiligheid van zowel medewerkers als aannemers en omwonenden. Hoewel het globale HSE-beleid in 2025 ongewijzigd blijft, zullen we nakijken of een update noodzakelijk is. Daarnaast werken we aan aanvullende documenten om het HSE-beleid verder te versterken en te ondersteunen.

Deze sterke visie vormt het vertrekpunt voor Soudal en is vertaald naar een duidelijke veiligheidsmissie, die concreet vorm krijgt in het **Soudal Safety Building-programma**. De bouwstenen van dat programma fungeren als referentiepunt om zowel ongevallen te voorkomen (proactief) als verbeteringen te identificeren (reactief). Bij incidenten analyseren we welke specifieke bouwsteen tekortschiet,

zodat we gerichte acties kunnen ondernemen om toekomstige incidenten te voorkomen en de veiligheid verder te verbeteren.

In 2024 werd het Soudal Safety Building-programma internationaal uitgerold naar de hele groep, onder leiding van Dirk Coorevits (CEO) en Steven de Vos (Group Operations Director). Het programma omvat drie pijlers:

1. Een stevige basis van veiligheidsstandaarden, welomschreven procedures, dagelijks overleg, procesveiligheid, en veiligheidsmaatregelen voor mens- en machineveiligheid (zoals persoonlijke beschermingsmiddelen). Een veilige werkomgeving start met orde en netheid op de werkvloer. Daarom hanteren we sinds 2020 de Japanse 5S-methode, die staat voor Sorteren, Schikken, Schoonmaken, Standaardiseren en Standhouden. Die aanpak heeft in onze productie-omgeving op korte termijn tot een mentaliteitswijziging geleid: orde en netheid zijn evident geworden voor onze operatoren. Onze stevige basis maakt van veiligheid een dagelijkse prioriteit.

2. Ondersteuning voor al onze medewerkers, inclusief veiligheidsopleidingen, sensibiliseringsacties, veiligheidscampagnes, en een continue opvolging via rapporteringen, audits en ongevallenanalyses. Omdat menselijk gedrag een kritische factor is bij veiligheid, lanceren we geregeld thematische veiligheidscampagnes die we een tijdlang actief opvolgen. Pas als alle werknemers correct handelen, lanceren we een volgende campagne over een ander thema.

“Ik wil dat iedereen gezond en wel terug naar huis gaat na een veilige werkdag bij Soudal. Dit elke dag opnieuw, elke dag zonder ongeval.”

Vic Swerts

3. Goed leiderschap, met leiders die op elk niveau de Soudal-visie rond veiligheid uitdragen en die hun teams intensief coachen en opvolgen. Onze leidinggevenden coachen hun mensen door veilig gedrag te waarderen, betrokkenheid te tonen en veiligheid bespreekbaar te maken. Zo wordt veiligheid iets vanzelfsprekends.

Twee keer per jaar komt een stuurgroep samen om de voortgang en verbeterpunten van het veiligheidsbeleid te evalueren. Daarnaast organiseren we elk jaar in Turnhout een **Safety Building Workshop** met alle productieleiders, waar we de belangrijkste veiligheidsaspecten en focuspunten vastleggen. We overleggen ook jaarlijks met de afdelingshoofden en nemen hun feedback mee in de besprekingen van de stuurgroep. Onze ongevallenverzekeraar heeft recent ons preventiebeleid gescreend en waardevolle aanbevelingen gedaan. Die inzichten gebruiken we om gerichte actieplannen te ontwikkelen en ons veiligheidsbeleid verder te versterken.

Vanuit Turnhout ondersteunen we de hele Soudal-groep en zorgen we voor een helder overzicht van de grootste risicogebieden. We voerden onder meer **veiligheidsstudies** uit rond machineveiligheid, procesveiligheid, explosieveiligheid, ergonomie en blootstelling aan chemicaliën. Ons hoofdkantoor in Turnhout ontwikkelt richtlijnen en tools, terwijl lokale vestigingen vanuit dit overkoepelende kader hun veiligheidsbeleid verder kunnen uitwerken, afgestemd op de plaatselijke situatie. Zo blijft veiligheid centraal gecoördineerd

en tegelijk lokaal relevant. Bij Soudal stimuleren we **internationale samenwerking** via maandelijkse meetings, waarbij veiligheid steevast hoog op de agenda staat. Zo behouden we de focus op risicogebieden en blijven we gericht verbeteren. Daarnaast rapporteren de productiesites elke maand hun ongevallencijfers en bespreken we de evolutie om te bepalen welke technische verbeteringen of gedragsveranderingen nodig zijn. Informatie over incidenten wordt actief gedeeld tussen filialen. We analyseren hoe bepaalde vestigingen uitblinken op het vlak van veiligheid, leren van hun aanpak en verspreiden deze best practices wereldwijd binnen de groep. We moedigen medewerkers ook actief aan om ongevallen en risicovolle situaties te melden.

Voor elke chemische stof die we gebruiken, beschikken we over een **Safety Data Sheet (SDS)**. Risicovolle stoffen worden zoveel mogelijk in gesloten systemen gebruikt, zoals in de mengafdeling, om blootstelling te beperken. Erg schadelijke **CMR-stoffen** vermijden we maximaal. Via metingen en simulatiemodellen onderzoeken we in welke mate onze werknemers aan chemische stoffen worden blootgesteld. Alle productiemedewerkers die met chemische stoffen werken, worden jaarlijks medisch opgevolgd.

HET 'SAFETY BUILDING'-PROGRAMMA VAN SOUDAL



Onze doelstellingen en meting voor 2024

Veiligheid en gezondheid

Om te monitoren of we onze doelen rond veilig en gezond werken ook effectief behalen, hebben we concrete targets en KPI's vastgelegd.

Target: ongevallen willen we maximaal vermijden. Daarom streven we tegen **2030** naar een **frequentiegraad van minder dan 5** (aantal arbeidsongevallen per miljoen gewerkte uren), gemeten over **al onze vestigingen**. De **ernstgraad** van de arbeidsongevallen zou tegen 2030 nog **maximaal 0,2** mogen bedragen.

- Frequentiegraad < 5 tegen 2030
- Ernstgraad < 0,2 tegen 2030

Verder hebben we nog bijkomende targets voor onze sites in Turnhout. We streven ernaar dat **90%** van de incidentanalyses tijdig, correct en volledig wordt uitgevoerd en geregistreerd. Daarnaast moet **90%** van de acties die voortkomen uit deze analyses binnen de afgesproken termijn worden uitgevoerd. Tot slot moet **90%** van de veiligheidsthema's en toolboxes volgens de planning aan het team worden toegelicht.

KPI's:

- Frequentiegraad van arbeidsongevallen
- Ernstgraad van arbeidsongevallen

Deze KPI's worden berekend als een voortschrijdend gemiddelde over twaalf maanden, conform de Belgische wetgeving. Alle productiesites wereldwijd hanteren deze

methode om een consistente vergelijking mogelijk te maken. Sinds 2023 verzamelen en rapporteren we maandelijks uniforme veiligheidsdata en incidentenrapporten van alle Soudal-productiesites. Daarom nemen we de resultaten van 2023 als baseline om nieuwe acties te definiëren en de veiligheid verder te verbeteren.

Frequentiegraad van arbeidsongevallen

De frequentiegraad voor de hele groep daalde van 15,83 in 2023 naar **14,22 in 2024** – een daling van 10,18%. We monitoren de evolutie maandelijks en bespreken deze grondig om te bepalen welke technische verbeteringen of gedragsveranderingen nodig zijn om de veiligheid verder te verhogen.

Ernstgraad van arbeidsongevallen

De ernstgraad van onze arbeidsongevallen wordt wereldwijd gemeten op basis van het aantal kalenderdagen dat een werknemer niet kan werken door een ongeval. In 2024 bedroeg de ernstgraad **0,27 voor de hele Soudal-groep**. De meeste incidenten betroffen kleine ongevallen, zoals snijwonden of stof in het oog. Om snijwonden nog meer te voorkomen, hebben we een nieuw veiligheidsthema met bijbehorende toolboxes geïmplementeerd. We sporen onze mensen ook aan om al hun verwondingen, hoe klein ook, te melden en te laten verzorgen.

In 2024 werden aanvullende maatregelen genomen en tal van concrete acties gelanceerd om de veiligheid bij Soudal verder te verbeteren. Dit is voor ons een topprioriteit.

Soudal groep	2023	2024
Frequentiegraad	15,83	14,22
Ernstgraad	0,24	0,27

Andere veiligheids- en gezondheidsmaatstaven

2024

Percentage personen binnen haar eigen personeel dat onder het beheersysteem van de onderneming voor gezondheid en veiligheid op het werk valt op grond van wettelijke vereisten en/of erkende standaarden of richtsnoeren	100%
Aantal sterfgevallen als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten voor eigen werknemers en andere werknemers die op de bedrijfslocaties van Soudal werkzaam zijn	0
Aantal te registreren arbeidsongevallen	87
Percentage te registreren arbeidsongevallen (aantal accidenten met werkverlet / totale geleverde werkuren *1.000.000)	15,9%
Aantal gevallen van te registreren beroepsziekten, met gegevensverzameling voor de werknemers van de onderneming	Geen data beschikbaar
Aantal dagen verzuim door letsel en overlijden voor de werknemers van de onderneming als gevolg van arbeidsongevallen en sterfgevallen door beroepsziekte (aantal dagen verzuim door beroepsziekten is hierin niet meegenomen, wegens het ontbreken van beschikbare data)	1478



Mimoun Hadouchi, Constant Coppens • Nederland

Onze acties rond veilig en gezond werken in 2024

Het Safety Leadership Team van Soudal bepaalt de prioritaire actiedomeinen en vertaalt onze targets naar concrete acties. In 2024 waren dat onder meer:

Uitrol Soudal Safety Building-programma

In 2024 rolden we het Soudal Safety Building-programma wereldwijd uit, gecoördineerd vanuit Turnhout. We brachten de grootste veiligheidsrisico's binnen de groep in kaart en pasten het Soudal Safety Building-model gericht toe om deze effectief aan te pakken.

Toolbox-meetings

De afgelopen jaren ontwikkelden we rond zes veiligheidsthema's een 'toolbox' of **korte interne infosessie**. Die sessies hadden onder meer betrekking op oog- en gehoorbescherming, een veilig gebruik van rollend materieel, het correct gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, veilig werken op hoogte en het dragen van beschermende handschoenen om snijwonden te voorkomen. De komende jaren zullen we nog meer toolboxes ontwikkelen en lanceren we de bestaande toolboxes wereldwijd. We blijven onze medewerkers ook trainen in het geven van boeiende en motiverende toolboxes. Omdat het geven van toolboxes blijvende aandacht vraagt, nodigden we ook een groep werknemers uit voor de **opleiding 'Hoe geef ik een toolbox?'**. We hebben veiligheidsthema's verder uitgewerkt door aanvankelijk een globale aanpak te hanteren en ons nu te richten op de specifieke behoeften van elke productieafdeling, gezien de grote onderlinge verschillen.

Ongevallen melden en analyseren

We stimuleren onze operatoren om elk ongeval te melden en met hun teams te bespreken. Dat is extra belangrijk bij lichte ongevallen en 'bijna-ongevallen': **zo leren we uit onze fouten** en worden gelijkaardige situaties in de toekomst vermeden. We leren onze supervisors om incidenten correct te analyseren, de oorzaak te achterhalen en adequate maatregelen te nemen. Aan het einde van elk werkjaar analyseren we de ongevallentrends tijdens de jaarlijkse evaluatie van ons veiligheidsbeleid, in overleg met de afdelingshoofden. Waar nodig spreken we concrete acties af.

We verbeterden ook de procedure en het formulier om ongevallen te analyseren en de oorzaak te bepalen. De nieuwe aanpak werd uitgelegd in de opleiding 'Analyse van incidenten' in 2023 en in 2024 hebben we deze initiatieven verder opgevolgd.

"Doen wat we zeggen dat we gaan doen"

We volgen nauwgezet op of we onze geplande acties ook uitvoeren. Zo monitoren we of incidentenanalyses tijdig en correct worden uitgevoerd en geregistreerd (**target = 90%**). We bekijken of toolboxes volgens de afgesproken planning georganiseerd worden, en we registreren eventuele feedback. Van onze buitenlandse filialen verwachten we dat ze elk arbeidsongeval met werkverlet aan onze vestiging in Turnhout rapporteren, zodat we gerichte maatregelen kunnen nemen om de veiligheid in al onze vestigingen te verbeteren. Om de veiligheidsprestaties effectief te kunnen monitoren en gerichte maatregelen te nemen, hebben we de KPI's inmiddels gevisualiseerd, inclusief een globale groep veiligheids-KPI bestaande uit de frequentiegraad en ernstgraad.

Soudal Safety Tour

Soudal streeft naar een veiligheidscultuur die breed gedragen wordt binnen het bedrijf. We willen dat onze medewerkers de veiligheidsregels volgen en elkaar op een constructieve manier durven aanspreken op onveilig gedrag. Daarom lanceerden we in 2023 de Soudal Safety Tour, in samenwerking met IDEWE. Dit **interactieve trainingsprogramma** focust op veilig gedrag aanleren,

risico's herkennen en feedback geven. Inmiddels hebben twee afdelingen het programma volledig omarmd en zijn we klaar om nog meer afdelingen in de startblokken te zetten.

Inzetten op sterk leiderschap

Bij Soudal is veiligheid een gedeelde verantwoordelijkheid, van operator tot leidinggevende. **Teamleaders en supervisors** spelen een cruciale rol in de dagelijkse opvolging en coaching van hun teams. In 2024 hebben we de veiligheidsafspraken verder verduidelijkt en de communicatie hierover versterkt. Afdelingshoofden, samen met teamleaders en supervisors, zorgen ervoor dat veiligheid structureel op de agenda staat. Een belangrijke stap was de opleiding 'bewustwording van taken en verantwoordelijkheden' voor leidinggevendenden, verzorgd door Allianz. Deze training benadrukte de rol van leidinggevendenden in risicoanalyses en het waarborgen van veiligheid.

Om het veiligheidsbewustzijn te vergroten en de betrokkenheid van onze medewerkers te stimuleren, organiseren we jaarlijks ook een veiligheidstraining.

Onboarding

In 2024 hebben we het onboarding-proces van nieuwe operatoren aanzienlijk verbeterd door de **veiligheidsopleidingen uit te breiden**. In de meng- en afdelingsafdelingen krijgen nieuwe medewerkers nu respectievelijk vier en twee dagen training. Die gestructureerde aanpak wordt geleidelijk uitgerold naar andere afdelingen. Daarnaast onderzochten we vorig jaar hoe

"Soudal streeft naar een veiligheidscultuur die breed gedragen wordt binnen het bedrijf."



Marano Sandhya and Adriano • Durante Italië

we het onboarding-proces rond veiligheid wereldwijd kunnen uniformiseren, bijvoorbeeld door best practices te delen.

Veiligheidsstudies

In 2024 voerden we wereldwijd veiligheidsstudies uit voor nieuwe projecten, zowel tijdens de opstartfase als retroactief. De focus lag op **procesveiligheid, explosieveiligheid, risicoanalyses en machineveiligheid**. Specifiek op het gebied van mens- en machineveiligheid deden we uitgebreide risicoanalyses voor onze site in Turnhout, zodat we potentiële veiligheidsrisico's konden identificeren en gerichte verbeteringen konden doorvoeren. We pasten bestaande machines en processen aan, investeerden in nieuwe installaties en verhoogden de automatiseringsgraad van onze productielijnen. Daarnaast werd ons preventiebeleid ook recent gescreend door onze arbeidsongevallenverzekeraar. De inzichten hiervan gebruiken we om gerichte actieplannen te ontwikkelen en ons veiligheidsbeleid verder te versterken.

Aangename werkomgeving

We streven naar een aangename werkplek door te zorgen voor **gezonde lucht, een comfortabele temperatuur en voldoende verlichting**. In ons hoofdkantoor bieden we gezonde maaltijden en snacks aan. Door stress te verminderen en zinvol werk te creëren, verkleinen we de kans op uitval. We bieden ook leuke extra's aan om het mentale welzijn van onze medewerkers te ondersteunen en verbinding te creëren. Onze **sportteams**, zoals de SoudaRunners en SoudaRiders en onze tennis- en padelteams, zijn daar goede

voorbeelden van. We nemen deel aan sportevenementen en organiseren de SoudaChallenge, waarbij werknemers worden aangemoedigd om zoveel mogelijk te sporten. Bij het behalen van het doel plant Soudal bomen. In 2024 hebben we deze uitdaging voor het eerst internationaal uitgerold, met groot succes: 750 werknemers namen deel en het streefdoel werd ruimschoots gehaald. Daarnaast moedigen we ook eigen initiatieven van medewerkers aan, en in veel filialen worden lokaal activiteiten georganiseerd.

Vooruitblik 2025

De komende jaren zullen we de veiligheidscultuur bij Soudal verder versterken. Op basis van de veiligheidsdata van 2024 lanceren we gerichte **nieuwe acties en initiatieven**, zoals jaarlijkse workshops en het stimuleren van veiligheidsgesprekken. In Turnhout integreren we veiligheid als een structureel onderwerp in de dagelijkse ochtendmeetings. Supervisors worden ook actief aangemoedigd om hun teamleads over veiligheid te bevragen.

We plannen om de **opvolging na ongevallen** te versterken en het veiligheidsbewustzijn van onze operatoren te vergroten door hen actief te betrekken bij risicoanalyses en observaties op de werkvloer. We blijven investeren in gerichte trainingen rond ongevallenanalyses en zetten herhalingstrainingen op over de onderliggende oorzaken van incidenten. Internationaal verbeteren we de veiligheids-onboarding via FlowSparks en stimuleren we de uitwisseling van best practices om onze globale veiligheidsstandaarden te verhogen.



Mateusz Galczyński, Olena Markowicz • Polen

ESRS S1

Together towards a sustainable HR

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Soudal wil de beste werkplek creëren voor zijn eigen medewerkers. Onze materialiteitsanalyse leverde de volgende belangrijke topics op: levenslange loopbanen, diversiteit en een familiale bedrijfscultuur. Hierbinnen identificeren we de volgende impacts, risico's en opportuniteiten:

• Duurzame tewerkstelling

We creëren job- en doorgroeikansen om **levenslange loopbanen** voor onze werknemers te realiseren. Dit wordt steeds belangrijker: door de vergrijzing neemt het aandeel werkenden in de bevolking af, terwijl de samenleving steeds meer van ons vraagt. Daarom investeren we in de carrières van onze mensen, zodat ze sterk in hun schoenen staan, fit en gelukkig zijn, en met relevante kennis gemotiveerd kunnen doorgroeien binnen ons bedrijf.

• Opleiding

We bieden diverse opleidingsmogelijkheden aan om het **talent en potentieel** van onze medewerkers optimaal te benutten. Persoonlijke groei en duurzame inzetbaarheid staan centraal: we stemmen de behoeften van onze mensen en onze onder-

neming op elkaar af, zodat we samen kunnen groeien. Zo kunnen we makkelijker inspelen op verandering en worden we toekomstbestendiger. De juiste trainingen zorgen er bovendien voor dat onze werknemers vlot en veilig met industriële tools kunnen werken.

- **War for talent**

Hoewel het personeelsverloop bij Soudal laag ligt, maakt onze **snelle groei** het moeilijk om voldoende nieuw talent aan te werven, vooral in knelpuntberoepen zoals technische medewerkers, operatoren en ingenieurs. In kleinere filialen vormt ook een gebrek aan doorgroeimogelijkheden een drempel. Om te vermijden dat de war for talent onze verdere

groei kan belemmeren, blijven we inzetten op een aangename werkomgeving en ontwikkelingskansen voor iedereen.

- **Automatisering**

Door een aantal processen te automatiseren, daalt de nood aan nieuwe werknemers en kunnen we efficiënter werken en de werkdruk verminderen.

- **Diversiteit en inclusie**

Bij Soudal willen we dat onze werkvloer de samenleving weerspiegelt. Zowel werknemers als klanten moeten zich in onze organisatie kunnen herkennen. Daarom streven we naar een divers personeelsbestand waarin **iedereen zichzelf kan zijn**, ongeacht ras, leeftijd, etniciteit, religie, gender, culturele achtergrond of levensfase.

- **Waarden en normen en familiale bedrijfscultuur**

Onze familiale bedrijfscultuur draagt bij aan een **open en collegiale werksfeer**. We ondernemen veel acties om die cultuur ondanks onze groei te behouden. We trachten onze normen en waarden ook in nieuwe vestigingen uit te dragen, met maximaal respect voor lokale culturen. Daarnaast versterken we de banden tussen onze filialen en het hoofdkantoor, zodat we dezelfde visie ondersteunen.

- **Ondernemerscultuur**

Soudal is een multinational familiebedrijf. Onze ondernemerscultuur draagt bij aan groei en vooruitgang en maakt ons performanter als onderneming.

- **Ons beleid rond hr**

Bij Soudal hebben we het afgelopen jaar hard gewerkt aan de uitrol van onze hr-visie: 'Together towards a sustainable hr'. Deze visie richt zich op de volgende kernpunten:

- **Familiale bedrijfscultuur**

Soudal is de afgelopen jaren blijven groeien en stelt nu wereldwijd meer dan 4.500 mensen tewerk. Toch willen we – ook als multinational – onze familiale bedrijfscultuur blijven koesteren. Om onze cultuur en waarden helder over te brengen, communiceren we zowel impliciet, tijdens onze dagelijkse activiteiten, als expliciet via onze employer branding '(You) Build the Future'. Ons **manifest** focust op drie kernwaarden: *uncomplicated sincerity*, *ambitious bravery* en *shared loyalty*. In onze **International Code of Conduct and Ethics** leggen we uit hoe onze werknemers hun taken correct en ethisch kunnen uitvoeren.

We voeren een **inclusief beleid** en bieden iedereen gelijke kansen, ongeacht ras of etnische achtergrond, huidskleur, gender of genderidentiteit, seksuele geaardheid, beperking, leeftijd, religie, politieke overtuiging, nationale of sociale afkomst, of andere vormen van discriminatie. Competenties en prestaties zijn belangrijker dan leeftijd of afkomst. Onze International Code of Conduct and Ethics beschrijft hoe we discriminatie voorkomen en diversiteit en inclusie bevorderen. Zo moet iedereen respectvol handelen en tolereren we geen acties die een negatieve werkomgeving creëren, zoals pesten, intimidatie of haatdragende taal. De gedragscode beschermt

werknemers ook tegen intimidatie door externe partijen zoals klanten of zakenpartners.

Tot slot dragen we onze bedrijfscultuur uit vanaf de **onboarding**: alle nieuwe werknemers krijgen een opleiding over onze geschiedenis, missie, visie, waarden en wereldwijde aanwezigheid. Ook onze duurzaamheidsstrategie krijgt een prominente plaats.

Alle bovenstaande waarden staan beschreven in onze International Code of Conduct and Ethics. Deze policy wordt in 2025 uitgebreid met twee bijkomende beleidsdocumenten: een **Human Rights Policy** en een **Diversity, Equity & Inclusion Policy**. Aangezien we ethische waarden hoog in het vaandel dragen, zal er in 2025 ook een **training** worden uitgerold in verband met anti-corruptie en omkoping.

- **Coachend leiderschap**

Omdat we sterk geloven dat onze bedrijfscultuur gedragen wordt door onze leidinggevendenden, zetten we volop in op het coachen van onze leiders. Elke leidinggevende krijgt toegang tot onze algemene hr-strategie, met bijzondere aandacht voor de '**culture of feedback**'. Zo zorgen we ervoor dat ook nieuwe leidinggevendenden vanaf de start ondergedompeld worden in de Soudal-cultuur. Onze leidinggevendenden zijn de eerstelijns-hr-managers en dragen het hr-beleid uit. Voor al onze country managers en groepsdepartementshoofden organiseren we vanaf 2025 een ondersteunende opleiding, het Advanced Leadership Programme. Dat achtdaagse

"Soudal is de afgelopen jaren blijven groeien en stelt nu wereldwijd meer dan 4.500 mensen tewerk. Toch willen we – ook als multinational – onze familiale bedrijfscultuur blijven koesteren."



Marchetti Clarissa • Durante Italië



Target

Aantal uren opleiding per werknemer per jaar

vrouwen 7,8u
mannen 8,8u



traject, in samenwerking met Antwerp Management School, focust op strategisch denken, intra-persoonlijke vaardigheden, diversiteit, interculturele communicatie en teamempowerment.

We trainen onze leiders om hun teamleden te ondersteunen in hun loopbaan. **Feedback en open communicatie**, zowel formeel als informeel, zijn daarbij essentieel. Zo bieden we al onze medewerkers een formeel ontwikkelgesprek waarin hun eigen input centraal staat. Tijdens deze gesprekken polsen we naar welzijn, behoeften en groeiperspectieven, zodat we samen een carrièrepad kunnen uitwerken. Daarnaast beschikt een deel van onze Europese vestigingen over een klokkenluidersbeleid en kunnen werknemers anoniem problemen melden via onze klokkenluiderspagina.

Levenslang leren

Om onze sterke groei te ondersteunen en de samenwerking tussen filialen te verbeteren, introduceerden we het digitale **opleidingsplatform FlowSparks**. Daarmee kunnen we onze mensen efficiënter opleiden, zowel over technisch-inhoudelijke zaken als over policy's en waarden. Het platform biedt:

- **Technische en soft skills-trainingen**, waaronder producttrainingen en veiligheidscurssussen.
- **International Code of Conduct and Ethics-opleidingen**, zodat alle werknemers op de hoogte blijven van onze waarden en normen.

- **Afdelingsspecifieke trainingen**, afgestemd op de noden van werknemers. Onze hr-afdeling centraliseert de kennisoverdracht, terwijl lokale leidinggevenden en groep-scoördinatoren bepalen wie welke opleidingen nodig heeft. De afdelingshoofden worden ook opgeleid om zelf opleidingen te ontwikkelen, deze organisatiebreed te vertalen en ze uit te rollen binnen hun afdeling.

FlowSparks is beschikbaar in verschillende talen, zodat medewerkers trainingen in hun eigen taal kunnen volgen. Dat verbetert de inclusie nu onze onderneming steeds meer divers en internationaal wordt.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Targets:

- We volgen het personeelsverloop op in al onze entiteiten en verlagen het met 15% tegen 2030.
- Tegen 2030 volgt elke werknemer jaarlijks 24 uur (of 3 volle werkdagen) training, op elk niveau en in alle filialen.
- Tegen 2030 nemen al onze werknemers (100%) deel aan jaarlijkse functionerings- en ontwikkelingsgesprekken.
- Tegen 2026 nemen we om de twee jaar een engagement survey af in al onze productiefilialen, en tegen 2030 doen we dat in al onze filialen wereldwijd.

KPI's:

- % personeelsverloop (per vestiging)
- Aantal uren opleiding per werknemer per jaar
- % werknemers die deelnemen aan functionerings- en ontwikkelingsgesprekken

% personeelsverloop (per vestiging)

Voor de hele Soudal-groep lag het personeelsverloop in 2024 op **13%**. Tegen 2030 zou dit moeten dalen naar 11%.

Gemiddeld aantal uren opleiding

Mannen	8,8
Vrouwen	7,8
Totaal	8,6

Aantal uren opleiding per werknemer per jaar

In het totaal hebben in 2024 onze werknemers 36.613 uur gependend aan opleidingen en trainingen. Hiervan ging 27.786 uur naar mannelijke werknemers en 8.827 uur naar vrouwelijke. Mannelijke werknemers volgden gemiddeld 8,8 uur opleiding per persoon, en vrouwelijke werknemers 7,8 uur. Dat betekent een gemiddeld aantal van 8,6 uur per medewerker per jaar. Het lage aantal is mede te wijten aan een **onvolledige rapportering in sommige filialen**, met name voor on the job-trainingen. In 2025 zullen we onze filialen de juiste rapporteringstools aanreiken, waardoor we een snelle stijging van de cijfers verwachten.

% werknemers die deelnemen aan functionerings- en ontwikkelingsgesprekken

Mannen	52%
Vrouwen	38%
Totaal	48%

% werknemers die deelnemen aan functionerings- en ontwikkelingsgesprekken

In 2024 boden we al onze werknemers in al onze filialen een functionerings- en/of ontwikkelingsgesprek aan. **2.065 werknemers**, wat overeenkomt met 48% van het personeelsbestand, nam ook effectief deel aan zo'n gesprek. Specifieker was het 52% van de mannelijke en 38% van de vrouwelijke werknemers. Respectievelijk komt dit uit op 1.638 mannelijke en 427 vrouwelijke werknemers. De komende jaren willen we deze cijfers verbeteren door ons Advanced Leadership Programme uit te rollen, onze feedbackcultuur te versterken en onze interne rapportering te verbeteren.

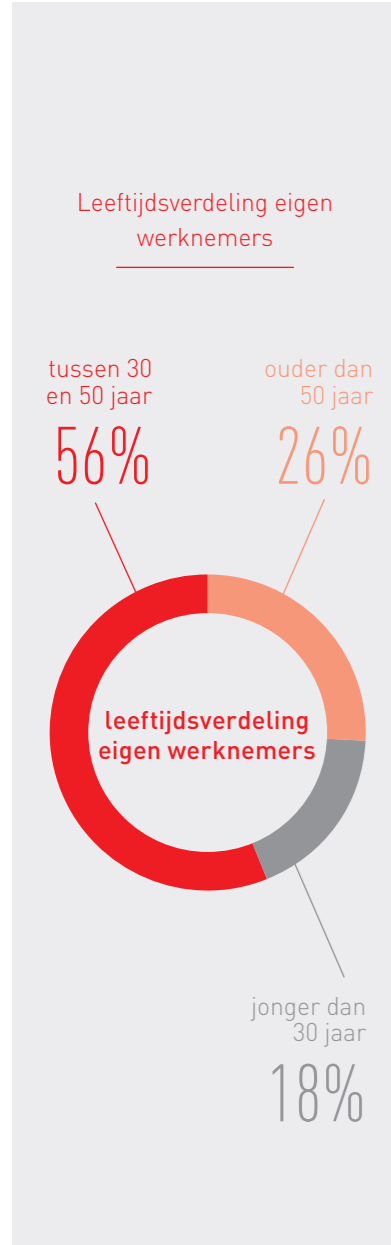


Target

% werknemers die deelnemen aan functionerings- en ontwikkelingsgesprekken

vrouwen 38%
mannen 52%





Bijkomende cijfers Diversiteitscijfers

• **Genderdiversiteit**

Soudal telde in 2024 4.501 werknemers waarvan **1.197 vrouwen**. We stellen ook steeds meer vrouwen tewerk, vooral op hogere niveaus. Binnen onze onderneming tellen wij 179 medewerkers op het **topmanagement level**, waarvan 19% vrouwen. Op topmanagement niveau zien we een hoge senioriteit gecombineerd met een zeer laag verloop. Daardoor moesten er de afgelopen jaren nauwelijks functies worden vervangen. Wel zien we op het niveau hier net onder een grotere én groeiende vrouwelijke vertegenwoordiging.

Gender	Aantal in headcount (31/12/2024)	Top management level
Man	3.304 (73%)	145 (81%)
Vrouw	1.197 (27%)	34 (19%)
Andere	0	0
Niet gerapporteerd	0	0
Totaal	4.501	179

• **Leeftijdsdiversiteit**

Zowel in België als wereldwijd zijn onze werknemers mooi verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën. Zo is 18% (755 mensen) van onze medewerkers jonger dan 30 jaar, bevindt 56% (2.405 mensen) zich tussen 30 en 50 jaar, en is 26% (1.113 mensen) ouder dan 50 jaar.

• **Culturele diversiteit:**

Als familiale multinational zijn we trots op de verschillende culturen binnen de onderneming. In 2024 waren maar liefst **94 verschillende nationaliteiten** actief bij Soudal.

Work-life balance

In 2024 hadden in totaal 3.882 medewerkers recht op **verlof voor familiegerelateerde redenen**, waarvan 2.882 mannen en 1.000 vrouwen. Dit is 92% van ons gehele personeelsbestand. Van de medewerkers met recht op dit verlof maakte 14% van de mannen en 23% van de vrouwen hier daadwerkelijk gebruik van, wat neerkomt op een gemiddelde van 16%.

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal werknemers dat recht heeft op gezinsverlof (headcount)	2.882	1.000	3.882
Percentage werknemers dat recht heeft op gezinsverlof	92%	89%	91%
Percentage werknemers dat recht heeft op gezinsverlof en dat ook daadwerkelijk heeft opgenomen	14%	23%	16%

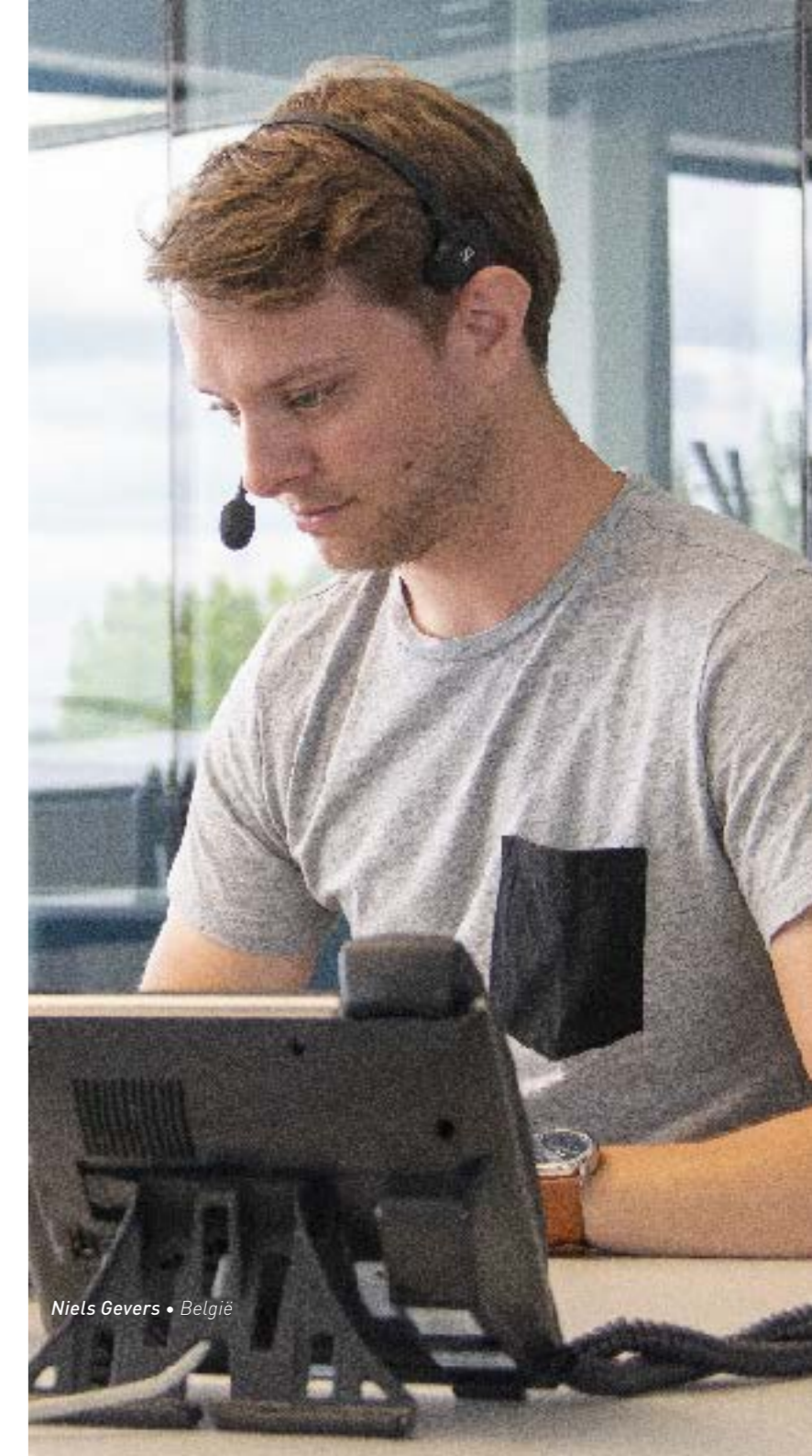
Algemene kenmerken van het personeelsbestand

De meeste van onze werknemers hebben een **vast contract van onbepaalde duur** bij Soudal. **Tijdelijke contracten** worden aangeboden om afwezige vaste medewerkers te vervangen en, in het bijzonder, om pieken in de werkdruk op te vangen.

2024	Man	Vrouw	Andere	Niet gerapporteerd	Totaal
Totaal aantal werknemers (headcount)	3.304	1.197	0	0	4.501
Totaal aantal vaste werknemers (headcount)	3.253	1.160	0	0	4.413
Totaal aantal tijdelijke werknemers (headcount)	51	37	0	0	88
Totaal aantal werknemers met niet-gegarandeerde uren (headcount)	0	0	0	0	0
Totaal aantal fulltime werknemers (headcount)	3.216	1.075	0	0	4.291
Totaal aantal parttime werknemers (headcount)	88	122	0	0	210

In termen van regionale verdeling komt dit neer op:

	Regio West	Regio East	Totaal
Totaal aantal werknemers (headcount)	2.814	1.767	4.501
Totaal aantal vaste werknemers (headcount)	2.726	1.687	4.413
Totaal aantal tijdelijke werknemers (headcount)	88	0	88
Totaal aantal werknemers met niet-gegarandeerde uren (headcount)	0	0	0
Totaal aantal fulltime werknemers (headcount)	2.607	1.761	4.291
Totaal aantal parttime werknemers (headcount)	207	3	210



Niels Gevers • België

Soudal had meer dan 10% van het totale personeelsbestand in één land in dienst.

Land	Aantal werknemers (headcount)
België	1.148

Bij Soudal zijn er ook een aantal medewerkers actief in het personeelsbestand die niet in loondienst zijn.

	2024
Totaal aantal niet-werknemers in het eigen personeelsbestand	292
Totaal aantal zelfstandige ondernemers in het eigen personeelsbestand	0

De headcount werd steeds berekend op basis van het aantal medewerkers op het einde van de rapporteringsperiode, namelijk op 31/12/2024.

Onze acties rond hr in 2024

In 2024 werkten we hard aan onze hr-visie (zie hierboven), waarbij de focus onder meer lag op het Advanced Leadership Programme, nieuwe functieprofielen en de implementatie van carrièrepaden. Onze functies zijn onderverdeeld in **zes verschillende rollen**, elk met eigen, specifieke competenties. Dit vormt een algemeen framework dat richting geeft aan ontwikkelingsgesprekken. In de toekomst zullen we voor alle functiefamilies meer gedetailleerde carrièrepaden uitwerken, zodat we onze medewerkers nog gericht en intensiever kunnen begeleiden. De rollen gelden zowel voor nieuwe medewerkers als voor collega's die willen

doorgroeien. Daarnaast werkten we aan een algemeen **onboardingprogramma en een brede feedbackcultuur**. Bestaande initiatieven, zoals de (YOU)-campagne en het opleidingsplatform FlowSparks, werden in 2024 uitgebreid van de hoofdzetel naar andere filialen. Tot slot ontwikkelden we ook heel wat nieuwe technische opleidingen, in nauwe samenwerking met de afdelingshoofden.

Vooruitblik 2025

In 2025 zet Soudal verder in op een wereldwijd hr-beleid met een gestructureerde uitrol van leiderschapstrainingen, policy's en rapportagetools:

- We rollen het **Advanced Leadership Programme** en **Flowsparks** wereldwijd uit.
- We laten zoveel mogelijk werknemers (lieft 100%) deelnemen aan **ontwikkelingsgesprekken**.
- Via gerichte e-learnings zetten we nog sterker in op **soft skills**. Daarnaast blijven we ons opleidingsaanbod optimaliseren en uitbreiden, onder meer met opleidingen over diversiteit en duurzaamheid.
- We implementeren tools om alle **opleidingsuren** en -mogelijkheden wereldwijd correct te documenteren en te rapporteren.
- We introduceren ons **Group Employee Handbook**, met daarin de International Code of Conduct and Ethics, onze beleidslijnen om corruptie en omkoping te vermijden, en twee nieuwe policy's rond 'Human Rights' en 'Diversity, Equity & Inclusion'.



Mauricio Gadea • TKK Slovenië

ESRS S2

Werknemers in de waardeketen

Onze materiële impact

Wij voelen ons verantwoordelijk voor alle mensen die bijdragen aan onze **waardeketen, van grondstoffenwinning tot eindproduct**. We erkennen dat we geen 100% sluitend zicht hebben op mensenrechten en arbeidsomstandigheden bij het ontginnen van grondstoffen, onder meer door een gebrek aan transparantie. De komende jaren zullen we de nodige stappen zetten om onze impact in de waardeketen volledig en accuraat in kaart te brengen, niet alleen vanuit ethisch oogpunt, maar ook om duurzame relaties op te bouwen met onze leveranciers en bij te dragen aan eerlijke leefomstandigheden van mensen wereldwijd.

Onze dubbele materialiteitsanalyse omvat niet alleen onze eigen operaties, maar de volledige waardeketen. Daarom beschouwen we ook de arbeidsomstandigheden van werknemers in deze keten als materieel:

• Arbeidsomstandigheden en mensenrechten

Als afnemer van ontgonnen en geëxtraheerde grondstoffen erkennen we dat het waarborgen van goede arbeidsomstandigheden in deze schakels van de keten een uitdaging kan zijn.



Lees op de volgende pagina's meer over ons beleid, onze maatregelen om de werknemers in de waardeketen te beschermen en onze duurzame partnerrelaties

"Om Soudal-werknemers te beschermen, beschikken we over een International Code of Conduct and Ethics."

Ons beleid rond werknemers in de waardeketen

Om Soudal-werknemers te beschermen, beschikken we over een **International Code of Conduct and Ethics**. Die beschrijft onder meer het beleid en de procedures rond mensenrechten en arbeidsomstandigheden. De gedragscode is afgestemd op de Universal Declaration of Human Rights van de VN en focust op alle mensenrechten, met speciale aandacht voor kinderarbeid, gedwongen arbeid, mensenhandel en slavernij.

In 2025 hebben we ons beleid uitgebreid richting onze leveranciers en onze **Supplier Code of Conduct** is nu beschikbaar op onze corporate website. Hiermee leggen we onze leveranciers dezelfde sociale normen en criteria op als onszelf (cf. de International Code of Conduct and Ethics), zodat we een gezamenlijke verantwoordelijkheid garanderen. Bij de selectie en evaluatie van leveranciers zijn de werkomstandigheden van hun medewerkers een bijkomend criterium. Bij twijfel schakelen we hulp in van een derde partij om dit te beoordelen (bijvoorbeeld **Sedex**).

Soudal koopt de benodigde grondstoffen, verpakkingen en afgewerkte producten voornamelijk bij **grote, gerenommeerde leveranciers** die strenge normen en soortgelijke gedragscodes hanteren en zich geen nalatigheid op het vlak van werkomstandigheden kunnen permitteren. Daarnaast zetten we in op langdurige partnerschappen met onze leveranciers.

Onze doelstelling

Target: in 2025 zet Soudal actief in op de communicatie van de Supplier Code of Conduct.

Onze acties rond werknemers in de waardeketen in 2024

Om ervoor te zorgen dat onze leveranciers de (duurzame) lat even hoog leggen als wijzelf, ontwikkelden we in 2024 een Supplier Code of Conduct.

Vooruitblik 2025

We blijven onze impact verder in kaart brengen, onder andere via Sedex. Vanaf 2025 zetten we actief in op het **communiceren van onze Supplier Code of Conduct naar onze leveranciers**, evenals de implementatie en opvolging daarvan. We verankeren deze bovendien stevig in onze aankoopprocedures – met een duidelijke verwijzing op aankooporders, verfijnde leveranciersevaluaties en gerichte audits bij twijfelgevallen. Daarnaast breiden we het **klokkenluidersmechanisme** uit.



Miguel Quaresma • Portugal



Ontdek op de volgende pagina's welke stappen we dagelijks ondernemen om onze klanten de veiligste en meest kwaliteitsvolle producten te garanderen.

ESRS S4

Productveiligheid

We zetten voortdurend in op **innovatie en R&D** om een geavanceerd productgamma aan te bieden. Soudal ontwikkelt chemische producten die bij een verkeerd gebruik een impact kunnen hebben op de gezondheid van de eindgebruiker. Daarom is productveiligheid heel belangrijk voor ons en werd dit onderwerp als materieel erkend in onze dubbele materialiteitsanalyse. Het omvat de volgende impacts, risico's en opportuniteiten:

• Productveiligheid

We evalueren en verbeteren onze formules continu om mogelijke gebruiksrisico's te minimaliseren en de veiligheid van onze producten te waarborgen.

• Producttransparantie

Transparante communicatie is belangrijk voor ons. Onze verpakkingen bevatten heldere gebruiksaanwijzingen, en op onze website kunnen onze klanten technische datasheets vinden van al onze producten.

• Productkwaliteit

Via zorgvuldige kwaliteitscontroles zorgen we ervoor dat onze producten voldoen aan alle veiligheids- en industriestandaarden en aan de specificaties van onze klanten.



Ons beleid rond productveiligheid

Productveiligheid is een kernwaarde binnen Soudal. We streven ernaar om hoogwaardige, ecologische producten aan te bieden die **veilig zijn in elke fase**: van productie tot verwerking en gebruik. Productveiligheid is onlosmakelijk verbonden met ons businessmodel en versterkt onze positie als marktleider en pionier in de sector.

Proactief handelen vormt de rode draad door ons veiligheidsbeleid. We wachten niet af tot de wetgeving verandert, maar geven prioriteit aan het ontwikkelen van producten met een lagere impact op de gezondheid. We volgen ook de consumententrends nauwlettend op, zodat we snel kunnen inspelen op nieuwe marktvragen. Veiligheid is voor ons niet alleen een vereiste, maar ook een drijfveer voor groei en innovatie.

Erg schadelijke CMR vermijden we maximaal. Daarnaast investeren we voortdurend in R&D om veiligere oplossingen te ontwikkelen, zoals watergebaseerde producten en alternatieven voor CMR's en SVHC's. Dit is een continu proces, aangezien de wetgeving rond gevaarlijke stoffen voortdurend in verandering is. We houden ook rekening met de lijst van 'most harmful chemicals' die door de Europese Green Deal werd geïntroduceerd.

We informeren eindgebruikers via duidelijke **labels en certificaten**, zodat ze veilige en duurzame keuzes kunnen maken. Omdat technische details vaak complex zijn, bieden erkende normen en certificeringen een houvast. Met vragen

of klachten kunnen onze klanten terecht op de contactpagina van onze website, die per land beschikbaar is. Daarnaast zijn we regelmatig aanwezig op bouwbeurzen, waar eindgebruikers ons rechtstreeks kunnen aanspreken.

Onze doelstellingen en meting voor 2024

In onze productieprocessen zetten we ons actief in om **CMR's te elimineren** en te voorkomen dat ze in de omgeving terechtkomen. Voor elke productcategorie realiseren we minstens één duurzaamheidsproject met prioriteit 1. Dit vertaalt zich in het gebruik van veiligere grondstoffen en een hogere productveiligheid, zowel tijdens de productie als bij verwerking en gebruik door eindgebruikers.

Soudal gaat verder dan de wettelijke eisen en bestaande marktvragen, en blijft zich als **koploper** richten op voortdurende verbetering. We zien doelen niet als eindpunten, maar als stappen in een proces van continue vooruitgang. Onze groei is hiervan een direct resultaat. Waar mogelijk streven we naar certificaten en hogere standaarden, en we blijven ons inzetten voor lopende en nieuwe projecten rond productveiligheid.

Onze acties rond productveiligheid in 2024

Met tal van initiatieven maken we onze producten steeds veiliger. Zo breiden we ons **Soudal Healthy House-gamma** steeds verder uit om bij te dragen aan een gezondere leefomgeving (zie 'Productinnovatie'). Andere acties zijn onder meer:

Opleidingen

Training speelt een cruciale rol in het veilige gebruik van onze producten, **zowel voor professionals als doe-het-zelvers**. Voor meer dan 80% van onze producten staan heldere instructievideo's online, meestal in meerdere talen. Daarnaast ontwikkelden we samen met collega-fabrikanten online trainingen over het veilig gebruik van PU-schuimen. Elk PU-product in Europa bevat een QR-code die rechtstreeks naar deze meertalige opleidingspagina verwijst. Ook hebben we ons eigen online trainingssysteem gedeeld met een klant, die nu in staat is om hun medewerkers op te leiden met onze producttrainingen. Bovendien organiseren we regelmatig opleidingen voor trainers, die op hun beurt professionele eindgebruikers kunnen bijscholen. In onze eigen fabrieken worden ook regelmatig trainingen gegeven over het veilige gebruik van onze producten.

Minder schadelijke stoffen

Soudal heeft de afgelopen jaren heel wat schadelijke stoffen uit zijn producten verwijderd. We elimineerden meerdere CMR-stoffen en verlaagden het gebruik van stoffen die recent een hoger risicoprofiel kregen. Door alle **productevoluties** nauwlettend op te volgen, kunnen we aan de hoogste veiligheids- en milieunormen blijven voldoen.

Vooruitblik 2025

De komende jaren blijven we inzetten op opleidingen, zowel fysiek als online. Daarnaast zullen we ons Soudal Healthy House-assortiment nog verder uitbreiden.

"Soudal gaat verder dan de wettelijke eisen en bestaande marktvragen, en blijft zich als koploper richten op voortdurende verbetering."

A photograph of a modern Soudal building with a large glass facade and a tall, white tower with the Soudal logo. A red banner with the word 'GOVERNANCE' in white capital letters is overlaid on the image.

GOVERNANCE

Beter groeien door verantwoord ondernemerschap

Bij Soudal gaan duurzaam ondernemen en groei hand in hand. Als familiebedrijf investeren we in langdurige, betrouwbare relaties met leveranciers, gebaseerd op transparantie en gedeelde waarden. Ethisch handelen vormt de kern van onze bedrijfscultuur en is verankerd in onze dagelijkse werking.

Economische groei is een drijvende kracht voor Soudal: we creëren jobs en versterken onze positie wereldwijd. Onze groeistrategie combineert gerichte overnames met organische groei door investeringen in innovatie, uitbreiding van productiecapaciteit en ontwikkeling van talent.

Dit zijn onze materiële topics

→ **Verantwoord ondernemen**

P 124

→ **Economische groei**

P 128



Manja Robič-Zima, Petra Kompare Rabič
• TKK Slovenië

ESRS G1

Verantwoord ondernemen

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Verantwoord ondernemen staat centraal bij Soudal en is een logisch gevolg van onze activiteiten en manier van werken. Uit onze materialiteitsanalyse kwamen deze impacts, risico's en opportuniteiten naar voren:

- **Ethisch handelen en bestrijding van corruptie**
Soudal duldt geen omkoping, corruptie of schending van de mensenrechten en neemt maatregelen om dit te voorkomen. Deze houding verwachten we niet alleen van onze eigen mensen, in al onze filialen, maar ook van de partners waarmee we samenwerken.
- **Aankoopbeleid**
We voeren een duurzaam aankoopbeleid en investeren in langetermijnrelaties met vaste partners.
- **Risicomanagement**
Soudal brengt zijn (bedrijfs)risico's in kaart en kan er daarom proactief op inspelen.
- **Transparantie en open communicatie**
Met open communicatie via tal van kanalen streven we naar 100% transparantie voor al onze stakeholders.
- **Partnerschappen voor duurzaam ondernemen**
Door partnerschappen aan te gaan, trachten we duurzaam ondernemen te versnellen en een grotere bijdrage te leveren.



Lees hieronder meer over ons beleid rond verantwoord ondernemen en onze maatregelen om ethisch handelen en duurzaam ondernemen te bevorderen.

Ethisch handelen bij Soudal

Ethisch handelen en verantwoord ondernemen zijn diep verankerd in onze familiale bedrijfscultuur en vormen de basis van de bedrijfsvoering binnen de Soudal-groep. Daarom is het essentieel dat we deze waarden dagelijks uitdragen in alles wat we doen.

We tolereren geen omkoping, corruptie of schending van de mensenrechten in eender welk filiaal. In onze **International Code of Conduct and Ethics** beschrijven we hoe onze werknemers hun taken correct en ethisch kunnen uitvoeren. Het merendeel van onze medewerkers heeft de gedragscode ondertekend. Nieuwe werknemers lezen en ondertekenen deze in de eerste week van hun onboarding, zodat de principes stevig in onze onderneming verankerd blijven. Anti-omkoping en anti-corruptie zijn hierin cruciale pijlers, waarvoor bijkomende policy's opgesteld zullen worden in 2025.

Via een intern rapporteringskanaal kunnen onze werknemers klachten of bezorgdheden melden. Dit **klokkenluidersbeleid** kadert binnen de EU Whistleblower Directive². Daarnaast werken we aan een **Human Rights Policy**.

Tot slot communiceren we **eerlijk en transparant** over al onze duurzame inspanningen. We stellen ambitieuze doelen

en rapporteren onze vooruitgang in lijn met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

ESG-beleid bij onze leveranciers

Door in te zetten op **langetermijnrelaties** met vaste partners bouwen we duurzame samenwerkingen op. Bij de selectie van leveranciers zijn ethische waarden en normen belangrijke parameters naast kwaliteit en prijs. De beschikbaarheid van grondstoffen blijft een uitdaging, maar dankzij onze vaste partners verhogen we de leverzekerheid. We onderhouden al jarenlang sterke relaties met onze grondstofleveranciers, dienstverleners en banken. Transparantie staat bij ons centraal: we kennen onze partners door en door en stellen hen gerichte vragen.

We werken bij voorkeur met grote, gevestigde leveranciers die al jaren investeren in **ketenzorg** en de middelen hebben om dit grondig aan te pakken. Onze partners zijn bedrijven die ethiek en verantwoord ondernemerschap hoog in het vaandel dragen, zowel in hun organisatie als in hun productiefaciliteiten. We selecteren hen op basis van hun expertise en hun vermogen om ethische normen in de hele keten te waarborgen.

Vanaf 2025 zetten we actief in op het communiceren van onze **Supplier Code of Conduct** naar onze leveranciers, evenals op de implementatie en opvolging daarvan. Deze gedragscode vertaalt onze waarden en normen en geeft ze door aan onze partners in de toeleveringsketen.

"Ethisch handelen en verantwoord ondernemen zijn diep verankerd in onze familiale bedrijfscultuur en vormen de basis van de bedrijfsvoering binnen de Soudal-groep."

² - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L1937>

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Target: Soudal investeert in langetermijnrelaties. We dragen zorg voor onze klanten en leveranciers en verwachten dat zij dat ook doen voor anderen. We hanteren een absolute nultolerantie voor corruptie en ander onethisch gedrag. Daarnaast streven we ernaar dat al onze werknemers (100%) onze interne International Code of Conduct and Ethics lezen en ondertekenen.

KPI's:

- % werknemers dat de International Code of Conduct and Ethics heeft ondertekend
- Aantal veroordelingen (en het bedrag aan boetes) voor het overtreden van de anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving

% werknemers dat de International Code of Conduct and Ethics heeft ondertekend

Momenteel heeft **78% van onze medewerkers** onze International Code of Conduct and Ethics gelezen en ondertekend. Ons doel is om dit naar 100% te brengen. Om dat te realiseren, zullen we onze filialen actiever ondersteunen en volledig overstappen op FlowSparks voor het lezen en ondertekenen van de code. Dankzij een betere opvolging en documentatie zijn we ervan overtuigd dat we dit doel snel zullen behalen.

Aantal veroordelingen voor het overtreden van de anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving

Soudal hecht veel belang aan correct en ethisch handelen. Sinds onze oprichting in 1966 hebben we nog nooit een veroordeling opgelopen wegens corruptie of omkoping. Onze doelstelling is dan ook om dit **cijfer op nul** te houden.

Onze acties rond verantwoord ondernemen in 2024

International Code of Conduct and Ethics

Onze International Code of Conduct and Ethics bepaalt onze spelregels en moet ervoor zorgen dat **elke Soudal-medewerker** de regels en wetten volgt en integer handelt. We organiseren regelmatig opleidingen om onze werknemers te tonen hoe ze corrupte handelingen kunnen herkennen en voorkomen. Ook open en transparante communicatie komt aan bod. Op inhoudelijk vlak blijven we onze gedragscode steeds evalueren en bijsturen, zodat het document onze waarden en normen 100% weerspiegelt. In 2024 werkten we specifiek een beleid rond anti-corruptie en anti-omkoping uit.

Supplier Code of Conduct

In 2024 ontwikkelden we onze Supplier Code of Conduct, waarmee we onze **ethische waarden en normen** doorgeven aan onze leveranciers.

Samenwerking met Sedex

Sinds 2024 werken we samen met Supplier Ethical Data Exchange (Sedex), een non-profitorganisatie die **verantwoord en ethisch ondernemen in de toeleveringsketen** ondersteunt.

De Sedex-tool stelt ons in staat om kritische leveranciers te screenen en te evalueren op ethisch handelen en andere duurzaamheidsaspecten. Dit biedt waardevolle inzichten in onze wereldwijde toeleveringsketen en helpt ons om potentiële risico's snel te identificeren. Door Sedex-analyses te combineren met onze Supplier Code of Conduct en gegevens over scope 3-emissies, kunnen we in de toekomst beter onderbouwde keuzes maken bij de aankoop van grondstoffen.

Bevraging leveranciers

Met gespecialiseerde software bevragen we onze leveranciers vlot en efficiënt over **ethisch handelen en duurzaam ondernemen**. De nieuwe tool biedt onder meer een dashboard waarmee we alles helder en traceerbaar vastleggen. In 2024 stelden we specifieke vragenlijsten op, die we in 2025 naar onze leveranciers zullen versturen. We gaan onder meer na of ze met Sedex werken, of ze een duurzaamheidsrapport en -strategie hebben, en welke gevaarlijke stoffen ze gebruiken. Dankzij de nieuwe tool zal onze bevraging en opvolging van leveranciers voortaan veel sneller en makkelijker verlopen.

EcoVadis

Soudal hecht steeds meer belang aan ecologische scores zoals EcoVadis. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om onze **EcoVadis-score** te verbeteren, onder andere door onze inspanningen beter te communiceren. Daarnaast hebben we waardevolle inzichten opgedaan in de factoren die onze score beïnvloeden en de acties die nodig zijn voor verbetering, zoals het verder uitschrijven van beleidslijnen.



Vooruitblik 2025

In 2025 delen we onze Supplier Code of Conduct actief met onze leveranciers en verwachten we dat hun prestaties in lijn liggen met de **geformuleerde verwachtingen**. Daarnaast blijven we onze **waarden en normen formaliseren** door ze vast te leggen in concrete beleidslijnen. We zetten ons onverminderd in voor ethisch handelen en duurzaam ondernemen en introduceren een specifieke training om omkoping en corruptie tegen te gaan. Tot slot gaan we onze leveranciers actief bevragen via onze nieuwe tool, waarmee we meer inzicht krijgen in hun duurzaamheidsprestaties.



Hugo Rodrigues, Lara Christon • Portugal

SODAL TOPIC

Economische groei

Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

Economische groei is een belangrijke drijfveer voor Soudal. Onze **groei** maakt ons sterker: de omvang van onze productie geeft ons een concurrentievoordeel, terwijl we door onze geografische spreiding dicht bij onze grondstoffen en afzetmarkten zijn. Onze reputatie als een groeiend, sterk en gezond bedrijf is ook een troef om nieuwe medewerkers aan te trekken. Tegelijk brengt onze groei vele uitdagingen mee, zoals de blootstelling aan de diverse geopolitieke risico's.

Onze materialiteitsanalyse leverde de volgende materiële impacts, risico's en opportuniteiten op met betrekking tot economische groei:

• Economische welvaart

Doordat Soudal blijft groeien, creëren we jobs en hebben we een positieve impact op de economische welvaart. Zowel organisch als door overnames zetten we onze geografische expansie verder.

• Jobcreatie

Met zijn activiteiten creëert Soudal veel werkgelegenheid.

• Cyberaanvallen

Door cyberaanvallen zou vertrouwelijke informatie kunnen uitlekken. Onze continue expansie maakt het uitdagender om onze bedrijfscultuur en onze fysieke en digitale veiligheid te bewaken.



Lees hieronder meer over ons groeibeleid en onze maatregelen om economische vooruitgang te stimuleren.

Ons beleid rond economische groei

Groeien en uitbreiden staan centraal in onze missie en visie. Omdat die groei **gezond en verantwoord** moet gebeuren, plannen we onze investeringen zorgvuldig en op lange termijn. Onze groeistrategie rust op twee pijlers: nieuwe markten betreden, onder andere door strategische overnames, en het marktaandeel per land organisch vergroten via investeringen in innovatie, talent en productiecapaciteit.

Al 60 jaar lang vormen ambitie en expansie de kern van alles wat we doen. We streven ernaar om wereldwijd de grootste onafhankelijke speler in onze sector te worden. Dit realiseren we stap voor stap, met focus op duurzame economische groei. Daarbij blijven we trouw aan onze missie: **groeien als bedrijf, als werkgever en als klimaatbewuste, maatschappelijk verantwoorde onderneming.**

Duurzame expansie vraagt om continue **investeringen** in mensen, technologie, kapitaal en grondstoffen. Onze ambitieuze investeringsstrategie streeft naar een gemiddelde

organische groei van 5% tot 10% per jaar en versterkt onze positie als wereldleider in mastieken en PU-schuimen. Zo bouwen we momenteel een nieuwe site in China.

Met **31 productiestvestigingen**, verspreid over vijf continenten, spelen we optimaal in op regionale markten. Onze productiestvestigingen zijn ontworpen om veilig en duurzaam te opereren, met respect voor medewerkers en lokale gemeenschappen. Door dicht bij onze afzetmarkten te produceren, beperken we bovendien de CO₂-uitstoot door transport. Ook voor de aankoop van grondstoffen geven we de voorkeur aan leveranciers in de buurt van onze productiestsites. We kiezen wel voor meerdere bronnen om de leverzekerheid te verhogen.

Onze **wereldwijde spreiding** maakt ons veerkrachtig en beschermt ons tegen economische of geopolitieke schommelingen. Maar bovenal zijn het onze mensen die ons succes bepalen. We blijven wereldwijd talent aantrekken, investeren in expertise en nieuwe werkgelegenheid creëren – zowel door organische groei als door overnames.

Onze ambitie is duidelijk: in 2030 een **jaaronzet van twee miljard euro** realiseren. Maar die groei gaat niet ten koste van onze verantwoordelijkheid: we blijven investeren in onze rol als betrouwbare werkgever en als maatschappelijk verantwoorde expert in mastieken, PU-schuimen en lijmen.

"Onze groeistrategie rust op twee pijlers: nieuwe markten betreden, onder andere door strategische overnames, en het marktaandeel per land organisch vergroten via investeringen in innovatie, talent en productiecapaciteit."

Onze doelstellingen en meting voor 2024

Target: Soudal streeft ernaar 's werelds grootste onafhankelijke producent en dienstgeoriënteerde leverancier te worden van mastieken, lijmen en PU-schuimen voor de professionele bouw, retail en industrie.

KPI's:

- Aantal werknemers
- Omzetgroei

Aantal werknemers

In 2024 groeide ons wereldwijde personeelsbestand van 4.115 naar **4.501 personen**. Deze groei was deels organisch, door onze stijgende verkoopcijfers, en deels het resultaat van een acquisitie. Ook in België blijft ons team gestaag uitbreiden.

Omzetgroei

Omzet is een belangrijke KPI om onze groei te monitoren. In 2024 steeg onze omzet met 9.3% ten opzichte van 2023. Deze groei is vooral te danken aan onze **grootste overname tot nu toe: Durante Adesivi**, die een omzetstijging van 90 miljoen euro opleverde. Daarnaast blijft organische groei een belangrijke motor achter onze vooruitgang.

Onze acties rond economische groei in 2024

Al bijna 60 jaar volgen we een **standvastig groeitraject**, gericht op duurzame en structurele uitbreiding. Investeren zit in ons DNA: we breiden ons marktaandeel uit door innovatie, marktontwikkeling en strategische groei. Om onze

organische groei te ondersteunen, vergroten we voortdurend onze productiecapaciteit. Zo bouwen we een nieuwe fabriek in China, openden we recent een nieuw filiaal in Zwitserland en bouwden we Plant 5 in Turnhout verder uit. Tegelijk blijven we bestaande locaties moderniseren en optimaliseren om de efficiëntie en productiviteit te verhogen, zodat we kunnen inspelen op de dynamische marktvraag.

Bij Soudal is groei het resultaat van **dagelijkse, wereldwijde inspanningen**. Onze verkopers staan in nauw contact met (potentiële) klanten, onze ingenieurs ontwikkelen innovatieve producten, en onze productieteams werken continu aan optimalisatie. Alles wat we doen draagt bij aan onze groei en versterkt onze marktpositie.

Deze groei is alleen mogelijk dankzij onze werknemers. We blijven **wereldwijd talent** aantrekken, investeren in expertise en bouwen aan een sterke organisatie. Door slimmer te werken, betere producten te ontwikkelen en onze marktstrategie continu te verfijnen, zorgen we ervoor dat Soudal in elk land vooruitgang boekt.

Daarnaast versnellen we onze groei door **strategische overnames**. In januari 2024 realiseerden we onze grootste overname ooit: de Italiaanse lijmproducent Durante Adesivi. Deze acquisitie versterkt onze internationale ambities in lijmen en industriële toepassingen.

In 2024 ondertekende de Soudal-groep tot slot ook de **'Antwerp Declaration'**, die oproept tot een Europees Industrieel Akkoord ter aanvulling van de EU Green Deal. Dit akkoord pleit voor de bescherming van kwaliteitsbanen in Europa.

Vooruitblik 2025

In 2025 zetten we onze groei ambitieus verder. In 2024 hebben we flink geïnvesteerd in **talent en productiecapaciteit** door nieuwe medewerkers aan te nemen en bijkomende fabrieken te bouwen. Deze investeringen zullen in 2025 vruchten afwerpen.

De komende jaren blijven we investeren in **Japan, China, Slovenië, Turkije, Polen, de Verenigde Arabische Emiraten en Italië**. Ook **Plant 5** in Turnhout wordt verder uitgebreid met extra productielijnen voor hybride lijmen en mastieken. Daarnaast nemen we een meerderheidsbelang in Sharp Chemical, een Japanse producent en distributeur van mastieken en lijmen voor de professionele bouw, industrie en doe-het-zelfmarkt. Deze samenwerking opent de deur voor verdere groei in Japan.



MATERIËLE IRO'S

ESRS 2 IRO-1

Legende	
I = impact	KT = korte termijn
R = risico	MT = middellange termijn
O = opportuniteit	LT = lange termijn

Impactdomein	Topics in DMA	ESRS-standaard	IRO	Positief/negatief	Actueel/potentieel	Tijds-horizon	Positie in de waardeketen	Benaming	Beschrijving	
Klimaatactie	Duurzaam en passief bouwen	Bedrijfs-specifiek	I	Positief	Actueel	KT	Downstream	Duurzaam en passief bouwen	Soudal produceert tal van isolatie- en afdichtingsproducten die duurzaam en passief bouwen mogelijk maken.	
			O		Actueel	KT	Downstream	Renovatietrend	De huidige renovatietrend, de behoefte aan energiezuinige gebouwen en de verhoogde vraag naar isolerende materialen vormen een belangrijke opportuniteit voor Soudal.	
				Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Scope 1- en 2-emissies	Soudal veroorzaakt directe en indirecte emissies via zijn processen en het energieverbruik van de gebouwen (cf. scope 1- en 2-emissies).	
		Klimaatactie	ESRS E1	I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Scope 3-emissies	Soudal veroorzaakt indirecte emissies in zijn waardeketen door de aankoop van grondstoffen, goederen en diensten en kapitaalgoederen zoals gebouwen.
				R		Potentieel	MT/LT	Eigen activiteiten	Strengere klimaatwetgeving	Een strengere (Europese) wetgeving, met maatregelen als een koolstofbelasting, kan leiden tot een ongelijk speelveld en oneerlijke concurrentie van niet-Europese spelers.
				R		Actueel	MT/LT	Eigen activiteiten	Klimaattransitie	De overgang naar een klimaatneutrale economie vereist grote investeringen in technologie en middelen om het energieverbruik en de emissies te verminderen. Het niet behalen van CO ₂ -doelstellingen kan leiden tot reputatieschade.
				I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Lokale productieketens	Soudal zet sterk in op lokale productie, dicht bij de afzetmarkt.
				I	Negatief	Actueel	KT	Volledige waardeketen	Transport	Het transport van goederen (intern, inkomend en uitgaand) vormt een aanzienlijk deel van de CO ₂ -voetafdruk van Soudal. Het grote aantal bedrijfswagens binnen de groep versterkt dit nog.

Bescherming van het leefmilieu	Verontreiniging & emissies	ESRS E2	I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Luchtkwaliteit	De productieprocessen van Soudal gebruiken onder meer solventen, die een schadelijk effect hebben op de luchtkwaliteit.	
				Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Milieuverontreiniging door producten	De producten van Soudal kunnen het milieu schaden bij gebruik en tijdens hun levensduur.	
		I	Negatief	Actueel of potentieel?	KT	Eigen activiteiten	Substances of (Very) High Concern	Sommige producten die Soudal gebruikt zijn geclassificeerd als 'Substances of (Very) High Concern' (SVHC's). Als ze vrijkomen, kunnen ze ernstige gevolgen hebben voor het milieu en de volksgezondheid.		
	Waterverbruik	ESRS E3	I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Waterverbruik	Soudal gebruikt een beperkte hoeveelheid water in zijn productieprocessen. Water wordt vooral voor sanitaire doeleinden gebruikt.	
Circulaire productketens	Aankoopbeleid – duurzame grondstoffen	ESRS E5		Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Gebruik van (fossiele) grondstoffen	Soudal koopt veel soorten grondstoffen aan, zowel van fossiele oorsprong als andere bronnen.	
				I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Gebruik van hernieuwbare of gerecycleerde grondstoffen	Waar mogelijk gebruikt Soudal gerecycleerde of hernieuwbare grondstoffen in zijn producten. Vanwege de beperkte beschikbaarheid en hogere prijzen gaat het voorlopig om kleinere hoeveelheden. Die hoeveelheden verhogen zal de milieu-impact van Soudal verlagen.
				R		Potentieel	MT	Upstream	Verstoring van de toeleveringsketen	Verstoringen in de toeleveringsketen kunnen leiden tot productie vertragingen, hogere kosten en kwaliteitsproblemen. Voorraadtekorten en operationele inefficiënties kunnen de winstgevendheid en reputatie van ons bedrijf schaden.

			R	Potentieel	KT/MT	Upstream	Tekort aan gangbare grondstoffen	Specifieke grondstoffen voor producten van Soudal kunnen verboden worden door regelgeving (zoals REACH) of niet langer beschikbaar zijn door schaarste. Als Soudal geen alternatieven voor die grondstoffen heeft, kan dat leiden tot winst- en klantenverlies.	
Circulaire verpakking	ESRS E5	I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Gebruik van verpakkingen	Soudal maakt gebruik van diverse verpakkingen, van karton tot staal.	
		I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Circulaire verpakkingen	Soudal wil het aantal verpakkingen verlagen en kiest waar mogelijk voor gerecycleerde en recycleerbare materialen om de hoeveelheid verpakkingsafval te reduceren.	
Afval en end-of-life	ESRS E5	I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Afval	Het afval dat tijdens onze productieprocessen ontstaat, met name restafval, wordt nog niet altijd even goed gesorteerd en gerecycleerd. Een significant deel van de afvalstroom van Soudal bestaat uit gevaarlijk afval.	
		R		Actueel	KT	Downstream	Ongelijk speelveld door verschillende wetgevingen	Een ongelijk speelveld leidt tot oneerlijke concurrentie en hogere kosten. Dit geldt onder meer voor de verschillende internationale wetgevingen op het vlak van afvalverwerking, zoals strengere Europese recyclage-regels.	
		I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten, downstream	Recyclage producten	Het recycleren van Soudal-producten vormt een grote uitdaging. Eens de schuimen en lijmen zijn aangebracht (vaak in kleine hoeveelheden) hechten ze zich aan andere materialen. Daardoor is het zeer moeilijk om ze weer te scheiden en tot nieuwe grondstoffen te herleiden.	
		I	Positief	Actueel	KT	Eigen operaties	Gerecycleerde solventen	DNCP geeft solventen een nieuw leven door ze te recycleren en ze opnieuw op de markt te brengen.	
Veiligheid op het werk	Veiligheid en gezondheid	ESRS S1	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Aangename werkomgeving en mentaal welzijn	Soudal bevordert het mentale welzijn van werknemers door team- en sportactiviteiten te organiseren en een goede werk-privé-balans te bewaken.
		I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Veiligheid en gezondheid van eigen werknemers	De werkomstandigheden op de werkvloer kunnen belastend zijn voor de veiligheid en gezondheid van werknemers.	

			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Werkbaar werk	Door in te zetten op automatisering en ergonomie kan Soudal het werk aangenamer en comfortabeler maken voor zijn werknemers.
Duurzame tewerkstelling	Levenslange loopbanen	ESRS S1	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Duurzame carrière	Soudal creëert job- en doorgroeikansen voor werknemers en streeft zo naar langdurige loopbanen.
			R		Actueel	KT	Eigen activiteiten	War for talent	Door de vele knelpuntberoepen (zoals technisch personeel, arbeiders en ingenieurs) kan het moeilijker zijn om de juiste mensen te vinden.
			0		Potentieel	MT/LT	Eigen activiteiten	Automatisering	Automatisering vermindert de behoefte aan nieuwe werknemers.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Opleiding	Door opleidingen tracht Soudal het talent en potentieel van zijn medewerkers optimaal te benutten en ontwikkelen.
Wereldwijd ondernemen op menselijke schaal	Diversiteit	ESRS S1	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Diversiteit en inclusie op de werkvloer	Soudal wil een werkomgeving creëren waar iedereen zichzelf kan zijn. We geven kansen aan alle mensen, ongeacht hun culturele achtergrond, nationaliteit, gender, leeftijd, levensfase enzovoort.
	Familiale bedrijfscultuur	ESRS S1	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Familiale bedrijfscultuur	Soudal onderneemt veel acties om de familiale bedrijfscultuur binnen de onderneming te behouden.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Waarden en normen	De waarden en normen van Soudal worden door alle filialen uitgedragen.
			0		Actueel	KT	Eigen activiteiten	Ondernemerschapscultuur	Een ondernemerschapscultuur leidt tot groei en vooruitgang.
Verantwoord ondernemen	Werknemers in de waardeketen	ESRS S2	I	Negatief	Potentieel	KT/MT/LT	Upstream en downstream	Arbeidsomstandigheden en mensenrechten	De mensenrechten en goede arbeidsomstandigheden in de waardeketen kunnen niet altijd gegarandeerd worden. Vooral aan het begin van de keten, bij de ontginning van de grondstoffen, is dat een aandachtspunt.
Continue product-innovatie	Productveiligheid	ESRS S4	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Productveiligheid	Soudal ontwikkelt producten die veilig zijn voor de eindgebruiker.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten, downstream	Producttransparantie	Soudal verstrekt technische fiches van al zijn producten aan zijn klanten en op de website.

			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Productkwaliteit	Via zorgvuldige kwaliteitscontroles zorgt Soudal ervoor dat zijn producten voldoen aan de industriestandaarden en de specificaties van klanten.
Verantwoord ondernemen	Verantwoord ondernemen	ESRS G1	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Ethisch handelen en bestrijding van corruptie	Soudal handelt ethisch en neemt maatregelen om corruptie te bestrijden.
			I	Negatief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Aankoopbeleid	Soudal beoordeelt zijn leveranciers voorlopig niet op basis van ESG-criteria.
			I	Positief	Potentieel	MT/LT	Eigen activiteiten	Partnerschappen voor duurzaam ondernemen	Door partnerschappen aan te gaan, kan Soudal duurzaam ondernemen versnellen en een grotere bijdrage leveren.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Risicomanagement	Soudal brengt zijn (bedrijfs)risico's in kaart en kan er daarom proactief op inspelen.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Transparantie en open communicatie	Soudal streeft naar transparante en open communicatie.
			R		Actueel	KT	Eigen activiteiten	Cyberaanvallen	Het risico bestaat dat door cyberaanvallen vertrouwelijke informatie uitlekt.
Economische groei	Economische groei	Bedrijfs-specifiek	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Economische welvaart	Door te investeren in acquisities en groei draagt Soudal bij aan economische welvaart.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Jobcreatie	Met zijn activiteiten creëert Soudal veel werkgelegenheid.
Continue productinnovatie	Continue productinnovatie	Bedrijfs-specifiek	I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Innovatie en R&D	Door te investeren in innovatie en R&D biedt Soudal state-of-the-art producten aan de eindgebruiker.
			I	Positief	Actueel	KT	Eigen activiteiten	Levenscyclusanalyses en ecodesign	Via levenscyclusanalyses en ecodesign streeft Soudal naar producten met een minimale impact op milieu en klimaat.
			0		Potentieel	MT/LT	Eigen activiteiten	Product- en marktdiversificatie	Innovatie is een belangrijke drijfveer voor product- en marktdiversificatie.



Begin 2025 had Soudal hoog bezoek. Het Vlaams IndustrieForum, een overlegplatform bestaande uit de vier grootste industriefederaties en de Vlaamse Regering, vergaderde voor het eerst in haar bestaan buiten de ambtswoning van Vlaams Minister-President Diependaete, en had daarvoor Soudal uitgekozen.

ESRS-TABEL

ESRS 2 IRO-2

ESRS-rapportage-eis	Beschrijving	Sectie in het rapport
ESRS 2	Algemene toelichtingen	
ESRS 2 BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	Over dit rapport
ESRS 2 BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	
ESRS 2 GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen	Onze Raad van Bestuur Ons managementteam
ESRS 2 GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen van de onderneming	Onze organisatie m.b.t. duurzaamheid
<i>ESRS 2 GOV-3</i>	<i>Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
<i>ESRS 2 GOV-4</i>	<i>Due-diligenceverklaring</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
<i>ESRS 2 GOV-5</i>	<i>Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
ESRS 2 SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	Ons bedrijf
ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	Betrokkenheid van stakeholders
<i>ESRS 2 SBM-3</i>	<i>Materiële impacts, risico's en opportuniteiten en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en opportuniteiten in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse
ESRS 2 IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	ESRS-tabel

ESRS E1	Klimaatverandering	Klimaatactie
<i>ESRS 2 GOV-3</i>	<i>Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
<i>ESRS E1-1</i>	<i>Transitieplan voor klimaatmitigatie</i>	<i>Soudal beschikt nog niet over een klimaattransitieplan. Dit zal in de loop van 2025 uitgewerkt worden.</i>
<i>ESRS 2 SBM-3</i>	<i>Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen maar zal deel vormen van het Jaarverslag 2025.</i>
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële klimaatimpacts, -risico's en -opportuniteiten in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	Ons klimaatbeleid
ESRS E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	Acties rond klimaat in 2024
ESRS E1-4	Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E1-5	Energieverbruik en energiemix	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	Onze doelstellingen en meting voor 2024
<i>ESRS E1-7</i>	<i>Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits</i>	<i>Niet van toepassing voor Soudal.</i>
<i>ESRS E1-8</i>	<i>Interne koolstofbeprijzing</i>	<i>Niet van toepassing voor Soudal.</i>
<i>ESRS E1-9</i>	<i>Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>
ESRS E2	Verontreiniging	Bescherming van het leefmilieu
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële verontreinigingsimpacts, -risico's en -opportuniteiten in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS E2-1	Beleid ten aanzien van verontreiniging	Ons beleid rond leefmilieu
ESRS E2-2	Maatregelen en middelen wat betreft verontreiniging	Onze acties rond leefmilieu in 2024
ESRS E2-3	Doelen wat betreft verontreiniging	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E2-4	Verontreiniging van lucht, water en bodem	Onze doelstellingen en meting voor 2024

ESRS E2-5	Zorgwekkende stoffen en zeer zorgwekkende stoffen	Onze doelstellingen en meting voor 2024
<i>ESRS E2-6</i>	<i>Beoogde financiële effecten van impacts,</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>
ESRS E3	Water en mariene hulpbronnen	Waterverbruik
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om voor water en mariene hulpbronnen materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS E3-1	Beleid ten aanzien van water en mariene hulpbronnen	Ons beleid rond waterverbruik
ESRS E3-2	Maatregelen en middelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	Onze acties rond waterverbruik in 2024
ESRS E3-3	Doelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E3-4	Waterverbruik	Onze doelstellingen en meting voor 2024
<i>ESRS E3-5</i>	<i>Beoogde financiële effecten van impacts, risico's en opportuniteiten wat betreft water en mariene hulpbronnen</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>
ESRS E4	Biodiversiteit en ecosystemen	Biodiversiteit
<i>ESRS E4-1</i>	<i>Transitieplan en meeweging van biodiversiteit en ecosystemen in strategie en businessmodel</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>
ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	Onze materiële impact
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van processen om voor biodiversiteit en ecosystemen materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impact
ESRS E4-2	Beleid ten aanzien van biodiversiteit en ecosystemen	Ons beleid rond biodiversiteit
ESRS E4-3	Maatregelen en middelen wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	Onze doelstellingen, acties en meting voor 2024
ESRS E4-4	Doelen wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	Onze doelstellingen, acties en meting voor 2024
ESRS E4-5	Impactmaatstaven wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	Soudal beschikt nog niet over impactmaatstaven. Dit zal in de loop van 2025 uitgewerkt worden.
<i>ESRS E4-6</i>	<i>Beoogde financiële effecten van risico's en kansen met betrekking tot biodiversiteit en ecosystemen</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>

ESRS E5	Materiaalgebruik en circulaire economie	Circulaire productieketens
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van processen om voor materiaalgebruik en circulaire economie materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS E5-1	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie	Ons beleid rond circulariteit
ESRS E5-2	Maatregelen en middelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	Onze acties rond circulariteit in 2024
ESRS E5-3	Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E5-4	Materiaalinstromen	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS E5-5	Materiaaluitstromen	Onze doelstellingen en meting voor 2024
<i>ESRS E5-6</i>	<i>Beoogde financiële effecten van impacts, risico's en kansen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie</i>	<i>Deze disclosure requirement werd in het Jaarverslag 2024 nog niet opgenomen.</i>
ESRS S1	Eigen personeel	Veilig en gezond werken en Together towards a sustainable hr
ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	Hoe we onze stakeholders betrekken
ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	Veilig en gezond werken: materiële impacts, risico's en opportuniteiten Together towards a sustainable hr: materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	Veilig en gezond werken: ons beleid rond veilig en gezond werken Together towards a sustainable hr: ons beleid rond hr
ESRS S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts	Together towards a sustainable hr: ons beleid rond hr
ESRS S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	Together towards a sustainable hr: Ons beleid rond hr
ESRS S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	Veilig en gezond werken: Onze acties rond veiligheid en gezondheid in 2024 Together towards a sustainable hr: Onze acties rond hr in 2024
ESRS S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	Veilig en gezond werken: Onze doelstellingen en meting voor 2024 Together towards a sustainable hr: Onze doelstellingen en meting voor 2024

ESRS S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	Together towards a sustainable hr: Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	Together towards a sustainable hr: Bijkomende cijfers
<i>ESRS S1-8</i>	<i>Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog</i>	<i>Niet materieel</i>
ESRS S1-9	Diversiteitsmaatstaven	Together towards a sustainable hr: Bijkomende cijfers
<i>ESRS S1-10</i>	<i>Leefbare lonen</i>	<i>Niet materieel</i>
<i>ESRS S1-11</i>	<i>Sociale bescherming</i>	<i>Niet materieel</i>
<i>ESRS S1-12</i>	<i>Mensen met een beperking</i>	<i>Niet materieel</i>
ESRS S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Together towards a sustainable hr: Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	Veilig en gezond werken: Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	Veilig en gezond werken: Bijkomende cijfers
<i>ESRS S1-16</i>	<i>Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)</i>	<i>Niet materieel</i>
<i>ESRS S1-17</i>	<i>Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten</i>	<i>Niet materieel</i>
ESRS S2	Werknemers in de waardeketen	Werknemers in de waardeketen
ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	Hoe we onze stakeholders betrekken
ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS S2-1	Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen	Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
ESRS S2-2	Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts	Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
ESRS S2-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken	Ons beleid rond werknemers in de waardeketen

ESRS S2-4	Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, en benaderingen om wat betreft werknemers in de waardeketen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	Onze acties rond werknemers in de waardeketen in 2024
ESRS S2-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en opportuniteiten	Onze doelstelling
ESRS S3	Getroffen gemeenschappen	Niet materieel
<i>ESRS 2 SBM-2</i>	<i>Belangen en opvattingen van stakeholders</i>	
<i>ESRS 2 SBM-3</i>	<i>Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel</i>	
<i>ESRS S3-1</i>	<i>Beleid ten aanzien van getroffen gemeenschappen</i>	
<i>ESRS S3-2</i>	<i>Processen om met getroffen gemeenschappen te overleggen over impacts</i>	
<i>ESRS S3-3</i>	<i>Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor getroffen gemeenschappen om zorgen kenbaar te maken</i>	
<i>ESRS S3-4</i>	<i>Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen en benaderingen om wat betreft getroffen gemeenschappen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen</i>	
<i>ESRS S3-5</i>	<i>Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en opportuniteiten</i>	
ESRS S4	Consumenten en eindgebruikers	Productveiligheid
ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	Hoe we onze stakeholders betrekken
ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	Onze materiële impact
ESRS S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	Ons beleid rond productveiligheid
ESRS S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	Ons beleid rond productveiligheid

ESRS S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	Ons beleid rond productveiligheid
ESRS S4-4	Acteren op materiële impacts op consumenten en/of eindgebruikers en benaderingen om met betrekking tot consumenten en eindgebruikers materiële risico's te beheersen en materiële opportuniteiten te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	Onze acties rond productveiligheid in 2024
ESRS S4-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en opportuniteiten	Onze doelstellingen en meting voor 2024
ESRS G1	Zakelijk gedrag	Verantwoord ondernemen
ESRS 2 GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	Bestuur en due diligence
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en opportuniteiten in kaart te brengen en te analyseren	Dubbele materialiteitsanalyse Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
ESRS G1-1	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	Etisch handelen bij Soudal
ESRS G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	ESG-beleid bij onze leveranciers
ESRS G1-3	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping	Onze acties rond verantwoord ondernemen in 2024
ESRS G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	Doelstellingen en meting voor 2024
<i>ESRS G1-5</i>	<i>Politieke invloed en lobbyactiviteiten</i>	<i>Niet materieel</i>
<i>ESRS G1-6</i>	<i>Betalingspraktijken</i>	<i>Niet materieel</i>



Sprintkoning Tim Merlier na wederom een fenomenale overwinning voor onze Soudal Quick-Step ploeg in de UAE Tour in februari 2024.

RAPPORTAGE-EISEN DIE VOORTKOMEN UIT ANDERE EU-WETGEVING

De onderstaande tabel geeft een overzicht van ESRS-rapportage-eisen die voortvloeien uit andere EU-wetgeving (zie ESRS 2 Appendix B) en waar deze informatie kan worden gevonden indien zij van belang wordt geacht.

Sectie	ESRS-standaard	Gegevens uit andere EU-wetgeving	SFDR-referentie	Pijler 3-referentie	Benchmark-vordering-referentie	EU-Klimaat-wet-referentie	Sectie
Algemene toelichtingen	Algemene toelichtingen (ESRS 2)	GOV-1	Genderdiversiteit Raad van Bestuur paragraaf 21 (d)	•		•	Algemene toelichtingen - Bestuur en due diligence - Onze Raad van Bestuur, Management Team
		GOV-1	Percentage onafhankelijke bestuurders paragraaf 21 (e)			•	Algemene toelichtingen - Bestuur en due diligence - Onze Raad van Bestuur, Management Team
		GOV-4	Due-diligenceverklaring paragraaf 30	•			Nog niet beschikbaar
		SBM-1	Betrokkenheid bij activiteiten met betrekking tot fossiele brandstoffen paragraaf 40 (d) I	•	•	•	Algemene toelichtingen - Ons bedrijf - Over Soudal
		SBM-1	Betrokkenheid bij activiteiten in verband met de chemische productie paragraaf 40 (d) II	•		•	Algemene toelichtingen - Ons bedrijf - Over Soudal
		SBM-1	Betrokkenheid bij activiteiten in verband met controversiële wapens paragraaf 40 (d) III	•		•	Algemene toelichtingen - Ons bedrijf - Over Soudal
		SBM-1	Betrokkenheid bij activiteiten in verband met de teelt en productie van tabak paragraaf 40 (d) IV			•	Algemene toelichtingen - Ons bedrijf - Over Soudal
Milieu-informatie	Klimaatverandering (E1)	E1-1	Transitiesplan om tegen 2050 klimaatneutraliteit te bereiken paragraaf 14			•	Nog niet beschikbaar

	E1-1	Ondernemingen uitgesloten op Overeenkomst van Parijs afgestemde benchmarks paragraaf 16 (g)	•		•		Nog niet beschikbaar
	E1-4	Doelstellingen voor broeikasgasemissiereductie paragraaf 34	•		•		Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-5	Energieverbruik uit fossiele bronnen uitgesplitst naar bronnen voor sectoren met een grote klimaatimpact paragraaf 38	•				Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-5	Energieverbruik en energiemix paragraaf 37	•				Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-5	Energie-intensiteit in verband met activiteiten in sectoren met een grote klimaatimpact paragraaf 40-43	•				Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3- en totale broeikasgasemissies paragraaf 44	•		•	•	Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-6	Intensiteit bruto broeikasgasemissies alinea 53-55	•		•	•	Duurzaamheidsrapportering- Klimaatactie- Onze doelstellingen en meting voor 2024
	E1-7	Verwijdering van broeikasgassen en carbon credits alinea 56				•	Niet van toepassing
	E1-9	Blootstelling van de benchmarkportefeuille aan klimaatgerelateerde fysieke risico's paragraaf 66				•	Omissie
	E1-9	Uitsplitsing van geldbedragen naar acuut en chronisch fysiek risico paragraaf 66 (a)				•	Omissie
	E1-9	Locatie van belangrijke activa met een materieel fysiek risico paragraaf 66 (c)				•	Omissie

	E1-9	Uitsplitsing van de boekwaarde van vastgoedactiva naar energie-efficiëntieclassen paragraaf 67 (c)	•	Omissie
	E1-9	Mate waarin de portefeuille is blootgesteld aan klimaatgerelateerde opportuniteiten paragraaf 69	•	Omissie
Vervuiling (E2)	E2-4	Hoeveelheid van elke in bijlage II van de E-PRTR-verordening (Europees register inzake de uitstoot en overbrenging van verontreinigende stoffen) genoemde verontreinigende stof die in lucht, water en bodem wordt uitgestoten paragraaf 28	•	Duurzaamheidsrapportering - Bescherming van het leefmilieu - Onze doelstellingen en meting voor 2024
Water en mariene hulpbronnen (E3)	E3-1	Water en mariene hulpbronnen 9	•	Duurzaamheidsrapportering - Waterverbruik - Ons beleid rond waterverbruik
	E3-1	Specifiek beleid paragraaf 13	•	Duurzaamheidsrapportering - Waterverbruik - Ons beleid rond waterverbruik
	E3-1	Duurzame oceanen en zeeën paragraaf 14	•	Duurzaamheidsrapportering - Waterverbruik - Ons beleid rond waterverbruik
	E3-4	Totaal gerecycleerd en hergebruikt water paragraaf 28 (c)	•	Duurzaamheidsrapportering - Waterverbruik - Onze doelstellingen en meting voor 2024
Biodiversiteit en ecosystemen (E4)	E3-4	Totaal waterverbruik in m ³ per netto-opbrengst uit eigen bedrijf paragraaf 29	•	Duurzaamheidsrapportering - Waterverbruik - Onze doelstellingen en meting voor 2024
	SBM-3	Paragraaf 16 (a) i	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Onze materiële impact
	SBM-3	Paragraaf 16 (b)	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Onze materiële impact



Op 14 juni 2024 passeerde het peloton van de Ronde van België voor ons hoofdkantoor in Turnhout. We gingen uiteraard massaal supporteren voor onze Soudal Quick-Step renners!

		SBM-3	Paragraaf 16 (c)	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Onze materiële impact
		E4-2	Duurzame landbouwpraktijken of duurzaam landbouwbeleid paragraaf 24 (b)	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Ons beleid rond biodiversiteit
		E4-2	Duurzame praktijken of beleidsmaatregelen voor oceanen/zeeën paragraaf 24 (c)	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Ons beleid rond biodiversiteit
		E4-2	Beleid om ontbossing tegen te gaan paragraaf 24 (d)	•	Duurzaamheidsrapportering - Biodiversiteit - Ons beleid rond biodiversiteit
	Grondstoffengebruik & circulariteit	E5-5	Niet-gerecycleerd afval paragraaf 37 (d)	•	Duurzaamheidsrapportering - Circulaire productieketens - Onze doelstellingen en meting voor 2024
		E5-5	Gevaarlijk afval en radioactief afval paragraaf 39	•	Duurzaamheidsrapportering - Circulaire productieketens - Onze doelstellingen en meting voor 2024
Sociale informatie	Eigen personeel (S1)	SBM-3	Risico op incidenten met dwangarbeid paragraaf 14 (f)	•	Duurzaamheidsrapportering - Together for a sustainable hr - Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
		SBM-3	Risico op incidenten met kinderarbeid paragraaf 14 (g)	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken: Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten, Together for a sustainable hr: Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten
		S1-1	Toezeggingen mensenrechtenbeleid paragraaf 20	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken: ons beleid rond veilig en gezond werken, Together for a sustainable HR: ons beleid rond hr

		S1-1	Due-diligencebeleid voor kwesties die aan de orde komen in de fundamentele verdragen 1 tot en met 8 van de Internationale Arbeidsorganisatie, paragraaf 21	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken: ons beleid rond veilig en gezond werken, Together for a sustainable hr: ons beleid rond hr
		S1-1	Processen en maatregelen ter voorkoming van mensenhandel paragraaf 22	•	Duurzaamheidsrapportering - Together for a sustainable hr - Ons beleid rond hr
		S1-1	Beleid of beheersysteem voor ongevallenpreventie op de werkplek paragraaf 23	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken - Ons beleid rond veilig en gezond werken
		S1-3	Klachtenregelingen paragraaf 32 (c)	•	Duurzaamheidsrapportering - Together for a sustainable hr - Ons beleid rond hr
		S1-14	Aantal sterfgevallen en aantal en aandeel arbeidsongevallen paragraaf 88 (b) en (c)	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken - Onze doelstellingen en meting voor 2024
		S1-14	Aantal verzuimdagen door letsel, ongeval, overlijden of ziekte paragraaf 88 (e)	•	Duurzaamheidsrapportering - Veilig en gezond werken - Onze doelstellingen en meting voor 2024
		S1-16	Niet-gecorrigeerde loonkloof man-vrouw paragraaf 97 (a)	•	Niet materieel
		S1-16	Ratio buitensporige verloning CEO alinea 97 (b)	•	Niet materieel
		S1-17	Gevalen van discriminatie paragraaf 103 (a)	•	Niet materieel
		S1-17	Niet-naleving van UNGP's voor bedrijfs- en mensenrechten en OESO-richtlijnen paragraaf 104 (a)	•	Niet materieel
	Werknemers in de waardeketen (S2)	SBM-3	Aanzienlijk risico op kinderarbeid of gedwongen arbeid in de waardeketen paragraaf 11 (b)	•	Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Onze materiële impacts, risico's en opportuniteiten

	S2-1	Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid paragraaf 17	•		Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
	S2-1	Beleid met betrekking tot werknemers in de waardeketen paragraaf 18	•		Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
	S2-1	Niet-naleving van de UNGP's voor bedrijfs- en mensenrechten en OESO-richtlijnen paragraaf 19	•	•	Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
	S2-1	Due-diligencebeleid inzake kwesties die aan de orde komen in de fundamentele verdragen 1 tot en met 8 van de Internationale Arbeidsorganisatie, paragraaf 19		•	Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Ons beleid rond werknemers in de waardeketen
	S2-4	Mensenrechtenproblemen en incidenten in verband met de upstream- en downstreamwaardeketen paragraaf 36	•		Duurzaamheidsrapportering - Werknemers in de waardeketen - Onze acties rond werknemers in de waardeketen in 2024
Getroffen gemeenschappen (S3)	S3-1	Toezeggingen mensenrechtenbeleid paragraaf 16	•		Niet materieel
	S3-1	Niet-naleving van UNGP's voor bedrijfs- en mensenrechten, ILO-principes of OESO-richtlijnen paragraaf 17	•	•	Niet materieel
	S3-4	Mensenrechtenproblemen en -incidenten paragraaf 36	•		Niet materieel
Consumenten en eindgebruikers (S4)	S4-1	Beleid met betrekking tot consumenten en eindgebruikers paragraaf 16	•		Duurzaamheidsrapportering - Productveiligheid - Ons beleid rond productveiligheid

		S4-1	Niet-naleving van UNGP's voor bedrijfs- en mensenrechten en OESO-richtlijnen paragraaf 17	•	•	Duurzaamheidsrapportering - Productveiligheid - Ons beleid rond productveiligheid
		S4-4	Mensenrechtenproblemen en -incidenten paragraaf 35	•		Duurzaamheidsrapportering - Productveiligheid - Onze acties rond productveiligheid in 2024
Bestuurlijke informatie	Zakelijk gedrag (G1)	G1-1	Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie paragraaf 10 (b)	•		Duurzaamheidsrapportering - Verantwoord ondernemen - Ethisch handelen bij Soudal
		G1-1	Bescherming van klokkenluiders paragraaf 10 (d)	•		Duurzaamheidsrapportering - Verantwoord ondernemen - Ethisch handelen bij Soudal
		G1-4	Geldboetes voor overtredingen van anticorruptie- en antiomkopingswetgeving paragraaf 24 (a)	•	•	Duurzaamheidsrapportering - Verantwoord ondernemen - Doelstellingen en meting voor 2024
		G1-4	Normen voor corruptiebestrijding en omkoping paragraaf 24 (b)	•		Duurzaamheidsrapportering - Verantwoord ondernemen - Doelstellingen en meting voor 2024

Vlnr: Kato Provost, Dries Anthonis, Kim Suetens en Dieter Smolders • België



Teamwork, inzet én een warm hart! Met succes verlengden wij onze titel bij de 15e editie van de Moved to Help Team Challenge. Trots om opnieuw sponsor te zijn van deze benefiethappening en met twee teams bij te dragen aan dit prachtige initiatief voor het goede doel!

ONZE GOEDE DOELEN

Hoewel ook groeien hét grote objectief is bij Soudal, het zal nooit de rotsvaste ambitie in de weg staan om **maatschappelijk relevant** te zijn en onze verantwoordelijkheid te nemen. Naast onze inspanningen op het gebied van sustainability, horen daar ook de vele goede doelen bij waaraan Soudal al sinds lang bijdraagt. We kiezen ervoor om lokale initiatieven met een concrete impact voor hulpbehoevenden te ondersteunen. Daarnaast ondersteunen we een aantal belangrijke cultuurhuizen. Een compleet overzicht zou ons hier te ver voeren, we beperken ons tot een aantal opvallende initiatieven.

Het doel van **ON-TRACK** is om in samenwerking met Studio 100 kinderen van asielzoekers die in een opvangcentrum zitten op een speelse manier Nederlands te leren, en dat



ON-TRACK • België

via muziek. Daarvoor heeft de organisatie projecten lopen in de asielcentra van Kapellen, Sint-Truiden, Langemark-Poelkapelle en Mechelen. Een nieuw initiatief is de oprichting van een kinderkoor in Arendonk, om zo via muziek buitenlandse kinderen bekend te maken met de lokale taal en cultuur. Artistiek coach van het project is **Nel Swerts**, lid van de Raad van Bestuur van Soudal. Een ander goed doel in de caritatieve sfeer waar Soudal al jarenlang de schouders onder zet is **De Lange Gaank**, een inloopcentrum van CAW De Kempen dat voor iedereen open staat en dat voor alleenstaanden en thuislozen in onze thuisstad Turnhout een houvast biedt.

U las eerder in dit jaarverslag al hoe we bij Soudal sportsponsoring inzetten om ons merk verder uit te bouwen. Toch ondersteunen we ook sportieve projecten zonder dat we daar return uit willen halen. Zoals de **Special Olympics**, waarvan we al jaren vaste partner zijn. Op die manier helpen we mee om de Olympische droom van duizenden sporters met een verstandelijke beperking te blijven realiseren.

Daarnaast steunt Soudal ook een heel aantal projecten in de culturele sfeer, waaronder het **Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen** (KMSKA) met een wereldwijd vermaarde kunstcollectie, het **Antwerp Symphony Orchestra**, het cultuurhuis **De Warande** in Turnhout en de vzw Bolster, een initiatief van het **Koninklijk Conservatorium Antwerpen** dat jonge podiumkunstenaars de kans geeft zich verder te ontplooiën.



Special Olympics Belgium



Koninklijk Museum voor Schone Kunsten Antwerpen




Onze wielersponsoring brengt ons letterlijk langs de andere kant van de wereld in het nieuws. Hier wint Sarah Gigante van ons AG Insurance Soudal vrouwenteam op 14 januari 2024 in Australië de derde rit van de Santos Tour Down Under.


SOUDAL WERELDWIJD


SOUDAL EUROPA


 **Soudal NV Hoofdkantoor**
Everdongenlaan 18-20
B-2300 Turnhout • **België**
Tel.: +32 14 42 42 31


 **Soudal Österreich GmbH**
Langenharterstraße 3
AT-4300 Sankt-Valentin • **Oostenrijk**
Tel.: +43 7435 59 065


 **Soudal Ltd.**
BY-223050, Minsk region, KaralouStan,
36B ShkolnayaStreet, office 202 • **Wit-Rusland**
Tel.: +375 17 511 50 02


 **Soudal EOOD**
425, Tsanigradsko Shose blvd
Logistic park Universal • offices 24-25
BG-1138 Sofia • **Bulgarije**
Tel.: +359 2 931 21 86

 **Soudal d.o.o.**
Brezovec Zelinski 25b
HR-10382 Donja Zelina • **Kroatië**
Tel.: +385 13877 482


 **Soudal A/S**
Ferrarivej 2
DK-7100 Vejle • **Denemarken**
Tel.: +45 45 81 18 60

 **Soudal AS**
Haraka 5
EE-11311 Tallinn • **Estland**
Tel.: +372 65 51 851

 **Soudal OY**
Tahkotie 1A
01530 Vantaa • **Finland**
Tel.: ++358 201 980 610

 **Soudal SAS**
Allée des Combes 680 • Z.I. Plaine de l'Ain
FR-01150 Blyes • **Frankrijk**
Tel.: +33 474 462 462

 **Soudal N.V. Deutschland**
Olof-Palme-Straße 13
DE-51371 Leverkusen • **Duitsland**
Tel.: +49 214 69 04 0

 **Soudal Magyarorszag Kft.**
Gyár u. 2
HU-2040 Budaörs • **Hongarije**
Tel.: +36 23 880 800

 **Soudal Ltd.**
Unit M1, Furry Park Industrial Estate
Swords Road, Dublin 9, D09 F953 • **Ierland**
Tel.: +353 01 8855555

 **Soudal Srl**
Viale Campania 57/B
I-20093 Cologno Monzese (MI) • **Italië**
Tel.: +39 02-921 019 11

 **Soudal S.i.a.**
Krustpils iela 12 104 Kab
LV-1073 Riga • **Letland**
Tel.: +371 6729 6536

 **Soudal UAB**
Kaimelio g. 13
Vilnius 07100 • **Litouwen**
Tel.: +370 5272 2702


 **Soudal B.V.**
Houtstraat 23
NL-6001 SJ Weert • **Nederland**
Tel.: +31 76-542 49 01

 **Soudal Manufacturing B.V.**
Plasticslaan 1
NL-4612PX Bergen op Zoom • **Nederland**

 **Soudal AS**
Dølasletta 5
NO-3408 TRANBY • **Noorwegen**
Tel.: +47 45-22 89 94


 **Soudal Services Sp. z.o.o.**
ul. Gdańska 7, Częstków Maz.
PL-05-152 Czosnow • **Polen**
Tel.: +48 22 785 90 40

 **Soudal Sp. z.o.o.**
ul. Gdańska 7 • Częstków Maz.
PL-05-152 Czosnow • **Polen**
Tel.: +48 22 785 90 40


 **Soudal Manufacturing Sp. z.o.o.**
ul. Wspólna 21
PL-26-670 Pionki • **Polen**
Tel.: +48 48 33 24 400


 **Soudal Produtos Químicos, Lda.**
Rua Mourisca, 26-32 • Capa Rota
2710 • 207 Manique de Cima
Sintra • **Portugal**
Tel.: +351 219 244 803


 **Soudal S.C. S.R.L.**
Crevedia Logistic Park
Sos. Bucuresti-Târgoviste nr. 697C
RO-137180
Crevedia/Dambovita • **Roemenië**
Tel.: +40 21 351 58 04

 **000 Soudal**
Territory 'Noginsk-Technopark' 16
RU -142407 Noginsk • **Rusland**
Tel.: +7 495 781 20 58

 **Russia Investments LLC**
Territory 'Noginsk-Technopark' 16
RU -142407 Noginsk • **Rusland**
Tel.: +7 495 781 20 58

 **Soudal Quimica, S.L.**
Camino de la Barca • Nave E5
Polígono de Alovera
ES-19208 Alovera • **Guadalajara • Spanje**
Tel.: +34 949 275 671

 **Soudal AB**
Ekebygatan 4
745 37 Enköping • **Zweden**
Tel.: +46 8445 72 30

 **Soudal AG**
Fraumünsterstrasse 29
8001 Zürich • **Zwitserland**

 **Soudal Yapı Kimyasalları San. Ve Tic. A.**
Istanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi
Vakum Cd No: 4 Parsel D-19
TR-34956 • Tuzla • **Istanbul • Turkije**
Tel.: +90 216 504 02 92


 **Soudal UK Ltd.**
Soudal House • Unit 1
Centurion Way • Centurion Park
Tamworth, B77 5PN • **Verenigd Koninkrijk**
Tel.: +44 1827 261 092




Ter gelegenheid van de passage van de Tour de France, organiseerde Soudal Frankrijk op 3 juli 2024 een team event voor alle medewerkers.

AMERIKA


 **Soudal Brasil Indústria e comércio de produtos químicos Ltda.**
Av. Ceci, 820 • Tamboré,
Barueri/SP • CEP 06460-120 • **Brazilië**
Tel.: +55 11 2321 5111


 **Soudal Chemical Products Inc.**
95 Avenue Lindsay
H9P 2S6 Dorval • **Canada**
+15144971016

 **Soudal S.A.**
Calle Cordillera 352-B
Quilicura • **Chili**
Tel.: +56 223 780 620

 **Soudal Colombia S.A.S.**
Carrera 69 BIS # 24 – 31 Sur
Barrio Carvajal.
Bogotá • **Colombia**
Tel.: +57 601 574 27 53


 **Soudal de México S.A. de C.V.**
Cerro de las Campanas No. 3
Int 202 • Col. San Andrés Atenco
C.P. 54040 Tlalnepantla de Baz • **Mexico**
Tel.: +52 55 5929 0014


 **Soudal Perú S.A.**
Cruce Av. Maria Tesoro y Av. La Estancia
Lurin • Lima • **Peru**

 **Soudal Accumetric**
350 Ring Road
Elizabethtown • KY 42701 • **VSA**
Tel.: +1-270-769-3385

AFRIKA

 **Soudal SA**
Parc d'activités Oukacha • Hangar 55
2 Bd Moulay Slimane • Ain sebaâ 20580
Casablanca • **Marokko**
Tel.: +212 (0)522 665 979

 **Soudal Sealants Adhesives and PU foams Ltd**
Chris Ogunbanjo House (2nd floor)
3, Hospital Road • Lagos Island
Lagos State • **Nigeria**
+234 810 272 2867

 **Soudal SA (PTY) Ltd.**
Unit 1 C, Corner of Kentmere Str & Heaton Lane
Longlake Ext 19, 1609 Modderfontein
Johannesburg • **Zuid-Afrika**
Tel.: +27 11 454 8000


OCEANIË

 **Soudal Pty Ltd**
75 Owen Street,
2761 Glendenning • **Australië**
Tel.: +61 2 8678 7449

 **Soudal Limited**
134 Kohia Drive • Horotui
Hamilton 3288 • **Nieuw-Zeeland**
Tel.: +64 800 70 10 80

AZIË

 **Soudal Taicang Industrials Co., Ltd.**
Xin Gang Road • Liu Jiagang Town,
Taicang City 215433 • Jiangsu Province • **China**
Tel.: +86 512 5337 1270


 **Soudal Limited**
Suite 2701, 27/F. • Shui On Centre,
6-8 Harbour Road • Wanchai • Hong Kong • **China**
Tel.: +852 2159 5003

 **Soudal High Performance Sealing and Bonding Materials (Taixing) Co Ltd**
No.1 Futai Road Taixing Economic Development Zone
Taixing City • Jiangsu Province • **China**


 **Soudal (Shanghai) Trading Ltd**
Room 901B, Building C
1126 South Shenbin Road • Hongqiao CBD
201106 Minhang District • Shanghai • **China**


 **Accumetric Silicone Private Ltd.**
4th Floor • Door No. II • 23, Mint the reserve
VSI Estate • Kottivakkam • Chennai 600041
Tamil Nadu • **India**


 **Soudal India Pvt. Ltd.**
A-91, Okla Industrial Area, Phase – II
New Dehli - 110020 • **India**

 **T00 Soudal**
KZ-010000 Astana
Akzhol Avenue 19/2, office 101 • **Kazachstan**
Tel.: +7 705 745 71 14

 **Soudal Co., Ltd.**
347, Eungam-ro • Eunpyeong-gu
Seoul • **Zuid-Korea**
Tel.: +82 02 350 0010

 **Soudal Ltd.**
825, 12Fl • Room B • Debaratana Road (Bangna-Trad)
Bangna Nuea • Bangna District
Bangkok 10260 • **Thailand**
Tel.: +66 2 1306 208

 **Soudal Middle East Building and Construction Materials Trading LLC**
DIRC Complex • Office FF-10
Dubai Industrial Park 2 • 393416
Verenigde Arabische Emiraten
Tel.: +971 4 554 8201

 **Soudal Company Limited**
1st Floor • MIOS Building
121 Hoang Hoa Tham Street • Ward 6
Binh Thanh District • Ho Chi Minh City • **Vietnam**

In 2024 werden PU-schuimen, mastieken en isolatiematerialen van Soudal gebruikt om de Bulgaarse St. Kliment Ohridski onderzoeksbasis op Antarctica te beschermen tegen de extreme weersomstandigheden. De basis speelt een belangrijke rol in het onderzoek naar klimaatverandering.



SOUDAL GROUP COMPANIES


 **Aerotrim N.V.**
Industrielaan 24
B-3900 Pelt • **België**
Tel.: +32 11 64 23 84


 **Rectavit N.V.**
Ambachtenlaan 4
B-9080 Lochristi • **België**
Tel.: +32 9 216 85 20


 **Sapac P & R N.V.**
Leenstraat 7
B-9810 Nazareth • **België**
Tel.: +32 9 386 87 35


 **Ljungdahl A/S**
Hejrevang 22
DK-3450 Allerød • **Denemarken**
Tel.: +45 48 14 00 10

 **Tramico**
14 Av. de l'Europe
76220 Gournay-en-Bray • **Frankrijk**
Tel.: +33 2 35 90 91 92

 **Durante Adesivi**
Via G. Garibaldi 23
33080 Prata di Pordenone • **Italië**


 **Partner Tapes Sp. z o.o.**
ul. gen. Władysława Andersa 40C
15-113 Białystok • **Polen**
Tel.: + 48 692 441 217
Tel.: + 48 692 441 218


 **Zakłady Chemiczne Bochem SP. z o.o.**
Działki Suskowoskie 22 B
26-670 Pionki • **Polen**
Tel.: +48 48 612 06 00

 **Profflex Trading LLC**
5th Donskoy proezd 15 • Building 11
119334 Moscow • **Rusland**
Tel.: +7 (495) 258-75-77


 **Profflex 000**
Svyazi 10/1,
301651 Novomoskovsk • **Rusland**


 **MITOL d.o.o**
Partizanska cesta 78
6210 Sežana • **Slovenië**
Tel.: +386 5 73 12 300

 **Frencken B.V.**
Houtstraat 19-25
NL-6001 SJ Weert • **Nederland**
Tel.: +31 495 583 500


 **Al Muqarram Insulation Materials Industry LLC**
Industrial Area 15
Sharjah • **Verenigde Arabische Emiraten**
Tel.: +971 6 5942000

 **Al Muqarram Trading Co LLC.**
P.O.Box: 24756 • Deira
Dubai • **Verenigde Arabische Emiraten**
Tel.: +971 4 2523477

 **Al Muqarram Industry LLC**
Umm Al Thaoub 7
Umm Al Quwain • **Verenigde Arabische Emiraten**
Tel.: +971 6 5676301

 **Tenachem Belarus**
Budslavskay 23-2, 15
Minsk 220053 • **Wit-Rusland**


 **Tenachem Latvia**
Spodribas St. 3, Dobele
Dobele Municipality • LV-3701 • **Lettland**
Tel.: +37 163 722 390

 **Tenachem Ukraine**
Radischeva provulok 3
Kyiv 3680 • **Oekraïne**

 **TKK doo Sarajevo**
ul. Mehmeda Spahe broj 6
71103 Sarajevo • **Bosnië-Herzegovina**
Tel.: +387 3 346 46 87

 **TKK Bulgarije EOOD**
22 Rozhen Blvd
Sofia 1220 • **Bulgarije**
Tel.: +359 2 836 44 82

 **TKK Hrvatska d.o.o.**
Buzinski prilaz 10
10010 Zagreb • **Kroatië**
Tel.: +385 48 40 161


 **000 TKK RUS**
115533 Moskva • prospekt Andropova 22
BC "Nagatinskij" • **Rusland**
Tel.: +7 495 640 03 91


 **TKK Hellas**
Iras 22
16674 Glyfada • **Griekenland**
Tel.: +30 210 89 42 808


 **TKK d.o.o.**
Batajnički drum 8e
11080 Zemun • **Servië**
Tel.: +381 11 316 91 10

 **TKK d.o.o.**
Srpenica 1
5224 Srpenica • **Slovenië**
Tel.: +386 5 384 13 00

 **TKK Hungary Kft.**
Rákóczi utca 1
8000 Székesfehérvár • **Hongarije**
Tel.: +36 70 606 2479

 **Sharp Chemical Ind. Co., Ltd.**
12-1, Chikkohamaderanishi-machi,
Nishi-ku, Sakai, Osaka • **Japan**

 **PC Cox Japan**
Sharp Chemical Ind. Co., Ltd.
12-1, Chikkohamaderanishi-machi,
Nishi-ku, Sakai, Osaka • **Japan**

 **Sunshine Chemical Technonoly Co., Ltd.**
16-1, Lane 2058, Daye Highway,
Fengxian District, Shanghai City • **China**

BUILD THE FUTURE

Naam van de organisatie, eigendom en rechtsvorm: Soudal Holding NV • **Vertegenwoordigd door:** Vic Swerts, Dirk Coorevits, Bart Moonen, Jurgen Vandervelden.
Locatie van het hoofdkantoor: Everdongenlaan 18-20, 2300 Turnhout, België • **Scope:** dit jaarverslag geldt voor de gehele Soudal-groep. De data zijn uitsluitend voor Soudal, tenzij anders vermeld in het jaarverslag • **Publicatiedatum:** 06 juni 2025 • **Verslagperiode:** 01/01/2024 – 31/12/2024 • Soudal publiceert jaarlijks een jaarverslag.
• **Voor vragen over dit verslag:** Luc Thys, Group Marketing and R&D Director, Thys@Soudal.com • Kim Suetens, Group Sustainability & Regulatory Affairs Manager, Suetens@soudal.com

DIT JAARVERSLAG
WERD BEDRUKT MET
VERMINDERDE VOETAFDruk



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



© DANIELS MEDIA GROUP
BELGIË



FSC
www.fsc.org
FSC® C006748



PEFC™
PEFC® 07-31-75
www.pefc.org



EVERDONGENLAAN 18-20 | B-2300 TURNHOUT | BELGIË | TEL : +32 14 42 42 31 | WWW.SOUDAL.COM